



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 1341659
Contact: B. Weijs
Doorkiesnummer: -
E-mailadres: b.weijs@bar-organisatie.nl
Datum:

12 OKT 2018

Betreft: Aanbesteding doelgroepenvervoer

Geachte raadsleden,

Op 21 juni jl. hebben we u in de commissie Samen Leven meegenomen in de achtergronden bij de komende aanbesteding voor doelgroepenvervoer. Wij hebben u daarna op 5 juli 2018 nader geïnformeerd.

In deze brief informeren wij u over de gekozen aanbestedingsvariant voor de nieuwe aanbesteding van het doelgroepenvervoer. Wij zijn gezamenlijk met de besturen van de gemeenten Barendrecht en Albrandswaard tot de conclusie gekomen dat we met de keus voor een private regiecentrale meer maatwerk, flexibiliteit en kwaliteit kunnen borgen binnen het doelgroepenvervoer. Ook het MBR heeft aangegeven positief tegenover dit scenario te staan. In bijlage 1 vindt u onze reactie op de adviezen van het MBR.

In het kort lichten we hieronder toe wat de doorslag heeft gegeven om te kiezen voor de private regiecentrale.

Private regiecentrale

De regiecentrale heeft alle vakinhoudelijke kennis in huis. Een deel van de uitvoering (met name het leerlingenvervoer) kan daardoor beter door de regiecentrale worden uitgevoerd. Hierdoor zal de BAR-organisatie niet langer belast zijn met allerlei werkprocessen zoals factuurcontrole op ritniveau, klachtafhandeling, eerste directe contact met de eindgebruikers, ritplanningen en dergelijke. Een regiecentrale is in staat om een goede controle op de uitvoering uit te oefenen. Dit zal leiden tot betere kwaliteit van het doelgroepenvervoer voor de eindgebruiker. De gemeente blijft verantwoordelijk voor het beoordelen van de aanvragen en het toekennen en/of afwijzen van de mogelijke voorzieningen.

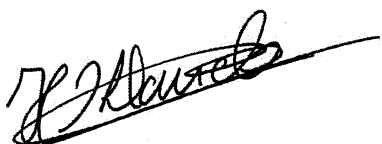
Vervolg

Er is gestart met de aanbesteding voor de private regiecentrale. Als deze afgerond is, wordt het materieel (de vervoersmiddelen en chauffeurs) separaat aanbesteed in samenwerking met de regiecentrale. Nadat de aanbestedingstrajecten doorlopen zijn, worden de doelgroepen door middel van informatiebijeenkomsten geïnformeerd over de nieuwe werkwijze binnen het doelgroepenvervoer.

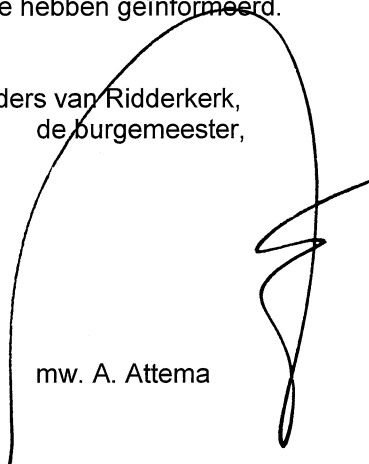
Deze bijeenkomsten worden in samenwerking met de regiecentrale opgezet. Zij zullen hier eveneens bij aanwezig zijn, zodat alle mogelijke vragen van de eindgebruikers zoveel mogelijk direct beantwoord kunnen worden. Voorafgaand informeren wij de doelgroepen door middel van een brief over de nieuwe aanbesteding en nieuwe werkwijze.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



mw. A. Attema

Bijlage 1: Reactie College op de adviezen van het MBR