



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 1181379
Contact: Mw. S. Soekhlal
Doorkiesnummer: 0180 - 451723
E-mailadres: s.soekhlal@ridderkerk.nl
Datum:

9 MRT 2018

Betreft: rapporten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie najaar 2017.

Geachte raadsleden,

Als bijlage treft u aan de samenvatting van de uitkomsten burgerpeiling waarstaatjegemeente.nl, klanttevredenheidsonderzoek balie (meting najaar 2017) en onze reactie daarop. De volledige rapporten treft u aan op http://www.ridderkerk.nl/bestuur-en-organisatie/onderzoeken_48443/

De uitkomsten van de rapporten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie 2017 zullen gedeeltelijk worden verwerkt in de jaarrekening 2017, voor zover deze opgenomen zijn als prestatie-indicatoren. De discussie over de resultaten kan worden gevoerd tijdens de raadsbehandeling van de jaarstukken op 5 juli 2018.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester,


dhr. H.W.J. Klaucke


mw. A. Attema

Bijlage: samenvatting en reactie op de uitkomsten waarstaatjegemeente.nl