



Aan het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk:  
Contact: B. Weijs  
Doorkiesnummer: 14 0180  
E-mailadres: b.weijs@bar-organisatie.nl  
Datum:

Betreft: Reactie op uitgebrachte adviezen

Geachte leden van het MBR,

Wij hebben kennisgenomen van de adviezen die u heeft uitgebracht voor het doelgroepenvervoer. U heeft hiervoor uw achterban bevroegd naar hun ervaringen met het doelgroepenvervoer en uit deze raadpleging zijn meerdere verbeterpunten naar voren gekomen. U heeft deze in de vorm van aanbevelingen aan ons doen toekomen.

In de bijlage geven wij aan hoe wij uw aanbevelingen zullen meenemen in de komende aanbestedingsprocedure. Zoals u ziet, zal veel van hetgeen u aandraagt terugkomen in de op te stellen kwaliteitscriteria.

Nogmaals hartelijk dank voor uw inbreng.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester

dhr. H.W.J. Klaucke

mw. A. Attema

Bijlage 1: Reactie van het college op de uitgebrachte adviezen van het MBR.

## Reactie College op adviezen MBR

	<b>Aanbevelingen MBR over het doelgroepenvervoer</b>	<b>Reactie van het college van B&amp;W Ridderkerk</b>
1	Maatwerk vinden wij heel belangrijk. Wij zouden dan ook graag willen adviseren om binnen het beleid en de daarbij komende regels, voldoende ruimte over te houden om maatwerk te kunnen leveren. Er zullen altijd situaties zijn waar het beleid “botst” met het kunnen geven van maatwerk. Juist hier is het belangrijk om toch de mogelijkheid tot het leveren van maatwerk naast het beleid te hebben staan. Het is belangrijk dat de aanbestede partij zich kan vinden in deze gedachtegang. Hier moet de samenwerking tussen beleid en de uitvoerende partij zo goed mogelijk zijn.	Wij onderschrijven het belang van maatwerk en de constatering dat in de praktijk het beleid kan botsen met het kunnen geven van maatwerk. In die gevallen zal in overleg tussen de cliënt, vervoerder en de gemeente naar de best passende oplossing gezocht worden.
2	Kwaliteit boven lagere kosten. Om het even heel zwart wit te zeggen, goedkoop is duurkoop. Het personeel moet voldoende affiniteit hebben met de doelgroep. Zeker als het gaat om een kwetsbaardere doelgroep. Onderschat niet het effect van juist personeel en het goed kunnen bouwen op nodige structuur voor de Ridderkerkers die hier gebruik van maken. Het is de bedoeling om mensen hulp te bieden, in de breedste zin van het woord. Uiteraard voor tot hoeverre dit passend is.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk kiezen nadrukkelijk voor het doelgroepenvervoer voor kwaliteit. Er worden kwaliteitseisen geformuleerd die aan de vervoerder, het personeel en het materieel gesteld worden in de aanbestedingsprocedure.</li> <li>• Gedurende de uitvoering zal het voldoen aan deze kwaliteitseisen gemonitord worden en waar nodig gehandhaafd.</li> <li>• Tegelijkertijd blijft betaalbaarheid van het doelgroepenvervoer natuurlijk ook een belangrijk criterium.</li> </ul>
3	<p>- Een niet fijne of passende bejegening, kan zorgen voor extra stress.</p> <p>- Regelmatig niet op tijd kunnen komen, kan behandelingen, scholing en of het “sociale” meedoen in de weg zitten. Voor mensen met bijvoorbeeld autisme is structuur heel belangrijk! Is dit er onvoldoende dan kan dit tot verergering zorgen.</p> <p>- De rijstijl en de hoeveelheid prikkels kunnen ook erg van belang zijn en voor verslechtering zorgen. Lichamelijke klachten kunnen verergeren bij een verkeerde rijstijl en of lang moeten wachten op het vervoer. Kortom er komen veel kleine ,maar zeker hele belangrijke dingen bij kijken.</p>	Deze voorbeelden zullen wij meenemen bij het formuleren van de kwaliteitseisen.
4	Het is belangrijk dat een partij ook juist oog heeft voor deze dingen. Wij zouden adviseren om dit mee te nemen in lopende gesprekken met verschillende aanbieders.	Deze zaken zijn onderwerp in het periodieke overleg met de vervoerder.