



Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a de griffie

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n): 3

Ons kenmerk: 145714  
Contact: Mw. S. Soekhlal  
Doorkiesnummer: 0180 - 451723  
E-mailadres: s.soekhlal@ridderkerk.nl  
Datum:

6 MRT 2020

**Betreft:** rapporten burgerpeiling en klantentevredenheidsonderzoek balie najaar 2019

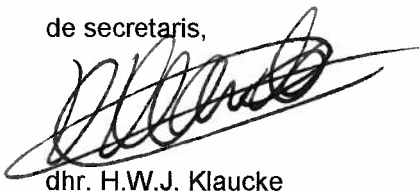
Geachte raadsleden,

De uitkomsten burgerpeiling en klantentevredenheidsonderzoek balie (meting najaar 2019) zijn bekend. Onze reactie daarop en de volledige rapporten ontvangt u als bijlage.

De uitkomsten van de rapporten burgerpeiling en klantentevredenheidsonderzoek balie 2019 zullen gedeeltelijk worden verwerkt in de jaarrekening 2019, voor zover deze opgenomen zijn als prestatie-indicatoren. De discussie over de resultaten kan worden gevoerd tijdens de raadsbehandeling van de jaarstukken op 2 juli 2020.

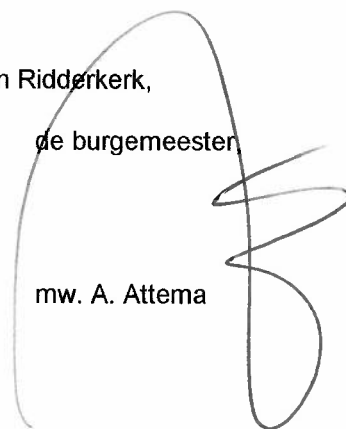
Hoogachtend,  
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester



mw. A. Attema

Bijlagen:

- samenvatting en reactie op de uitkomsten burgerpeiling
- rapport burgerpeiling
- klantentevredenheidsonderzoek balie