

De Nationale Ombudsman

Op dinsdag 1 maart a.s. is de Nationale Ombudsman, Reinier van Zutphen, te gast tijdens de commissiebijeenkomst Samen leven en Samen wonen in de raadzaal. Hij zal daar vertellen over zijn werkzaamheden, waarna hem vragen kunnen worden gesteld.

Enige korte informatie over de Nationale Ombudsman

Het instituut Nationale ombudsman bestaat sinds 1982. In 1999 werd het in de Nederlandse Grondwet verankerd.

Artikel 78a Grondwet begint met:

1. De Nationale ombudsman verricht op verzoek of uit eigen beweging onderzoek naar gedragingen van bestuursorganen van het Rijk en van andere bij of krachtens de wet aangewezen bestuursorganen.
2. De Nationale ombudsman en een substituut-ombudsman worden voor een bij de wet te bepalen termijn benoemd door de Tweede Kamer der Staten-Generaal. ...

Dit is verder uitgewerkt in de Wet Nationale ombudsman en in de Algemene wet bestuursrecht

(Titel 9.2 Awb Klachtenbehandeling door een ombudsman, de artikelen 9:17 tot en met 9: 36)

De Nationale ombudsman is een Hoog College van Staat. De begroting van de Ombudsman is in het betreffende onderdeel van de Rijksbegroting opgenomen.

De **Nationale ombudsman** is een onafhankelijke functionaris die klachten van burgers over onbehoorlijk overheidsoptreden behandelt.

Hij wordt in Nederland benoemd door de Tweede Kamer voor een termijn van 6 jaar.

Klachten over het optreden van bestuursorganen van decentrale overheden worden sinds 1 januari 2006 ook behandeld door de Nationale ombudsman, tenzij het bestuursorgaan heeft besloten tot aansluiting bij een andere ombudsvoorziening.

De Nationale ombudsman behandelt alleen klachten over individuele zaken waarvoor geen beroep bij de rechter mogelijk is. Kan bezwaar of beroep worden ingesteld tegen een besluit van het gemeentebestuur, dan kan men in beginsel niet terecht bij de Nationale Ombudsman.

Kan men met zijn/haar klacht eerst terecht bij de gemeente, dan zal de Nationale Ombudsman de klacht ook niet in behandeling nemen en naar de gemeente verwijzen.

De Nationale ombudsman publiceert zijn conclusies in rapporten en in een jaarlijks verslag, die ook op internet beschikbaar zijn. De Nationale ombudsman is geen rechter, de overheid is niet verplicht om gevolgen te verbinden aan zijn uitspraken. Van de uitspraken van de Nationale ombudsman gaat evenwel een grote publicitaire en controlerende werking uit.

Als in Ridderkerk het gemeentebestuur gereageerd heeft op een ingediende klacht, kan men daarna terecht bij de Nationale Ombudsman. Dat dient te worden vermeld in de afdoening van de klacht.

[Zie ook de website van de Nationale Ombudsman](#)

De griffier