

Burgerplatform Minima Ridderkerk (BMR)

In Ridderkerk klinkt elke stem

In Ridderkerk wordt elke stem gehoord



Aan:

Het College Burgemeester en Wethouders
Postbus 271
2980 AG Ridderkerk

Ridderkerk, 04-10-2019

Betreft: Advies Minimabeleid en Plan SchuldHulpVerlening 2020-2024

Geacht college,

Wij zeggen u hartelijk dank voor het verzoek om als Burgerplatform Minima Ridderkerk, hierna te noemen platform, advies uit te brengen voor wat betreft het Minimabeleid en Plan SchuldHulpVerlening 2020 tot 2024.

1. Algemeen

Allereerst hechten wij eraan op te merken dat het platform de voorliggende documenten als positief t.o.v. voorgaande periodes ervaart. Er is sprake van een duidelijker ambitie, waarin integrale toegang en samenwerking nadrukkelijker wordt geformuleerd. *“Voor een duurzame passende oplossing is het soms nodig om buiten de normale paden te treden en “niet gangbare” besluiten te nemen.”* Hierbij realiseren wij ons dat dit van alle betrokken partijen met name in de uitvoering (extra) inzet vergt, waarbij gedacht en gehandeld wordt vanuit (duurzame) *burgergerichte* oplossingen binnen de wettelijke (beleids)kaders.

Wij adviseren u de 10 geformuleerde kernwaarden in het dagboek van *“De omgekeerde ambtenaar”* (uitgave Stimulanz) binnen de ambtelijke organisatie te gebruiken bij de implementatie van de in hoofdstuk 3.3 opgenomen acties 2020-2024.

De door u geformuleerde hoge en wat ons betreft terechte ambities, vertaalt in genoemde acties voor 2020 en verder, vragen wel om het voorliggend kader verder te concretiseren in een soort uitvoeringsplan, waarin jaarlijks SMART wordt aangegeven wie, wanneer, welke acties gaat leveren om de geformuleerde doelstellingen te bereiken in een realistische planning. Het platform is graag bereid om, samen met u, daarop inzet te gaan plegen.

Vanuit het burgerperspectief vindt het platform het belangrijk om de inzet en de borging van voldoende middelen nadrukkelijk onder uw aandacht te brengen. Kwantitatief en Kwalitatief. Om uw (terechte) ambities duurzaam te realiseren zijn voldoende financiële middelen en een consistente personele inzet in de ambtelijke organisatie belangrijke randvoorwaarden.

Hieronder gaan we verder op de nota in.

2. Context

Het gaat goed met de economie in Nederland. Op zichzelf is dat waar. Redenerend vanuit die macro economische omgeving constateren wij echter ook dat er in die economische omgeving veel (latente) onzekerheden zitten die (regelmatig gecombineerd) bij de verschillende doelgroepen op hetzelfde huishoudenniveau terecht kunnen komen zoals:

- Stijging van de kosten voor levensonderhoud, bij een (achterblijvende) inkomensontwikkeling. Dit wordt extra gevoeld bij de (langdurige) minima, ouderen met een laag inkomen, jongeren met een onzeker arbeidsperspectief, alleenstaande ouders met kinderen en de (groeierende) groep werkende armen en ZZP'ers. Ook de aanhoudend lage rentestand en de daarmee samenhangende dreigende pensioenkortingen brengen (veel) financiële onzekerheden mee.
- Minder mensen met schulden melden zich bij de SchuldHulpVerlening, maar er zijn wel meer mensen met schulden. (NIBUD augustus 2019/empirisch onderzoek ESB)

Mede op basis van de gegeven context adviseren wij u:

- Het **minimabeleid** lokaal duurzaam en burgergericht te funderen in preventie, bereikbaarheid en een empathische uitvoering
- De toegang van de lokale (minima)regelingen te verhogen naar 120% Wsn
- Actieve en consistente inzet van de sociale media
- Burgergerichte bereikbaarheid van de ambtelijke organisatie
- Sociaal incasseren de norm te laten zijn bij de inning van de (gemeentelijke) heffingen
- In de uitvoering van het plan "SchuldHulpVerlening 2020-2024" stevig in te zetten op de borging van de kwaliteit. Goed en adequaat uitgevoerd **Budgetbeheer** is essentieel en dat dient dan ook de norm zijn. Zowel in beleid als in de uitvoering. Men vraagt/krijgt ten slotte niet voor niets budgetbeheer.
- Mentale rust voor de kwetsbare burgers en een soepele start van de SchuldHulpVerleningstrajecten. Op deze punten is door meer regie vanuit de Gemeente voor wat betreft de uitvoering van het vast te stellen beleid meer kwalitatieve effectiviteit te bereiken.
- Wij adviseren om het beleid voor armoede, minima en SchuldHulpVerlening *per definitie* op te nemen in het nog op te stellen integraal beleidsstuk Sociaal Domein. Nu is dit als een optie geformuleerd (1.2 pagina 2)

3. Hoofdstuk Cijfers

Wij zijn blij te zien dat het bereik van de (meeste) minima-regelingen stijgt. De in 2016/2017 ingezette samenwerking met professionals en vrijwilligersorganisaties helpt de burgers om die regeling (beter) te vinden. Mooi om te zien dat dit uw ambitie blijft.

2.1.1 Wat valt op in Ridderkerk

- Fijn dat het aantal kwijtscheldingen **Gemeentelijke heffingen** toeneemt. Wij *adviseren* u deze kwijtschelding proactief aan te bieden zodra in de gemeentelijke systemen zichtbaar is dat een burger in de doelgroep valt, dan wel direct bij de toekenning van een participatieuitkering wordt toegekend. Er vindt dan al een uitgebreid inkomens- en vermogenstoets plaats, zodat er vrijwel gelijktijdig (automatische) kwijtschelding kan worden verleend dan wel deels kan worden toegekend.

Advies Minimabeleid en Plan SchuldHulpVerlening 2020-2024

- Wij *adviseren* u om Sociaal Incasseren van toepassing te verklaren op de inning van de gemeentelijke heffingen bij de burgers. Voor wat betreft de gemeentelijke heffingen bereiden wij een apart ongevraagd advies voor. Met name wat de uitvoering betreft.

2.2 SchuldHulpVerlening

- Afgesloten dossiers vragen om meer specificatie en duiding:
 - Succesvol afgesloten (wat zijn de succesfactoren?)
 - Niet succesvol afgesloten (wat zijn de leermomenten?)
- Het is ook een landelijk gegeven dat het aantal aanmeldingen daalt, maar het aantal burgers met schulden stijgt. Wij adviseren onderzoek op huishoudniveau uit te laten voeren naar de aantallen huishoudens op wijkniveau met schulden, achterstanden dan wel (problematische) schulden. Met name voor een actief preventiebeleid kan dat een zinvolle bijdrage zijn.

3.2 SchuldHulpVerlening

- *“Landelijk gezien vindt men dat de SchuldHulpVerlening beter mag”*. Wij adviseren u om dit meer lokaal te formuleren. Het lokaal bestuur heeft daar als opdrachtgever invloed op. Ook in Ridderkerk mag en kan de SchuldHulpVerlening beter. Graag zijn wij bereid om als uitvoering van het vast te stellen plan 2020-2024 samen met u een uitvoeringsplan op te stellen dat recht doet aan het vast te stellen plan SchuldHulpVerlening en uw wettelijke taak om de regie te voeren concrete inhoud te geven.
- In dit kader adviseren wij u om de uitgangspunten van de (lokale) SchuldHulpVerlening SMART te formuleren en controleerbare KPI's te hanteren waarbij het uitgangspunt een goed en adequaat schuldhulpverleningstraject is. en géén (extra) stress voor de betrokken burger veroorzaakt.
- Wij adviseren u een klantpanel samen te stellen dat per kwartaal betrokken is bij het overleg met de uitvoerder. Het klantpanel kan dan de signalen en leermomenten bundelen en gericht inbrengen. In de praktijk zijn er te veel signalen die niet op de juiste plaats terechtkomen en burgers het gevoel geven dat SchuldHulpVerlening niet helpt dan wel niet steunt. In een aantal situaties is dat ook een van de redenen waarom er wordt gearzeld om zich überhaupt aan te melden, met alle vervelende gevolgen van dien.
- Wij adviseren u om de rol- en taakverdeling tussen opdrachtgever en uitvoerder nadrukkelijker te scheiden en ook zo te formuleren. Wie is nu eigenlijk de opdrachtgever en wie voert uit? Deze rollen lopen de in de praktijk, al dan niet gemandateerd, door elkaar heen.
Vanuit burgerperspectief is dat niet wenselijk. Het leidt tot onduidelijkheid en lastig aan te spreken op verantwoordelijkheden.

3.2.4 Positionering Preventie, vroeg signalering

- Wij adviseren om het aangekondigde onderzoek vroeg signalering uiterlijk 31 maart 2020 te hebben afgerond, wil het effect daarvan in de periode 2020-2024 merkbaar worden. Er is al veel (landelijk) bekend en op gemeentelijk niveau zijn er in het land al meerdere succesvolle trajecten die bewezen effect hebben.
- Wij adviseren om ook op lokaal niveau in Ridderkerk aan te haken bij de landelijke uitrol van “Kom uit je Schuld” van de staatssecretaris.

4. Afsluitend

Wij waarderen het voorliggende en vast te stellen document. Mede vanwege de meer betrokken toonzetting en uitgesproken ambities. Er lijkt meer aandacht voor de burger te komen.

Advies Minimabeleid en Plan SchuldHulpVerlening 2020-2024

Het platform waardeert ook de ervaren beweging dat er steeds meer samengewerkt en samen nagedacht wordt. Vanuit verschillende verantwoordelijkheden hebben we een gezamenlijke doelstelling: Er zijn voor de burger in Ridderkerk. Een schild der zwakken!

Veel kleuren. Eén pallet is de titel van uw collegeprogramma.

Die titel zouden wij vanuit burgerperspectief in omgekeerde vorm op onze bijdrage en inzet willen plaatsen. Eén pallet (= de burger). Veel kleuren (staat voor mogelijkheden)

Met vriendelijke groeten,

Namens het burgerplatform Minima Ridderkerk

M. Verhoeve
Voorzitter