

## COMMISSIEBIJEENKOMST SAMEN LEVEN

**Onderwerp: Presentatie en stand van zaken transformatie Sociaal Domein**

### **Aanleiding:**

Het overnemen van de decentralisatie taken (Jeugd, Participatiewet en Wmo) was een opgave van formaat. Het domein Maatschappij heeft hard gewerkt om tijdens een periode van samenvoeging, de continuïteit van zorg en ondersteuning te blijven bieden en grote incidenten te voorkomen. Dat is echter nog niet voldoende na de *transitie* komt de *transformatie* en de gewenste *kwaliteitsslag*. De inwoner heeft recht op toegankelijke, snelle en goede hulp. Deze hulp kan nu nog niet altijd tijdig geboden worden.

De afgelopen jaren heeft het domein Maatschappij in het teken gestaan van *mensgericht* handelen, maar moesten er concessies gedaan worden aan enkele beleidsuitgangspunten, administratieve en bedrijfsmatige aspecten. Topprioriteit was het bieden van hulp. Administratieve procedures schoten er soms bij in. Dit heeft onder andere ook gevolgen voor ons cijfermatig inzicht en sturing.

Dit was ook onder andere de reden dat er besloten is om extra middelen beschikbaar te stellen om de uitvoering meer te ondersteunen. Deze middelen hebben we ingezet op twee sporen:

1. Inzet extra capaciteit om pieken op te vangen en achterstanden weg te werken;
2. Starten van analyse en evaluatie met als doel om de procesoptimalisatie (klantroutes) en dienstverlening structureel anders te gaan organiseren (transformatie). Basis voor de evaluatie en analyse zijn de ervaringsverhalen van inwoners (klantreizen), signalen, en ervaringen van medewerkers zelf. Steeds met de toets aan de eerder vastgestelde uitgangspunten zoals onder andere integraliteit in dienstverlening en gebiedsgericht werken.

In deze bijeenkomst presenteren wij de resultaten van deze analyse en evaluatie (fase 1) lichten wij toe waar wij verbeteringen zien en hoe we deze gaan oppakken (fase 2 en 3).

### **Doel bespreking / beraad**

- Informeren

### **Omschrijving**

1. Opening (commissievoorzitter)
2. Introductie (wethouder Cora van Vliet)
3. Presentatie stand van zaken Sociaal Domein (Projectleider Marianne Sinnema)
4. Vervolg en afsluiting