

Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a de griffie

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 1310743  
Contact: H.P. van den Berge  
Doorkiesnummer: +31180451460  
E-mailadres: h.v.d.berge@bar-organisatie.nl  
Datum:

**14 FEB 2018**

Betreft: : buslijn 601, motie 2017-150

Geachte raadsleden,

In uw raadsvergadering van 23 november 2017 heeft u motie 2017-150 aangenomen. Daarin verzocht u ons te onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de organisatie rondom 601 zodanig te verbeteren dat het werkplezier van de vrijwilligers terug komt. Tevens heeft u ons gevraagd of lijn 601 behouden kan blijven door wat organisatie betreft bij lijn 602 aan te sluiten en welke stappen daarvoor genomen moeten worden en welke kosten daarmee samenhangen.

In deze raadsinformatiebrief leest u de resultaten van ons onderzoek en het vervolg daarvan.

Nadat u de motie heeft aangenomen, zijn wij gestart met een onderzoek naar de ernst van de problemen. Buslijn 601 rijdt sinds vele jaren als openbaar vervoer vanuit Ridderkerk-centrum naar zowel Barendrecht als Rotterdam-Beverwaard. De twee daarvoor benodigde 8-persoons bussen worden gehuurd van de RET. De bedrijfsvoering werd tot 2017 uitgevoerd door Reyertravel uit Ridderkerk. Omdat dit niet geheel tot tevredenheid verliep wordt dit sinds januari 2017 uitgevoerd door Coöperatie Wijkmobiliteit Rotterdam (hierna CWR). De chauffeurs zijn vrijwilligers, voornamelijk uit Ridderkerk.

De start van CWR per januari 2017 verliep niet vlekkeloos. CWR en de chauffeurs hadden andere verwachtingen en ideeën over de buslijn. Chauffeurs vonden bijvoorbeeld het begin- en eindpunt van de ritten en de standplaats van de bussen onlogisch. Daarbij verliep de communicatie met CWR zeker in het begin erg moeizaam. Al is dat later iets verbeterd. Daardoor miste vanaf het begin een goede verstandhouding tussen de chauffeurs en CWR. Die verslechterde vervolgens door irritaties van chauffeurs over meestal technische mankementen aan de bussen. Daardoor werd het steeds moeilijker goed samen te werken.

Verbetering van de bussen is voor de chauffeurs heel belangrijk. De RET is daar verantwoordelijk voor. Zij hebben vervanging steeds uitgesteld omdat de toekomst van buslijn 601 nog niet zeker was. Buslijn 601 maakt namelijk onderdeel uit van een onderzoek naar efficiënter doelgroepenvervoer. De RET heeft toegezegd twee bussen medio 2018 te vervangen. Zij hebben deze bussen inmiddels besteld. Tot die tijd houden zij de bestaande bussen, samen met een reserve bus, in acceptabele staat. Veiligheid van passagiers en chauffeurs staan hierbij hoog in het vaandel.

Op basis van het onderzoek hebben wij moeten concluderen dat de relatie tussen CWR en de vrijwillige buschauffeurs ernstig verstoord is. Omdat ook de meerderheid van de buschauffeurs aangegeven heeft niet bij de CWR wil blijven, hebben wij besloten om aan de buschauffeurs de opdracht te geven om de coördinatie van buslijn 601 zelf opnieuw te organiseren. Wij willen hen alle ruimte geven om mee te denken en oplossingen aan te dragen. Wel hebben we hen een programma van eisen meegegeven. Daarmee zorgen we voor een goede organisatie, die voldoet aan de eisen die de gemeente eerder ook aan CWR heeft gesteld.

Inmiddels zijn wij met CWR in overleg gegaan om te bespreken op welke wijze het contract ontbonden kan worden. Dat overleg heeft tot resultaat dat CWR bereid is zich onder voorwaarden terug te trekken als contractpartij en de bedrijfsvoering over te dragen aan een opvolgende partij. Het lopend contract loopt tot maart 2020, daarom zal bij ontbinding rekening moeten worden gehouden met financiële consequenties. Met CWR wordt overleg gevoerd over schadeloosstelling. Dit betreft een bedrag van maximaal € 31.000,--.

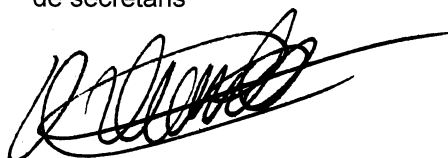
Een opvolgende partij voor de bedrijfsvoering zou een vereniging kunnen zijn zoals die in Albrandswaard voor buslijn 602 of in Barendrecht voor de toekomstige buslijn 603 en 604. Er zijn al contacten met de initiatiefhouders van deze verenigingen geweest.

Zodra wij een besluit hebben genomen over het -te verwachten- voorstel van de chauffeurs informeren wij u hierover.

Wij gaan ervan uit hiermede uw verzoek in uw motie naar tevredenheid te hebben uitgevoerd en verzoeken u dan ook motie 2017-150 als afgedaan te beschouwen.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema