

SAMEN DOEN WAT WERKT!

Steeds meer partijen staan gezamenlijk op tegen schulden. Er komen nieuwe initiatieven waarbij schuldenaren actief worden benaderd. Zelf de helpende hand reiken in plaats van wachten tot de schuldenaar zelf hulp zoekt. Juist omdat uit onderzoek blijkt dát veel mensen deze hulp (te) laat zoeken. Verschillende projecten Vroegsignalering laten zien dat deze aanpak effectief is. Mensen komen eerder in beeld waardoor de oplossingsrichting vaak minder complex is.

Ook is er meer aandacht voor maatwerk en echt kijken naar wat een burger nodig heeft. Niet te veel of te zwaar inzetten maar ook niet te licht. Sommige mensen kunnen zich bijvoorbeeld met een steunstructuur en vorm van budgetondersteuning goed redden. Daardoor ontwikkelen ze geen problematische schulden. Een mooie vorm van preventie die ook echt bijdraagt aan het stimuleren van mensen en het herpakken van een plek in de samenleving.

Werkgevers zijn ook steeds meer betrokken bij werknemers met schulden. Dat is een goede ontwikkeling. Schulden komen bij werkgevers vaak in beeld door loonbeslag, veelvuldige ziekmelding en verminderde concentratie of andere gezondheidsklachten. Door het gesprek met medewerkers aan te gaan en hulp te bieden, kunnen mensen met soms hele simpele maatregelen geholpen worden.

PLANgroep heeft het afgelopen jaar een mooie slag gemaakt in het inbedden van dienstverlening die zoveel mogelijk stress sensitief is. De theorie van Schaarste heeft hierin een belangrijke plek, zoals ook het gebruik van motiverende gespreksvoering. Ook stond het jaar in het teken van laaggeletterdheid. Onze professionals zijn getraind in het herkennen en bespreken daarvan. We zijn blij dat de Stichting Lezen en Schrijven hierin met ons meedenkt en samenwerkt.

In 2019 gaan wij uiteraard verder met al deze ontwikkelingen. We willen daarbij specifiek aandacht geven aan de dienstverlening aan jongeren tussen de 16 - 18 jaar. Binnenkort vertellen wij daar meer over. Want we zijn ervan overtuigd dat educatie een kernpunt is en blijft bij het thema schulden en armoede.

Met vriendelijke groet,

Anne-Mieke de Peuter

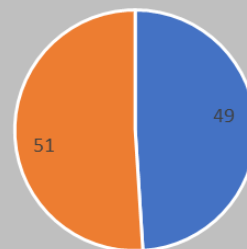


PLANGROEP

Factsheet 2018 gemeente Ridderkerk

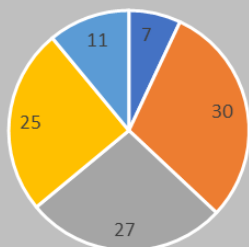
	2018	2017	2016
Nieuwe aanmeldingen:	77	92	71
Afgeronde dossiers:	122	89	71
Behandelde dossiers:	444	456	417
Uitval:	4%	3%	2%
Slagingspercentage:	72%	70%	65%

Geslacht



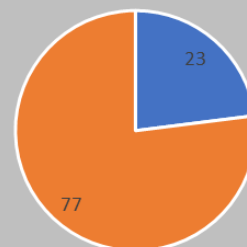
■ man ■ vrouw

Leeftijd



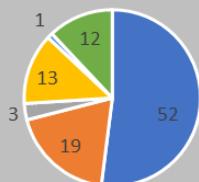
■ 18-25 ■ 25-35 ■ 35-45 ■ 45-55 ■ 55+

Kinderen



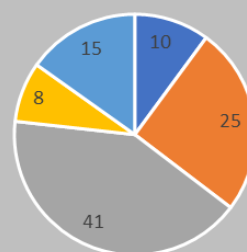
■ ja ■ nee

Burgelijke staat



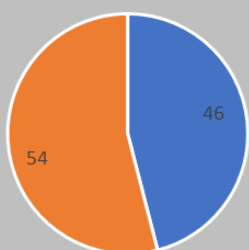
■ Alleenstaand ■ Alleenstaande ouder
 ■ Gehuwd buiten gemeenschap ■ Gehuwd in gemeenschap
 ■ Geregistreerd partnerschap ■ Samenwonend

Schuldhoogte



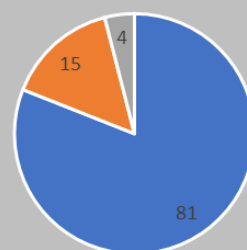
■ < 5.000 ■ 5.000 - 15.000 ■ 15.000 - 50.000 ■ 50.000 - 75.000 ■ > 75.000

Soort inkomen



■ Loon ■ Uitkering

Hoogte inkomen



■ Onder modaal 90% ■ Tussen modaal en 2 keer ■ Boven 2 keer

Afgeronde dienstverlening 2018



Aanmelding	77
Crisisinterventie	25
Eenmalig advies	9
Moratorium, waarvan toegekend	21
Intake	74
Stabilisatie	38
100% regeling	1
Schuldbemiddeling, waarvan geslaagd	55 (34 geslaagd)
Dwangakkoord	9
Voorlopige voorziening	0
WSNP	38 (12 toegelaten, 10 afgewezen, 11 ingetrokken, 5 wacht op uitspraak)
Nazorg	16
Opstarten budgetbeheer	54
Heronderzoeken	104
Klachten	1

Bijlage: beschrijving dienstverlening

Aanmelding

De aanmelding verloopt via de klantmanager schulddienstverlening van de gemeente Ridderkerk. Het is belangrijk dat signalering en verwijzing in een vroeg stadium van de schuldsituatie plaatsvindt. Na aanmelding ontvangt de cliënt een aanvraagformulier. Na ontvangst van het ingevulde en ondertekende aanvraagformulier, nemen we de aanvraag in behandeling.

Crisisinterventie

Bij een crisis zoals huisuitzetting of afsluiting van gas en/of elektriciteit, bieden wij de cliënt binnen 24 uur crisisinterventie aan. PLANgroep gaat dan meteen aan de slag om de acute crisis op te lossen. Met het wettelijke moratorium kunnen we een huisuitzetting of afsluiting van water, gas en elektriciteit voorkomen. Ook maken wij gebruik van landelijke convenanten om een crisis af te wenden. Project specifieke afspraken met plaatselijke bedrijven zijn daarnaast van groot belang. Na de interventie starten we zo snel mogelijk met een stabilisatietraject en/of schuldsanering.

Aanvraag moratorium

Met het moratorium kunnen schuldhulpverleners woningbouwcorporaties, energiemaatschappijen en zorgverzekeraars dwingen om hun invorderingsmaatregelen een half jaar op te schorten. Doel is dat de schuldhulpverlener de tijd krijgt om daadwerkelijk de schulden te regelen. Het moratorium wordt alleen gegeven indien er sprake is van een dreigende situatie. Het moratorium is gericht op het bereiken van een soort adempauze. De schuldhulpverlener krijgt zo voldoende tijd om een minnelijk traject op te zetten of te vervolgen zónder dat hij hierbij gehinderd wordt door schuldeisers.

Enmalig advies

We kunnen de hulpvraag van de cliënt oplossen met één of enkele adviesgesprekken. De hulpvraag en ons advies leggen we vast in een korte rapportage.

Intake

In deze fase verhelderen wij de hulpvraag en beoordelen we welke producten we moeten inzetten. Na aanmelding houdt de schuldhulpverlener een intakegesprek met de cliënt. We verzamelen alle financiële gegevens (inkomsten, uitgaven en schulden) en berekenen het vrij te laten bedrag (VTLB) voor de cliënt en de aflossingscapaciteit. Het VTLB is het volgens de NVVK-norm berekende bedrag dat de schuldenaar minimaal nodig heeft voor levensonderhoud en vaste lasten.

De aflossingscapaciteit is al het inkomen boven het VTLB. Vervolgens bepalen we of er sprake is van een problematische schuldsituatie. Daarna stellen we een plan van aanpak op. Dit plan bespreken we samen met de cliënt(en).

Stabilisatie

Het doel van stabilisatie is het in evenwicht brengen en houden van inkomsten en uitgaven van de klant. Daarnaast willen we rust te creëren voor de klant, zodat ingezet kan worden op gedragsverandering. Het is van belang dat de klant in deze fase “schuldsregelingsrijp” wordt gemaakt en dat belemmerende factoren voor een minnelijke schuldsregeling zijn weggenomen.

Inkomensreparatie

De schuldhulpverlener checkt samen met de klant of hij gebruikmaakt van alle overige voorliggende voorzieningen. Met deze extra middelen heeft de klant meer afloscapaciteit bij een schuldsregeling, waardoor de slagingskans toeneemt.

Het treffen van een betalingsregeling

Indien de klant nog niet saneringsrijp is, treft PLANgroep indien nodig een betalingsregeling met één of meerdere schuldeisers eventueel in combinatie met budgetbeheer.

100% betalingsregeling

Indien schuldenaren voldoende draagkracht hebben om de volledige schuld binnen 5 jaar terug te betalen, treffen we voor de schuldenaar een 100% betalingsregeling met de schuldeisers. PLANgroep ziet er tijdens de looptijd op toe dat de schuldenaar zijn verplichtingen nakomt binnen de gestelde termijn.

Schuldregeling

We starten alleen met een schuldregeling als er sprake is van een problematische schuldsituatie. Zodra alle schulden bekend zijn, proberen we een minnelijke regeling tot stand te brengen. Hiervoor leggen we eerst schriftelijke contacten met de schuldeisers. Daarin verzoeken we schuldeisers om verdere invorderingsmaatregelen en renteberekening te stoppen. Daarnaast vragen we ze de hoogte van het saldo schriftelijk aan PLANgroep mee te delen. Vervolgens doet de schuldhulpverlener een betalingsvoorstel aan alle schuldeisers voor terugbetaling van een deel van de schuld. Een minnelijke schuldregeling lukt alleen als alle schuldeisers akkoord gaan met het betalingsvoorstel. Als dat gebeurt dan komt de minnelijke schuldregeling tot stand.

Aanvraag dwangakkoord

Het dwangakkoord geeft de schuldhulpverlener de mogelijkheid om weigerachtige schuldeisers te dwingen om mee te werken aan een minnelijke regeling. Dit gebeurt tijdens een kort geding. Met een dwangakkoord voorkom je dat schuldenaren in de WSNP terechtkomen omdat een of meerdere weigerachtige schuldeisers niet willen instemmen met een minnelijke regeling.

(Budget)begeleiding en budgetbeheer

De cliënt heeft vaak advies nodig en begeleiding bij het voeren van een financieel gezond huishouden. Een belangrijk hulpmiddel daarbij is budgetbeheer. Cliënten machtigen in dit geval PLANgroep om hun inkomen te ontvangen. Vervolgens voldoet PLANgroep alle betalingen die zijn opgenomen in het budgetplan. PLANgroep opent hiervoor een speciale rekening op naam van de cliënt. Het belangrijkste doel van (budget)begeleiding is bevordering van de zelfredzaamheid van de klant. (Budget)begeleiding en budgetbeheer worden steeds belangrijker tijdens een schuldregeling. Door deze producten in te zetten, stabiliseren we de situatie van de cliënt en creëren we rust en orde. Daarnaast geven budgetbegeleiding en budgetbeheer de schuldeisers meer zekerheid om het meest haalbare bedrag daadwerkelijk te ontvangen. Dit alles vergroot de slagingskans van een minnelijke regeling. Bijkomend en doelmatig effect is dat het de kans op het maken van nieuwe schulden minimaliseert.

Heronderzoek

Dit houdt in dat de minnelijke regeling is geslaagd en de cliënt elk jaar een oproep ontvangt voor een hercontrolegesprek. Daarna ontvangen de schuldeisers de uitbetaling. De heronderzoeken vinden plaats aan het einde van het eerste, tweede en derde jaar. Vanuit de begeleidingstaak roepen we deze cliënten vaker op. Tijdens een heronderzoek maken we een herberekening van het VTLB. Tevens controleren we of de cliënt zich aan de schuldregeling heeft gehouden. Wanneer een schuldregeling na het derde jaar positief is afgesloten, krijgt de schuldenaar kwijtschelding van het restant van de vordering.

Aanvragen voorlopige voorziening

De voorlopige voorziening is bedoeld om tijdens de behandeling van de aanvraag WSNP een crisis te voorkomen. Dit geldt bijvoorbeeld voor een acuut dreigende huisuitzetting, afsluiting van nutsvoorzieningen, openbare verkoop van de inventaris of faillissement.

Wet schuldsanering natuurlijke personen (WSNP)

WSNP staat voor 'Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen'. Een beroep op de WSNP kan als blijkt dat het minnelijke traject niet mogelijk is. Via deze weg wordt er toch nog een oplossing gevonden voor de schuldenproblematiek van de cliënt. Het wettelijke traject is echter wel een zwaar traject. Om deze reden kiezen we er steeds vaker voor om het budgetbeheer tijdelijk door te laten lopen en een vinger aan de pols te houden.

Nazorg

Na afronding van het zware curatieve traject is het belangrijk om recidive te voorkomen. De cliënt krijgt in veel gevallen weer het beheer van zijn eigen financiën. Daarnaast is het aannemelijk dat er meer financiële ruimte is in zijn budget. Om te zorgen dat de klant na schuldsanering zelfstandig zijn financiën op orde kan houden, toetsen we tijdens een of meerdere gesprekken of de gedragsverandering ook blijvend is. Als interventies noodzakelijk zijn, stemmen wij dit af met de gemeente.

De gesprekken (maximaal vier) bevatten onder andere de volgende onderwerpen:

- Hoe is de regeling verlopen?
- Hoe gaat het na de regeling met het budget?
- Zijn er nieuwe schulden ontstaan?
- Is het gedrag veranderd?
- Is er meer inzicht verkregen in het budget?
- Zijn er veranderende omstandigheden binnen het gezin?
- Is ondersteuning nodig bij bijvoorbeeld het opnieuw aanvragen van toeslagen etc.?
- Hoe verloopt het contact met de WSNP bewindvoerder?

Beschikkingen en doorlooptijden Wgs

Met het van kracht worden van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ontvangt iedere cliënt een beschikking waarin staat of ze wel of niet worden toegelaten tot schuldhulpverlening inclusief de aangeboden dienstverlening. In totaal zijn er in uw gemeente 60 toelatingsbeschikkingen afgegeven. In 1 geval is een afwijzigingsbeschikking afgegeven.

Beschikkingen instroom in 2018	
Toelatingsbeschikking	60
Afwijzigingsbeschikking	1
Totaal	61

Daarnaast zijn 108 klanten met een beschikking uit het proces gekomen. Het gaat om 90 positieve beëindigingsbeschikkingen en 18 negatieve beëindigingsbeschikkingen.

Beschikkingen uitstroom 2018	
Positieve beëindigingsbeschikking	90
Negatieve beëindigingsbeschikking	18
Totaal	108

De dienstverlening die wij voor uw gemeente hebben uitgevoerd heeft plaatsgevonden binnen de wettelijk gestelde termijnen vanuit de Wet Gemeentelijke schuldhulpverlening (WGS).

Budgetbeheerpakketten in gemeente Ridderkerk

Deelname naar budgetbeheerpakket		
Budgetbeheerpakket	Aantal 2017	Aantal 2018
Pakket 1	1	1
Pakket 2	22	16
Pakket 3	131	121
Pakket financieel beheer	62	65
Totaal	216	203