

RIDDERKERK



Evaluatie Schuldhulpverlening

Gemeente Ridderkerk 2018

oktober 2019

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	1
2	Schuldhelpverlening.....	2
3	Preventie	5
	Bijlage.....	5



1 Inleiding

Voor u ligt de evaluatie Schuldhulpverlening over het jaar 2018. De evaluatie gaat in op de Schuldhulpverlening van de gemeente Ridderkerk. Hieronder valt tevens de uitvoering van onze uitvoerder PLANgroep. De taken aannemen en behandelen van aanmeldingen, het voeren van screeninggesprekken, het doorverwijzen naar partners, waaronder PLANgroep voor het vervolgtraject, worden in eigen beheer uitgevoerd. PLANgroep voert de toeleiding naar het minnelijke en wettelijke deel uit. Het jaarverslag van Plangroep maakt dan ook deel uit van deze evaluatie en is bijgevoegd. Daarnaast ontvangen wij ook meldingen van derden partijen over betalingsachterstanden (vroegsignalering). Wij acteren daarop door de inwoner onze hulpverlening aan te bieden. Het is wel aan de inwoner, of deze gebruik maakt van onze dienstverlening. In hoofdstuk 2 leest u hier meer over. In hoofdstuk 3 leest u onze activiteiten op het gebied van preventie.

Veel leesplezier!



2 Schuldhulpverlening

In dit hoofdstuk worden de resultaten van onze dienstverlening, als ook de dienstverlening uitgevoerd door PLANgroep, weergegeven.

Melding

Als een inwoner een betalingsachterstand heeft van ten minste twee maanden, ontvangt de gemeente een melding. Hiertoe zijn afspraken gemaakt met derden zoals de woningcorporatie, de energieleverancier, het waterbedrijf en de ziektekostenverzekeraars CZ en DSW. Deze melding is op te vatten als vroegsignalering. De inwoner ontvangt van het betreffende bedrijf een brief over de mogelijkheden van Schuldhulpverlening door de gemeente, terwijl de gemeente zelf ook schriftelijk contact opneemt met de inwoner. Het aantal meldingen is ten opzichte van 2017 gestegen. Dit komt omdat wij op een andere manier registreren.

Meldingen	2016	2017	2018
Door woningcorporatie	19	10	32
Door energieleverancier	209	51	286
Door waterleverancier	31	0	3
Door zorgverzekeraar	2	101	60
Totaal	261	162	381

Aanmelding

Inwoners krijgen toegang tot de Schuldhulpverlening door zich aan te melden bij de gemeente. Bij deze aanmelding wordt de inwoner geïnformeerd over het verdere proces en wordt hem meegedeeld welke zaken hij op orde moet hebben voor de screening. De inwoner kan zich in persoon aanmelden bij het loket of digitaal via het webloket. De aanmelding is feitelijk een registratie, maar is op te vatten als een aanvraag voor toelating tot de Schuldhulpverlening. Het aantal aanmeldingen is ten opzichte van 2017 gestegen. Wij registreren ook informatie- en adviesaanvragen onder aanmelding. Dit verklaart dan ook de stijging.

Aanmeldingen	2016	2017	2018
Door inwoner	218	163	199

Binnen 4 weken na de aanmelding volgt een screening. In deze screening wordt de hulpvraag en de mogelijke dienstverlening in kaart gebracht. Dit kan betekenen dat de inwoner een advies krijgt hoe hij het probleem zelf kan oplossen of wordt hij doorverwezen naar een maatschappelijke partner. Hiermee is de inwoner (nog) niet toegelaten tot de Schuldhulpverlening in de zin van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs), maar hij krijgt wel alle hulp en ondersteuning die hem in het kader van het gemeentelijke beleid kan worden geboden.

Wanneer de inwoner niet zelf in staat is om zijn problemen op te lossen, volgt een doorgeleiding naar de schuldregeling. Er volgt dan een intakegesprek met de uitvoerder, PLANgroep. Op basis van dit intakegesprek wordt de inwoner wel of niet toegelaten tot de Schuldhulpverlening in de zin van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs). Er wordt dan ook een plan van aanpak opgesteld.



Toelatingen

In 2018 kunnen we constateren dat het aantal nieuwe dossiers en dossiers in behandeling is gedaald. Het gaat hier om nieuwe dossiers en dossiers die enkele jaren geleden in behandeling zijn genomen en nu nog in behandeling zijn. Het kan dan gaan om (minnelijke) regelingen en om budgetbeheer. Minnelijke regelingen behoren na drie jaar te zijn afgerond. Dossiers die twee jaar geleden in behandeling zijn genomen, zijn nu nog steeds in behandeling.

Dossiers	2015	2016	2017	2018
Dossiers op 1 januari	353	346	364	367
Nieuwe dossiers	88	71	92	77
Afgesloten dossiers	95	53	89	122
Dossiers op 31 december	346	364	367	332

Bron: Plangroep

Minnelijke schuldregeling (MSNP)

Inwoners met regelbare schulden die ook in staat zijn om een schuldregeling te kunnen doorlopen, worden geholpen met een schuldregeling. De schuldhulpverlener inventariseert de schulden en onderhandelt met de schuldeisers voor een gedeeltelijke betaling van de vordering tegen finale kwijting. Het aantal minnelijke regelingen is gedaald.

Minnelijke schuldregeling	2016	2017	2018
Aantal	61	85	55
waarvan geslaagd			34
waarvan dwangakkoord			9

Bron: Plangroep

Budgetbeheer

PLANgroep biedt drie pakketten aan voor budgetbeheer en een pakket Financieel Beheer. De situatie en de financiële zelfredzaamheid van de klant bepalen welk pakket het meest geschikt is.

Budgetbeheer	2016	2017	2018
Pakket 1	2	1	1
Pakket 2	24	22	16
Pakket 3	138	131	121
Pakket Financieel Beheer	68	62	65
Totaal	232	216	203

Bron: Plangroep

- 1) Pakket 1 is de lichtste vorm en omvat het doorbetalen van de vaste lasten. Het restant van het inkomen wordt in zijn geheel overgemaakt naar de inwoner.
- 2) Bij pakket 2 worden ook andere rekeningen betaald en er wordt een reserve aangelegd, waarna het restant in zijn geheel naar de inwoner wordt overgemaakt.
- 3) Bij pakket 3 verlopen praktisch alle financiële handelingen via het budgetbeheer. De inwoner krijgt wekelijks leefgeld uitgekeerd.
- 4) Financieel beheer is een uiterst lichte vorm van beheer en is vooral bedoeld om te worden ingezet in combinatie met een minnelijke schuldregeling.

Het aantal inwoners in budgetbeheer en in financieel beheer is licht gedaald.



Beschermingsbewind

Het onder bewind stellen van een inwoner is een bevoegdheid van de rechter. Om die reden zijn er op gemeentelijk niveau geen cijfers beschikbaar waaruit blijkt hoeveel inwoners onder bewind zijn gesteld in 2018.

Wettelijke schuldregeling (WSNP)

In het geval er geen minnelijke regeling tot stand kan komen, kan om een wettelijke regeling worden verzocht via de rechter. Voordat een WSNP-verzoek kan worden ingediend, moet eerst worden aangetoond dat een minnelijke regeling niet mogelijk is. Hier zien we een toename in het aantal wettelijke schuldregelingen.

Wettelijke schuldregeling	2016	2017	2018
Aantal	38	48	38

Bron: Plangroep

Nazorg

In het kader van nazorg worden gesprekken gevoerd met (ex-)klanten, waarbij wordt getoetst of de inwoner ook na beëindiging van de Schuldhulpverlening in staat is om zelf zijn financiële zaken te kunnen regelen en niet opnieuw in financiële problemen zal komen. Het aantal inwoners waar nazorggesprekken door Plangroep mee zijn gevoerd, is gedaald. Inwoners kunnen niet worden gedwongen om nazorg te accepteren. Het lage aantal inwoners dat hier van gebruik maakt, kan betekenen dat slechts zeer weinig inwoners interesse hebben in nazorg.

Nazorg	2016	2017	2018
Aantal door Plangroep	15	4	16
Aantal door Plangroep na WSNP	21	2	

* Bron: Plangroep

Ondernemers en schulden

Wij hebben een overeenkomst gesloten met gemeente Rotterdam over de dienstverlening aan ondernemers die ondersteuning nodig hebben op het gebied van hun financiële situatie.

Samenwerken met partners

We werken veel samen met partners op het gebied van Schuldhulpverlening. De schuldhulpmaatjes bieden ondersteuning bij het structureren en organiseren van de financiële situatie van de inwoner.



3 Preventie

In 2018 hebben wij verschillende preventie-activiteiten uitgevoerd. In dit hoofdstuk leest u meer over deze activiteiten en de resultaten daarvan.

Collectieve zorgverzekering (zorgpolis minima)

Inwoners met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen gebruik maken van de collectieve zorgverzekering. Hiermee kunnen zij voorkomen, dat zij door (hoge) zorgkosten in financiële problemen zullen komen.

Het gebruik van de collectieve zorgverzekering is in de periode 2016 - 2018 aanzienlijk gestegen van 614 huishoudens naar 1.022 huishoudens. De meeste huishoudens zijn verzekerd bij CZ. Bij een geschatte doelgroep van 2.500 huishoudens tot 130 procent Wsm, leidt dit tot een bereik van 41%. Dat ligt iets hoger dan in de meeste andere gemeenten. In 2016 was de inkomensgrens 110 % Wsm, in 2017 is deze verhoogd naar 130% Wsm.

Moneymaker

Het doel van Money Maker is om jongeren te ondersteunen in financieel verantwoordelijk worden door het verdienen van geld en het leren ermee om te gaan. In 2018 hebben 14 jongeren in de leeftijd van 17 tot 24 een traject gevolgd. Hiervan zijn er 4 op een baan geplaatst, 3 jongeren kregen nazorg en 5 jongeren zaten in begeleiding.

MoneyWays

MoneyWays heeft als doelstelling om jongeren tussen de 14 en 24 jaar inzicht te geven in hun financiële gedrag en de consequenties hiervan. Daarnaast maken zij jongeren bewust maken van het belang van financiële kennis en het vergroten daarvan. Daarnaast fungeren ze als een ijsbreker: ze moedigen de jongeren aan om de sociaal emotionele kant van geld te bespreken. Daarnaast stimuleren ze de jongeren om indien nodig, hulp te zoeken. MoneyWays maakt gebruik van zogenoemde 'peer educators', ofwel jongeren waar de leerlingen aan kunnen relateren. Zij verzorgen ook de lessen aan de leerlingen. Het project wordt goed ontvangen op de scholen en door de leerlingen.

In de periode september 2018 tot en met juni 2019 hebben er vier klassen van het Gemini en Farel deelgenomen aan MoneyWays. Met deze vier klassen in totaal zijn er in totaal 117 leerlingen uit de bovenbouw vmbo en het praktijkonderwijs in de gemeente Ridderkerk bereikt.

Bijlage

Plangroep Jaarverslag 2018