

Bijlage 3 – Advies Maatschappelijk Burgerplatform

Van: Fernando In 't Veld [<mailto:fernando.intveld@gmail.com>]

Verzonden: woensdag 27 juni 2018 10:55

Aan: Frank de Waal

Onderwerp: Re: advies MBR inzake aanbesteding doelgroepenvervoer Ridderkerk

Beste Frank,

Vanwege omstandigheden is er geen advies in de formele mal zoals in het verleden.

Het belangrijkste dat wij willen adviseren is het volgende:

- Maatwerk vinden wij heel belangrijk. Wij zouden dan ook graag willen adviseren om binnen het beleid en de daarbij komende regels, voldoende ruimte over te houden om maatwerk te kunnen leveren. Er zullen altijd situaties zijn waar het beleid “botst” met het kunnen geven van maatwerk. Juist hier is het belangrijk om toch de mogelijkheid tot het leveren van maatwerk naast het beleid te hebben staan. Het is belangrijk dat de aanbestede partij zich kan vinden in deze gedachtengang. Hier samenwerkingen tussen beleid en de uitvoerende partij goed mogelijk zijn.

- Kwaliteit boven lagere kosten. Om het even heel zwart wit te zeggen, goedkoop is duurkoop. Het personeel moet voldoende affiniteit hebben met de doelgroep. Zeker als het gaat om een kwetsbaardere doelgroep. Onderschat niet het effect van juist personeel en het goed kunnen bouwen op nodige structuur voor de Ridderkerkers die hier gebruik van maken. Het is de bedoeling om mensen hulp te bieden, in de breedste zin van het woord. Uiteraard voor tot hoeverre dit passend is.

VB: Een niet fijne of passende bejegening, kan zorgen voor extra stress. Regelmatig niet op tijd kunnen komen, kan behandelingen, scholing en of het “sociale” meedoen in de weg zitten. Voor mensen met bijvoorbeeld autisme is structuur heel belangrijk! Is dit er onvoldoende dan kan dit tot verergering zorgen. De rijstijl en de hoeveelheid prikkels kunnen ook erg van belang zijn en voor verslechtering zorgen. Lichamelijke klachten kunnen verergeren bij een verkeerde rijstijl en of lang moeten wachten op het vervoer. Kortom er komen veel kleine maar zeker hele belangrijke dingen bij kijken.

Het is belangrijk dat een partij ook juist oog heeft voor deze dingen. Wij zouden adviseren om dit mee te nemen in lopende gesprekken met verschillende aanbieders.

Graag lichten wij dingen nog toe waarin nodig. Ook staan wij uiteraard altijd open om op elk moment mee te denken.

Met vriendelijke groet,
Fernando in 't Veld
MBR Werkgroep O&O