



ARCHIEF

Burgerplatform Minima Ridderkerk,
[REDACTED]

Uw brief van: 8 oktober 2019
Uw kenmerk:
Bijlage(n):
KvKnummer:

Ons kenmerk: 96618
Contact: Mw. A. van der Plaats
Telefoonnummer: 0180 451234
Team:
Datum: VERZONDEN - 1 NOV 2019

Betreft: Reactie advies burgerplatform minima beleidskader minima en schuldhulp

Geachte leden van het Burgerplatform Minima Ridderkerk,

Op 26 augustus 2019 hebben wij u om advies gevraagd. Uw advies is 8 oktober 2019 ontvangen. Wij bedanken u voor het uitgebreide advies en gaan graag op een aantal onderdelen nader in.

De omgekeerde ambtenaar en uw zorgen

U adviseert om de 10 geformuleerde kernwaarden in het dagboek van "De omgekeerde ambtenaar" (uitgave Stimulansz) binnen de ambtelijke organisatie te gebruiken. Dat heeft u eerder in een advies aangegeven en hebben wij beantwoord in de brief van 27 september jl.

U maakt zich zorgen over het vervolg en uitvoering van de voorgestelde acties in het beleidskader. Wij gaan u hierover regelmatig informeren en laten deze onderwerpen terugkomen in het overleg van het Burgerplatform Minima Ridderkerk.

Minimabeleid

U adviseert aandacht te hebben voor preventie, bereikbaarheid, een empathische uitvoering, social media te gebruiken bij de informatievoorziening, een burgergerichte bereikbaarheid, sociaal incasseren van gemeentelijke heffingen en het verhogen van de minimagrens van 110% naar 120%. De genoemde aandachtspunten gericht op de uitvoering passen in onze visie, echter het verhogen van de minimagrens niet.

Schuldhulpverlening

Voor schuldhulpverlening geeft u veel adviezen gericht op de uitvoering. U vraagt aandacht voor de kwaliteit van de uitvoering, budgetbeheer, het proces van toegang voor burgers, regie voeren en houden (rol en taken opdrachtgever en uitvoerder) en vroegsignalering. De kwaliteit van de uitvoering en daarmee ook budgetbeheer vinden wij ook zeer belangrijk. We controleren de gecontracteerde uitvoerder en luisteren naar ervaringen van klanten. Ingediende klachten worden door ons onderzocht.

Ook het proces van de schuldhulpverlening heeft onze aandacht. Hulp moet snel worden ingezet en worden gevolgd door de klantmanager schuldhulpverlening. De hulpvrager moet hierbij worden geholpen als dat nodig is, dat is maatwerk. De regie ligt bij deze klantmanager, de uitvoering bij de door ons gecontracteerde partij. Regelmatig contact met de hulpvrager en uitvoerder, eventuele belemmeringen snel signaleren is een taak van de klantmanager schuldhulpverlening. Er moet worden voorkomen dat de hulpvrager vroegtijdig afhaakt en blijft zitten met de financiële problemen. Ook het doorverwijzen naar andere hulpverleners moet worden begeleid en gevolgd. De klantmanager is het vaste aanspreekpunt voor de hulpvrager tijdens en ook een periode na de schuldhulpverlening. Nazorg moet worden geboden als dat gewenst is.

Landelijke acties schuldhulpverlening

U adviseert om aan te haken bij landelijke acties zoals 'Korn uit je Schuld' van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Wij vinden een goede, klantgerichte en adequate uitvoering van schuldhulpverlening van groot belang en zullen daar ook als eerste op inzetten. Pas dan is er ruimte om deel te nemen aan eventuele landelijke projecten. In het nog op te stellen 'uitvoeringsbeleid schuldhulpverlening' zullen onderdelen uit uw advies terugkomen en geconcretiseerd worden.

Sociaal incasseren

U vraagt het college aandacht te hebben voor het sociaal incasseren van belastingvorderingen. Dit beleid wordt jaarlijks in een verordening door de raad vastgesteld en is geen onderdeel van het minimale beleid. Wij zetten ons wel in op het bereiken van de minima die kwijtschelding kunnen krijgen van een deel van de belastingvordering. Wij bereiken hiermee veel minima (82%).

Nieuw op te stellen uitvoeringsbeleid schuldhulpverlening

U stelt in uw advies dat u graag gezamenlijk het nieuwe uitvoeringsbeleid wilt opstellen. Wij willen daar graag samen met u aan werken en uw expertise hiervoor inzetten. Wij zullen u hiervoor uitnodigen.

Tot slot

U waardeert de samenwerking die er momenteel is en op deze weg gaan we dan ook door. Wij zien uit naar de verdere samenwerking.

Hoogachtend,

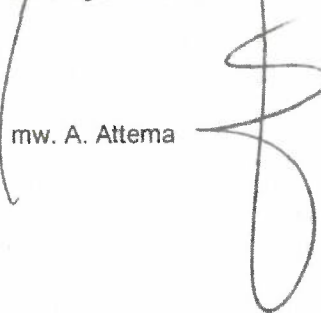
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema