

Bijlage 2

Onderwerp: Evaluatie inzet wijkteamprofessionals op school

Datum: September 2019

Opstellers: Jolyn Laurs / Leni Kielen

Aanleiding

In de raadsvergadering van 4 juli 2017 is de motie (2017-123) van Leefbaar Ridderkerk, SGP, CDA en PvdA aangenomen over het versterken van de samenwerking tussen onderwijs en wijkteams. Kern van de motie is de inzet van vaste wijkteamprofessionals op de scholen. Het college werd verzocht een 2-jarige pilot te starten waarbij elke school één dagdeel per week een vaste wijkteamprofessional ter beschikking zou krijgen en deze te evalueren en te beoordelen of de extra inzet structureel nodig wordt geacht.

Inleiding

In het najaar van 2017 zijn de eerste voorbereidingen getroffen voor het realiseren van de extra inzet op de scholen. In dit kader heeft afstemming plaatsgevonden met scholen en (keten)partners. Vervolgens zijn bijeenkomsten georganiseerd voor intern begeleiders, zorgcoördinatoren¹, directeuren, jeugdverpleegkundigen, pedagogen en wijkteamprofessionals (schoolcontactpersonen). Tijdens deze bijeenkomsten zijn de aanwezigen geïnformeerd over de extra inzet van 3 uur per week per school, de taken van de schoolcontactpersonen, waaronder het bieden van kortdurende lichte vormen van psychosociale en pedagogische hulp en ondersteuning en de beoogde doelen van de pilot, te weten

- *vergroten van de zichtbaarheid en de toegankelijkheid van de wijkteams*
- *verbeteren van de onderlinge samenwerking (wijkteam / scholen / jeugdgezondheidszorg)*
- *sneller signaleren, zodat vragen eerder opgepakt kunnen worden en de kinderen (en hun ouders) passender geholpen kunnen worden (om daarmee zwaardere problematiek te voorkomen)*

In het najaar van 2018 heeft het college de raad middels een raadsinformatiebrief (Evaluatie inzet wijkteammedewerkers op de scholen d.d. 19 oktober 2018) geïnformeerd over de uitkomsten van de eerste evaluatie. Op basis van de positieve uitkomsten heeft het college op 16 oktober 2018 besloten om de inzet van wijkteamprofessionals op school met 1,5 jaar te continueren vanuit de door de gemeenteraad beschikbaar gestelde financiële middelen voor de pilotperiode van 2 jaar.

Naar aanleiding van de uitkomsten van de eerste evaluatie en het continueren van de inzet hebben alle schoolcontactpersonen een training gevolgd voor het voeren van kindgesprekken. Zij komen regelmatig bijeen om ervaringen en mogelijke knelpunten met elkaar te delen. De beschikbaarheid van materiaal ten behoeve van de begeleiding van de kinderen, zoals spellen en werkboekjes, is uitgebreid. Ook zijn de intern begeleiders en de zorgcoördinatoren nogmaals geïnformeerd over de werkzaamheden, bereikbaarheid en de aanmeldprocedure van de wijkteams.

Uitkomsten evaluatie 2019

Aan het eind van dit jaar loopt de pilotperiode af en afgesproken is dat de inzet in 2019 wederom geëvalueerd zou worden. Inmiddels heeft de evaluatie plaatsgevonden.

Om inzicht te krijgen in de inzet van de wijkteamprofessionals, oftewel de schoolcontactpersonen, op school is gemonitord op het aantal gesprekken tijdens de spreekuren, vragen tijdens de inloop, aantal consultvragen van de internbegeleiders, zorgcoördinatoren en leerkrachten, het aantal verwijzingen naar het wijkteam en het aantal bijgewoonde SOT's (School Ondersteunings Team) en HIA- (Handelingsgericht integraal Arrangeren) -gesprekken².

¹ De intern begeleider (basisonderwijs) en de zorgcoördinator (voortgezet onderwijs) is verantwoordelijk voor de leerlingenzorg en heeft coördinerende en begeleidende taken. Hij/zij helpt leerkrachten en ouders met hulpvragen over kinderen.

² In het SOT (School Ondersteuning Team) overleggen de leerkracht, intern begeleider, ouders, gedragswetenschappers van samenwerkingsverband RiBA en een vertegenwoordiger van het wijkteam met elkaar. Bij een HIA (Handelingsgericht Integraal Arrangerend)-gesprek kunnen naast de aanwezigen van het SOT extra deskundigen op verschillende vakgebieden worden ingeschakeld.

Met elkaar wordt bekeken welke oplossing het beste toekomstperspectief biedt voor het kind. De ouders of verzorgers worden vanzelfsprekend uitgenodigd om SOT- of HIA-gesprekken bij te wonen. De instemming van de ouders voor de oplossing is in deze gesprekken doorslaggevend.

De uitkomsten worden in Tabel 1 weergegeven.

Tabel 1: Monitorgegevens inzet wijkteamprofessionals (schoolcontactpersonen) 2018-2019

	aantal gesprekken spreekuur		aantal gesprekken lopende dossiers		aantal vragen inloop		aantal consultatie vragen		aantal verwijzingen wijkteam		aantal bijgewoonde SOT's/HIA-gesprekken	
	2018	2019	2018*	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Januari	26	36		49	4	12	26	16	4	5	7	11
Februari	45	20		61	10	11	10	21	7	3	8	21
Maart	48	24		64	12	19	37	29	9	6	13	32
April	39	20		65	5	11	26	21	8	6	11	13
Mei	28	16		67	12	10	28	16	5	6	9	32
Juni	30	16		65	10	17	31	22	9	4	9	19
Totaal	216	132		371	53	80	158	125	42	30	57	128

* Sinds 2019 is het "aantal gesprekken lopende dossiers" gemonitord, waardoor er geen gegevens voor 2018 beschikbaar zijn.

In de meeste gevallen worden meerdere gesprekken gevoerd met een kind en/of ouder. Wijkteamprofessionals bieden hen handvatten om bijvoorbeeld om te gaan met ADHD of autisme. Tevens voeren de wijkteamprofessionals gesprekken met de leerkrachten. Vragen die besproken worden hebben onder andere betrekking op faalangst en het ontbreken van sociale vaardigheden bij kinderen. De scores fluctueren per maand, hetgeen in de meeste gevallen verband houdt met de vakantieperiodes.

Opvallend is dat meer dan vorig jaar gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om aan te sluiten bij de SOT en HIA-gesprekken. Ook wordt vanuit de scholen eerder en vaker overleg gevoerd met de schoolcontactpersonen, waardoor zij beter voorbereid zijn tijdens een SOT of HIA-gesprek. In een aantal gevallen was het uiteindelijk niet nodig om een SOT-gesprek te plannen. Bovendien is het aantal doorverwijzingen naar het wijkteam sinds vorig jaar afgenomen.

Naast de monitoring van gegevens zijn de scholen in september 2019 gevraagd een evaluatieformulier omtrent de samenwerking in te vullen. Net als bij de evaluatie van 2018 was de respons vanuit de scholen hoog. Het algemene beeld laat geen grote veranderingen zien ten opzichte van de vorige evaluatie. Waar in het eerste jaar soms nog praktische vragen opgelost moesten worden, zoals het realiseren van een werkruimte, informatieverstrekking ten aanzien van de aanmeldprocedure en de bereikbaarheid van het wijkteam, lijkt dit nu goed te verlopen. Hieronder volgen de belangrijkste uitkomsten.

- 1) Over het algemeen zijn scholen tevreden over de extra inzet en de fysieke aanwezigheid op de scholen.
- 2) De bereikbaarheid, laagdrempeligheid en de expertise van de schoolcontactpersonen wordt als een groot pluspunt genoemd.
- 3) Intern begeleiders geven aan tijdswinst te ervaren doordat de schoolcontactpersonen kind-oudergesprekken voeren.
- 4) Leerkrachten en intern begeleiders geven aan dat kinderen beter in hun vel zitten nadat ze individuele gesprekken hebben gevoerd. Ook geven ze aan dat kinderen beter tot leren komen.
- 5) Over het algemeen is 3 uur per week per school aanwezigheid voldoende. Een aantal basisscholen in Bolnes en Slikkerveer ziet door (de verandering in) hun populatie een toenemende zorgvraag, waardoor de inzet als onvoldoende wordt ervaren. De VO-scholen geven aan niet voldoende te hebben aan de inzet van 3 uur per week, ondanks dat zij zelf de inzet van schoolmaatschappelijk werk financieren.

De scholen hebben ook een aantal aandachtspunten benoemd. Hieronder worden de aandachtspunten beschreven.

- a) In een aantal gevallen heeft, door verschillende oorzaken, wisseling van schoolcontactpersoon plaatsgevonden. De scholen achten dit onwenselijk en hechten grote waarde aan een vast contactpersoon vanuit de wijkteams.
- b) Indien preventief laagdrempelige ondersteuning van de schoolcontactpersonen niet voldoende is gebleken of wanneer de hulpvraag door het wijkteam opgepakt moet worden, worden de wachttijden bij het wijkteam als onwenselijk ervaren. Eveneens ervaren scholen hinder van de wachtlijsten bij de zorgaanbieders.
- c) Scholen voor het voortgezet onderwijs geven aan behoefte te hebben aan groepsaanbod in de vorm van trainingen en workshops.
- d) Een aantal scholen geeft aan dat een terugkoppeling na kindgesprekken wordt gemist.
- e) Sommige scholen hebben behoefte aan meer inzicht in de rol van de jeugdverpleegkundige (CJG Rijnmond) en het jongerenwerk (Stichting Facet Ridderkerk).

Vervolg 2019

Op korte termijn wordt een overleg met de schoolcontactpersonen ingepland. Onderwerp van gesprek zijn de benoemde uitkomsten en aandachtspunten. Bekeken zal worden welke verbeteringen de komende maanden ingezet kunnen worden en welk trainingsaanbod mogelijk gerealiseerd kan worden. Ook zal afstemming gezocht worden met CJG Rijnmond en Stichting Facet Ridderkerk over hun rollen en taken, de onderlinge samenwerking en het vergoten van de bekendheid en de zichtbaarheid op de scholen. Overigens is het aanbod van de Brede School Ridderkerk wel bekend bij scholen. Binnen het team van schoolcontactpersonen is aandacht besteed aan de wisselingen en er wordt geprobeerd om deze zoveel mogelijk te voorkomen.