



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 1351939
Contact: R.U. van Katwijk
Doorkiesnummer: +31180698455
E-mailadres: r.v.katwijk@bar-organisatie.nl
Datum: 21 SEP 2018

Betreft: Bezorging Het Zuiden, editie Ridderkerk

Geachte raadsleden,

Graag informeren wij u over de bezorging van Het Zuiden Ridderkerk, waarin sinds woensdag 21 maart 2018 De Blauwkai verschijnt. Publicatie in dit wekelijkse huis-aan-huis-blad is de uitkomst van een aanbestedingsprocedure. Op 23 februari 2018 stuurden wij u daarover een raadsinformatiebrief.

Contract met Persgroep B.V.

De gemeente is voor veel onderwerpen monopolist in het aanbieden van gemeentelijke informatie. Wij hechten er daarom groot belang aan dat zoveel mogelijk inwoners De Blauwkai ontvangen. In het contract van maart 2018 garandeert de Persgroep B.V. (uitgever van Het Zuiden) een bezorgkwaliteit van 95% van Het Zuiden Ridderkerk, waarbij de krant op woensdag bezorgd moet zijn.

Onderzoek naar bezorgkwaliteit

Om te monitoren of dit percentage wordt gehaald, heeft de gemeente Ridderkerk onderzoeksbureau EVA uit Rotterdam de opdracht gegeven een onderzoek uit te voeren naar de bezorging van Het Zuiden Ridderkerk bij inwoners zonder nee/nee-sticker. Het onderzoek is van 6 tot 17 juni 2018 uitgevoerd.

Resultaten onderzoek

De steekproef laat zien dat 92 % van de inwoners Het Zuiden de afgelopen 2 maanden altijd wekelijks bezorgd kreeg. De bezorging is minder goed in postcodegebied 2988 (Rijsoord). Een minderheid (44 %) in dit gebied heeft Het Zuiden de afgelopen 2 maanden elke week ontvangen. 86 % van de inwoners kreeg Het Zuiden altijd op woensdag bezorgd. Bij 8 % is de bezorging niet altijd op woensdag. Problemen met de bezorging op woensdag doen zich met name voor in postcodegebied 2988. 47 % van de bewoners geeft aan Het Zuiden niet altijd op woensdag te hebben ontvangen.

Evaluatie met Persgroep B.V.

Op dinsdag 24 juli 2018 is overleg gevoerd met de Persgroep B.V. en Bezorging Maasstad. In dit overleg zijn de resultaten van het onderzoek naar de bezorgkwaliteit gedeeld en is het vervolgproces besproken. Als ijkpunt houden we het in het contract afgesproken percentage aan van 95 % bezorging op woensdag. Dit wordt (nog) niet behaald.

Vervolgproces

In oktober 2018 laat de gemeente een tweede meting uitvoeren naar de bezorgkwaliteit van Het Zuiden. De uitkomsten daarvan worden naar verwachting eind oktober/begin november besproken met de Persgroep B.V.

Acties om bezorging te verbeteren

Intussen zijn/worden de volgende acties ondernomen vanuit de Persgroep B.V. en Bezorging Maasstad:

- Tot het moment waarop De Blauwkai naar Het Zuiden ging (21 maart 2018) werd de krant niet bezorgd aan de Rijksstraatweg en de Pruiwendijk. Maasstad Bezorging krijgt moeilijk tot geen bezorgers voor deze straten. Er zijn nu afspraken gemaakt met MX-verzendingen. Zij bezorgen onder andere De Combinatie op donderdag. De Combinatie en Het Zuiden worden nu tegelijkertijd op donderdag bezorgd aan de Rijksstraatweg en Pruiwendijk.
- Wanneer inwoners een klacht doorgeven en hun adresgegevens achterlaten (aan de gemeente, de Persgroep B.V. of Bezorging Maasstad) zorgt De Persgroep B.V. via Bezorging Maasstad voor nalevering van Het Zuiden.
- Bij klachten spreekt Bezorging Maasstad de bezorgers persoonlijk aan, worden ze gebeld en krijgen ze berichten via WhatsApp. Ook wordt contact gezocht met de ouders.
- De Persgroep B.V. houdt belrondes om de bezorgkwaliteit te onderzoeken. Door de invoering van de Algemene verordening gegevensbescherming is het echter een stuk lastiger geworden om telefoonbestanden te krijgen.

Kanttekening hierbij is dat het een landelijk probleem is om (goede) bezorgers te krijgen. De Persgroep blijft zich, samen met Bezorging Maasstad, inspannen voor een optimale bezorging.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,


dhr. H.W.J. Klaucke


mw. A. Attema