



Gemeenteraad Ridderkerk 7 oktober 2025

- Arie Wijten
- Directeur Ambulance
Rotterdam Rijnmond



Dit zijn wij!

1 Meldkamer Ambulancezorg

16 Ambulanceposten



863 KM² oppervlakte

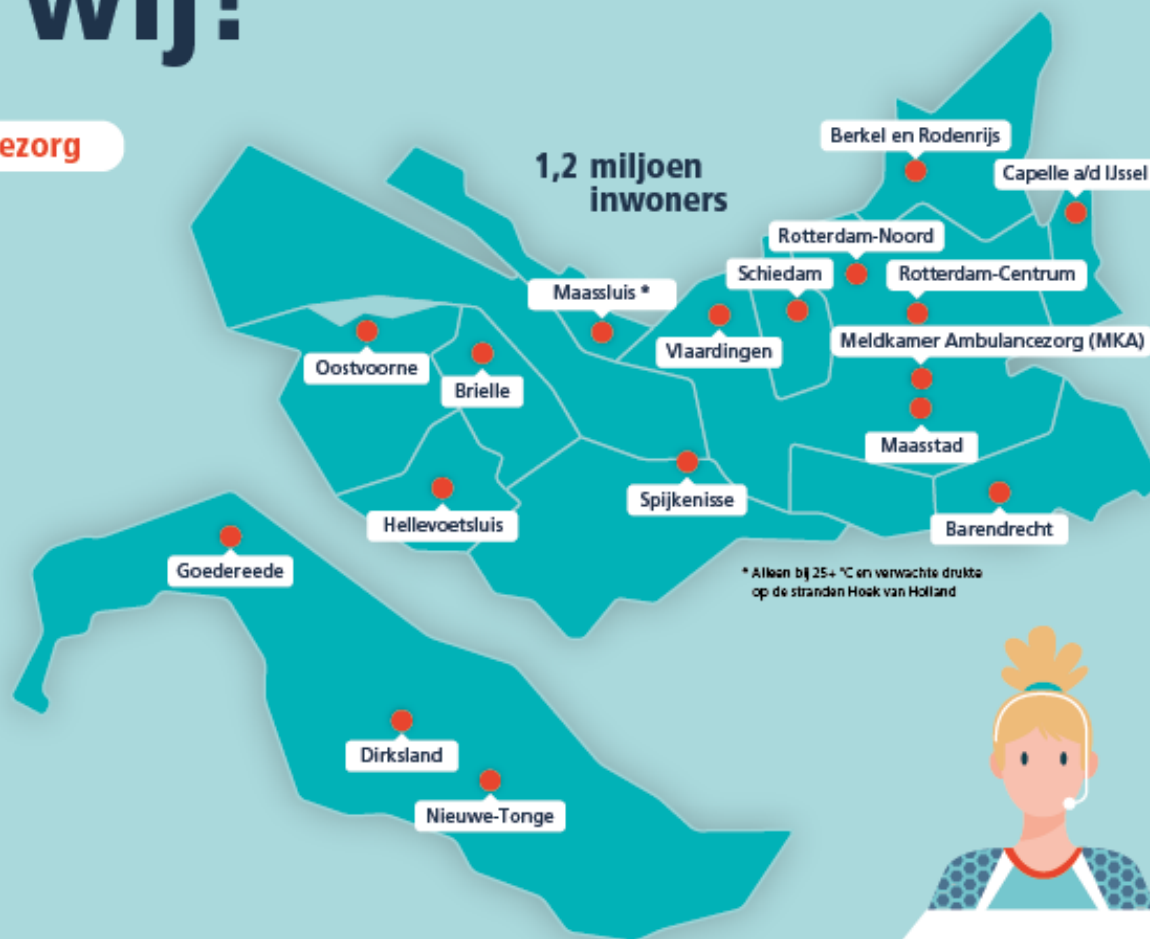
4 Zorgtype

- Hoogcomplex ambulanciezorg
- Middencomplex ambulanciezorg
- Laagcomplex ambulanciezorg
- Intensieve ambulanciezorg

6 Voertuigtype



www.ambulance-rr.nl



Versie 1 - 02-2025



Ambulance Rotterdam-Rijnmond is onderdeel van
Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond

ARR
AMBULANCE
Rotterdam-Rijnmond

Cijfers

- Ca. 550 medewerkers
- 126.299 speedritten (A0,A1 en A2 in 2024)
- 56 ambulances HC
- 24 ambulances LC/MC
- 9 Rapid responders
- 2 MICU's, 1 PICU/NICU, 2 GGB's
- 4 ambu-fietsen

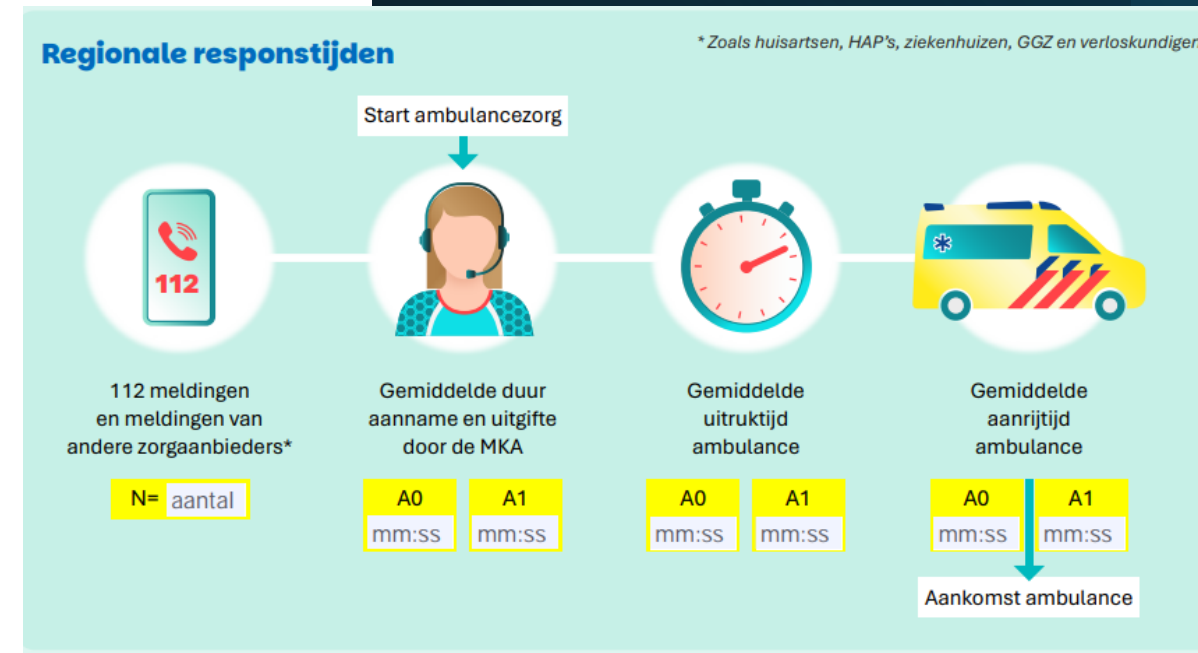


Dit jaar 2 publicaties met u gedeeld



Hoe de resultaten te interpreteren

- Ambulanceproces start op de MKA
- Responstijd = aanname + triagetijd + uitruktijd ambulance + aanrijtijd naar patiënt
- Wettelijke streefnorm; onder normale omstandigheden, op regionaal niveau, in 95% van A1 spoedinzetten binnen 15 minuten na melding ter plaatse.
- Streefnorm is niet medisch onderbouwd.



Responstijd ≠ kwaliteit ambulancezorg



Kwaliteitskader ambulancezorg; 26 kwaliteitsnormen, zoals;

- Basis op orde
- Bereikbare en beschikbare zorg
- Patiënt centraal (o.a. patiëntervaring)
- Veilige zorg (zoals infectiepreventie)
- Professionaliteit
- Samenwerken binnen domein acute zorg en OOV
- Continu verbeteren

Urgentie-indeling ambulancezorg

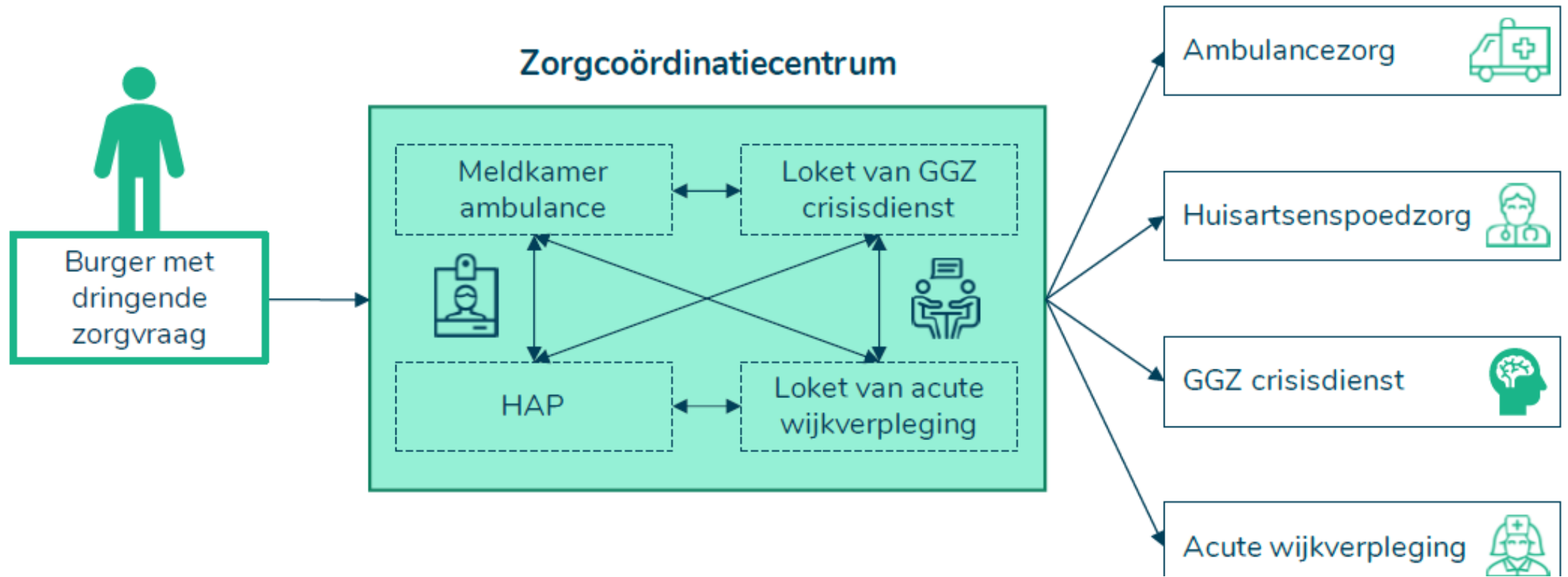
De urgentie-indeling ambulancezorg

Spoedeisende ambulancezorg	A0	Directe inzet met grootst mogelijke spoed
	A1	Directe inzet met spoed
	A2	Zo spoedig mogelijke inzet
Niet-spoedeisende ambulancezorg	B1	Geplande inzet op bepaald tijdstip Hoogcomplexere zorgvraag
	B2	Geplande inzet op bepaald tijdstip Midden-/laagcomplexere zorgvraag
Meldkamerzorg	C1	Doorverwijzing
	C2	Zelfzorgadvies

Resultaten Ridderkerk



	Prestatie spoedvervoer	Totaal spoedvervoer	Totaal alle vervoer
Ridderkerk 2024	95,20%	1964	2233
Regio Rotterdam Rijnmond 2024	91,80%	97217	126399
Ridderkerk 1 ^e helft 2025	94,80%	928	1058
Regio Rotterdam Rijnmond 1 ^e helft 2025	91%	50437	65505



Zorgcoördinatie: één ingang tot acute zorg

Bijzondere
situatie
Ridderkerk

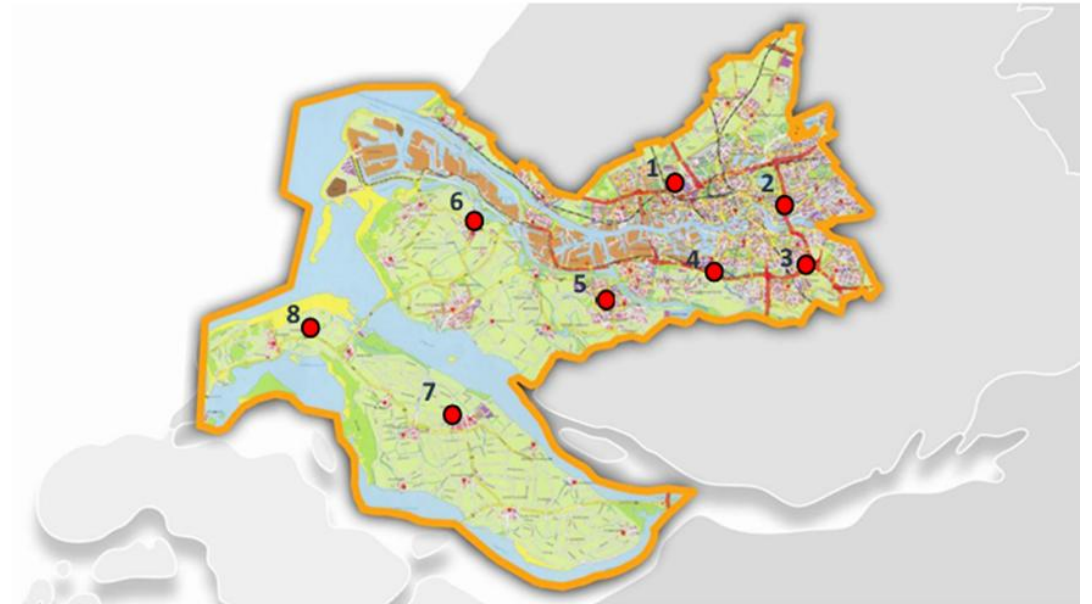
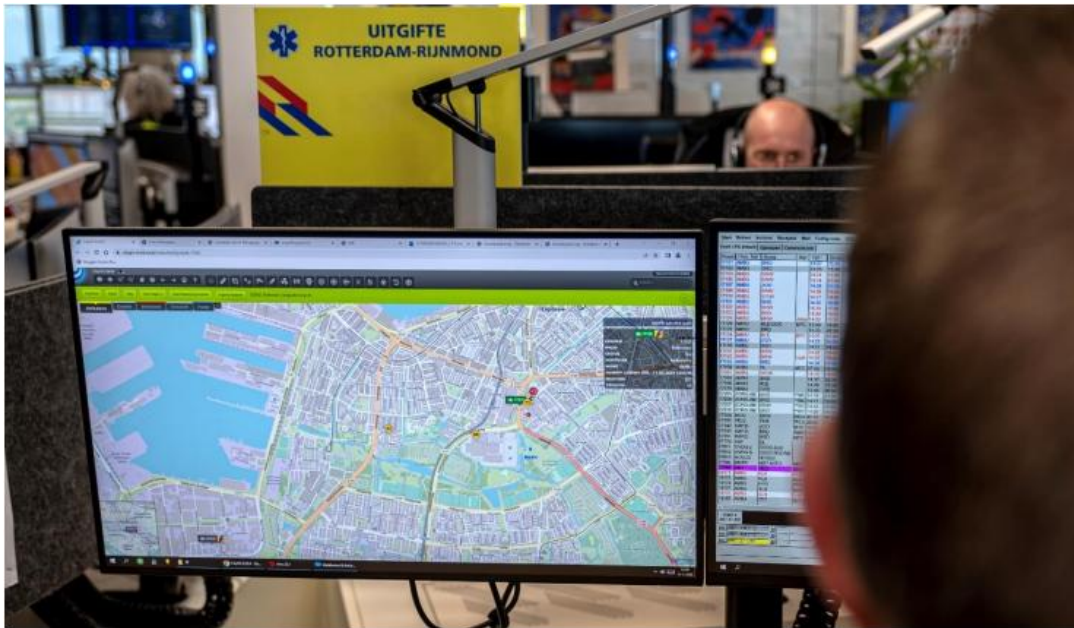


ARR blijft verbeteren

- Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid personeel
- Leren en ontwikkelen
- Regie in ketensamenwerking en zorgcoördinatie
- Goede, duurzame en maatschappelijk verantwoorde ambulancezorg
- Innovaties



Greenfieldscenario



Figuur 1 Geografische weergave beoogde opkomstlocaties ARR

Vragen?

Dank voor uw
aandacht

