

Waar staat de gemeente

RIDDERKERK



Rapport

Burgerpeiling Ridderkerk

Najaar 2019

Uitgevoerd door:

Onderzoeksbureau EVA

Tel.: 010 – 4 25 64 87

E-mail: info@evaonderzoeksbureau.nl

Website: www.evaonderzoeksbureau.nl

In opdracht van:

Gemeente Ridderkerk

Januari 2020

Inhoud

| | |
|--|----|
| Managementsamenvatting | 4 |
| 1 Inleiding: Burgerpeiling gemeente Ridderkerk | 7 |
| 2 Waar staat de gemeente Ridderkerk? | 8 |
| 3 Woon- en leefomgeving | 10 |
| 4 Samenwerking inwoner-gemeente | 18 |
| 5 Gemeentelijke dienstverlening | 21 |
| 6 Welzijn en zorg | 29 |
| 7 Onderzoeksverantwoording burgerpeiling | 36 |
| Bijlage 1: Gemeenten benchmark | 38 |
| Bijlage 2: Vragenlijst burgerpeiling 2019 | 39 |

Managementsamenvatting

De gemeente Ridderkerk heeft in 2019 net als vorige jaren meegedaan aan het benchmarkonderzoek Waarstaatjegemeente.nl van VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten). In het onderzoek krijgt de gemeente inzicht in de waardering van de inwoners over vier belangrijke maatschappelijke thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Samenwerking inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Zorg en welzijn

Inwoners hebben bij elk thema hun totaaloordeel kunnen geven over de inspanningen van de gemeente in de vorm van een rapportcijfer. In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van Ridderkerk vergeleken met de resultaten uit 2019 van andere gemeenten uit de benchmark die qua inwonersaantallen (25.000 – 50.000) vergelijkbaar zijn met de gemeente Ridderkerk.

Inwoners van Ridderkerk hebben de inzet van de gemeente op alle maatschappelijke thema's voldoende beoordeeld. Op drie van de vier beleidsthema's scoort Ridderkerk hoger dan de referentiegroep.

| Totaaloordeel gemeente Ridderkerk op maatschappelijke thema's | M^r Gemeente Ridderkerk | M^r gemeenten 25.000 – 50.000 inwoners |
|--|--|---|
| Woon- en leefomgeving | 6,5 | 6,7 |
| Samenwerking inwoner-gemeente | 6,4 | 6,0 |
| Gemeentelijke dienstverlening | 6,8 | 6,7 |
| Zorg en welzijn | 6,8 | 6,6 |

M^r = gemiddeld rapportcijfer

Woon- en leefomgeving

Inwoners van Ridderkerk waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving voldoende, met een 6,5. In het algemeen woont men prettig in de eigen buurt, gemiddeld geeft men de leefomgeving een 7,9. De grote meerderheid van de inwoners voelt zich thuis in hun buurt, men gaat op een prettige manier met elkaar om, zou niet snel gaan verhuizen en voelt zich altijd of meestal wel veilig in de buurt. De meeste mensen ervaren geen of weinig overlast van buurtbewoners en hangjongeren. Meer dan de helft van de inwoners ervaart wel vaak of soms onveilige verkeerssituaties in de buurt.

Het meest tevreden zijn inwoners over de aanwezigheid van voldoende groen en dat er weinig of geen dingen in de buurt kapot zijn. Minder tevreden is men over het schoonhouden van de buurt en het onderhoud van het groen. Een derde van de inwoners is van mening dat er voldoende gedaan wordt aan leefbaarheid en veiligheid van de buurt. Ook is een minderheid het eens met de stellingen dat de gemeente buurtbewoners voldoende betreft, aanspoort en ondersteunt bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt. De bereidheid van inwoners om zich in te zetten is wel aanwezig, bijna zeven van de tien inwoners wil zich in de toekomst (misschien) actief inzetten voor de leefbaarheid van de buurt.

Wat betreft de voorzieningen in de buurt is men het meest tevreden over de aanwezigheid van basisonderwijs, gezondheids- en zorgvoorzieningen en winkels voor de dagelijkse boodschappen. Minst tevreden blijft men over het aanbod van welzijnsvoorzieningen en de parkeergelegenheid.

Over de kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaatsen en rouwcentra is de grote meerderheid wel tevreden.

Samenwerking inwoner-gemeente

Het thema samenwerking inwoner-gemeente is gewaardeerd met een 6,4. Bijna drie van de tien inwoners heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente Ridderkerk wordt bestuurd. Men is het meest tevreden over de manier waarop de gemeente inwoners betreft bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Minst tevreden blijft men over de flexibiliteit van de gemeente.

Gemeentelijke dienstverlening

Inwoners waarderen de algehele dienstverlening van de gemeente Ridderkerk gemiddeld met een 6,8. Meer dan twee derde van de inwoners heeft de laatste 12 maanden contact gehad met de gemeente. Meeste contacten met de gemeente zijn via de publieksbalie, gevolgd door internet en telefonisch contact. Het totale klantcontact scoort gemiddeld een 6,7. De dienstverlening via de digitale faciliteiten scoort ook voldoende, een 6,8.

Zeven van de tien inwoners zijn tevreden over de informatieverstrekking van de gemeente. Dit jaar is het taalgebruik minder goed beoordeeld dan vorige jaren. De algehele communicatie en voorlichting vanuit de gemeente zijn voldoende beoordeeld met gemiddeld een 6,8.

Bijna negen van de tien inwoners volgen het nieuws over Ridderkerk via de plaatselijke huis-aan-huiskrant De Combinatie, bijna de helft raadpleegt gemeentekrant De Blauwkai. De Blauwkai is beoordeeld met een rapportcijfer, gemiddeld een 7,2. Bijna een derde van de inwoners heeft interesse in de digitale variant van De Blauwkai.

Andere vaker geraadpleegde communicatiekanalen zijn de gemeentelijke website en social media. Drie van de tien inwoners heeft interesse in een digitale nieuwsbrief van de gemeente. Bijna een vijfde van de inwoners geeft de voorkeur aan een Ridderkerk App. Deze App zou vooral een aanbod moeten hebben van actueel nieuws, mogelijkheden om producten en diensten aan te vragen en een afspraak te maken en push-berichten over de directe leefomgeving van inwoners.

Zorg en Welzijn

De inspanningen van de gemeente op het gebied van zorg en welzijn scoort gemiddeld een 6,8. De beleving van de algehele gezondheid is in Ridderkerk ruim voldoende, gemiddeld een 7,6. Voor twee derde van de inwoners is de (algemene) lichamelijke gezondheid nauwelijks tot geen belemmering om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. De tevredenheid met het leven scoort ruim voldoende, gemiddeld een 8,0.

Meer dan acht van de tien inwoners heeft voldoende sociale contacten en voelt zich zelden of nooit eenzaam. Meer dan de helft van de inwoners is actief in het verenigingsleven, met name op het gebied van sport. Zes van de tien inwoners sport of beweegt minimaal 1 keer per week.

De helft van de inwoners is mantelzorger en de meerderheid van de inwoners is bereid om buurtbewoners zo nodig te helpen. Het afgelopen jaar heeft minder dan de helft van de inwoners zich ingezet als vrijwilliger, meer dan de helft heeft de intentie om vrijwilligerswerk te (blijven) doen.

De meeste inwoners hebben een sociaal vangnet. Meer dan zeven van de tien inwoners kan zeker terugvallen op familie en 88% kan in geval van nood zeker rekenen op de hulp van vrienden, kennissen of mensen in de buurt.

Algemene waardering

Inwoners hebben hun waardering kunnen geven voor alle inspanningen van de gemeente voor haar inwoners. Gemiddeld krijgt de gemeente hier het rapportcijfer 6,8 voor.

1 Inleiding: Burgerpeiling gemeente Ridderkerk

De gemeente Ridderkerk vindt het belangrijk om de meningen van de inwoners jaarlijks te peilen zodat men weet wat er leeft onder de inwoners. Wat doet de gemeente goed en wat kan er beter? Op welke punten willen inwoners zelf hun steentje bijdragen om het leven en wonen in hun buurt te verbeteren? En hoe is het bijvoorbeeld gesteld met de sociale samenhang?

Om antwoord op dit soort vragen te krijgen en het gemeentebeleid zo goed mogelijk af te kunnen stemmen op de wensen van inwoners heeft de gemeente ook dit jaar de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl onder haar inwoners laten uitvoeren. Deze standaard is een belevingsonderzoek en speelt in op de actuele ontwikkelingen in de samenleving. In het onderzoek krijgt de gemeente inzicht in de tevredenheid van de inwoners over vier belangrijke maatschappelijke thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Samenwerking met inwoners
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

Onderzoeksresultaten geven de gemeente een duidelijk beeld van wat burgers belangrijk vinden, op welke thema's de gemeente het goed doet en aan welke punten zij meer aandacht kan besteden.

Deze benchmarkrapportage vergelijkt waar mogelijk de meningen en tevredenheid van de inwoners van de gemeente Ridderkerk met onderzoeksresultaten 2019 van vergelijkbare deelnemende gemeenten in de grootteklasse van 25.000 – 50.000 inwoners. In bijlage 1 is een overzicht gegeven van deze gemeenten.

Leeswijzer

In de tabellen zijn verschillende onderzoeksresultaten weergegeven:

- % → antwoorden op de vragen weergegeven in percentages
- N → het aantal inwoners dat de vraag heeft beantwoord
- M^r → het gemiddelde rapportcijfer van 1 t/m 10
- M^s → is de gemiddelde schaalscore van 1 t/m 5

Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

De gemeente Ridderkerk heeft aan de standaard vragenlijst enkele vragen toegevoegd. Dit staat in het rapport bij de resultaten vermeld, als 'extra vraag'.

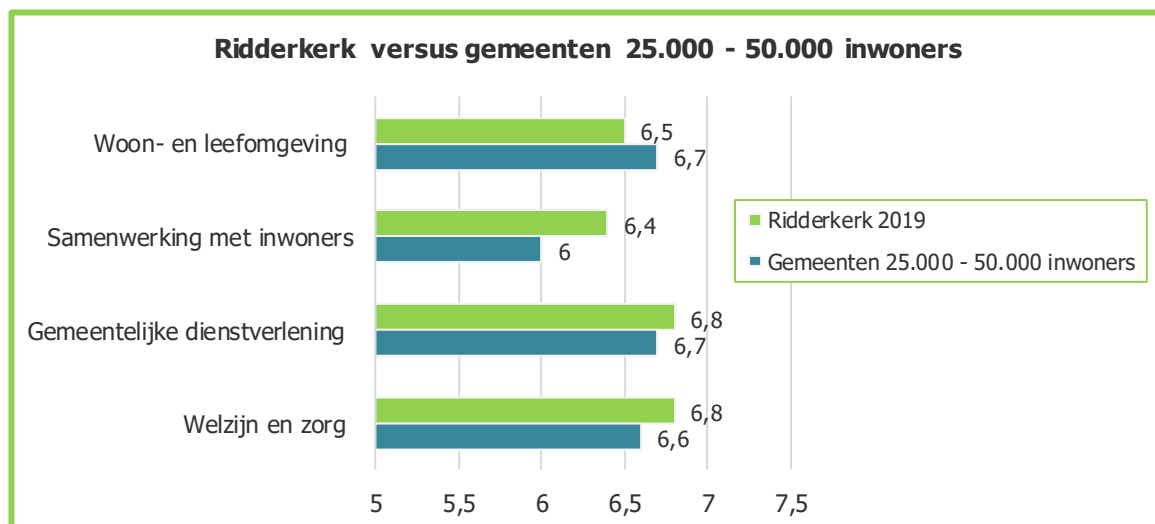
2 Waar staat de gemeente Ridderkerk?

2.1 Gemiddelde rapportcijfers beleidsthema's

Ridderkerk scoort op alle beleidsthema's voldoende.

| Rapportcijfers Beleids Thema's | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Woon- en leefomgeving | 6,9 | 6,8 | 6,8 | 6,5 | 6,7 |
| Samenwerking met inwoners | 6,3 | 6,6 | 6,5 | 6,4 | 6,0 |
| Gemeentelijke dienstverlening | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 6,7 |
| Welzijn en zorg | 6,7 | 7,3 | 7,1 | 6,8 | 6,6 |

Ridderkerk scoort op drie van de vier beleidsthema's hoger dan de vergelijkbare gemeenten.



2.2 Gemiddeld rapportcijfer inspanning gemeente voor haar inwoners

Inwoners van de gemeente Ridderkerk waarderen alle inspanningen van de gemeente Ridderkerk voor haar inwoners met het gemiddelde rapportcijfer 6,8. Dit is een hogere waardering dan bij de referentiegroep.

| Rapportcijfer Inspanningen gemeente | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Waardering alle inspanningen van de gemeente voor de inwoners | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 6,6 |

3 Woon- en leefomgeving

Onder het leefklimaat verstaan we de kwaliteit van de woon- en leefomgeving, de relaties en contacten met buurtbewoners en de aanwezige voorzieningen.

3.1 Gemiddeld rapportcijfer voor de buurt

De inwoners van de gemeente Ridderkerk wonen en leven prettig in hun eigen buurt en geven hiervoor gemiddeld een 7,9. Dat is iets lager dan vorig jaar en de referentiegroep.

| Rapportcijfer buurt | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---|
| Prettig wonen in de buurt | 7,8 | 7,9 | 8,0 | 7,9 | 8,0 |

3.2 Sociale samenhang in de buurt

De sociale samenhang in de buurt scoort wat minder vergeleken met vorige jaren maar blijft overwegend positief.

| Sociale samenhang Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| Ik voel me thuis in deze buurt | 89 | 87 | 91 | 84 | 4,1 | 975 |
| Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt | 70 | 72 | 74 | 71 | 3,8 | 959 |
| Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om | 74 | 73 | 80 | 67 | 3,7 | 957 |
| Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar | 51 | 57 | 56 | 49 | 3,5 | 934 |
| Buurtbewoners zijn te vertrouwen ¹ | | | | 57 | 3,6 | 923 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'helemaal oneens' t/m 5 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

¹ Nieuwe sub vraag in 2019.

3.3 Onderhoud openbare ruimte en leefbaarheid

De meerderheid van de inwoners is tevreden over het onderhoud van de openbare ruimte. Bij alle aspecten is er een daling in de tevredenheid te zien ten opzichte van vorige jaren.

| Onderhoud openbare ruimte Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden | 70 | 69 | 67 | 54 | 3,3 | 970 |
| Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar | 67 | 72 | 69 | 60 | 3,4 | 971 |
| In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot | 85 | 84 | 78 | 70 | 3,7 | 952 |
| Mijn buurt is schoon | 69 | 68 | 61 | 54 | 3,4 | 964 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'helemaal oneens' t/m 5 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

Een derde van de inwoners is het er (helemaal) mee eens dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van de buurt.

| Leefbaarheid Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt | 49 | 54 | 47 | 33 | 3,2 | 928 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'helemaal oneens' t/m 5 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

3.4 Betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij buurtaanpak

Minder dan de helft van de bevolking is het (helemaal) eens met onderstaande stellingen met betrekking tot de samenwerking tussen buurt en gemeente over de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.

| Samenwerking buurt met gemeente Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid | 48 | 48 | 47 | 42 | 3,3 | 881 |
| De gemeente doet een beroep op bewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid en veiligheid | 50 | 42 | 43 | 37 | 3,2 | 832 |
| Gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid en veiligheid voldoende | 46 | 39 | 43 | 30 | 3,1 | 752 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'helemaal oneens' t/m 5 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

3.5 Voorzieningen in de buurt

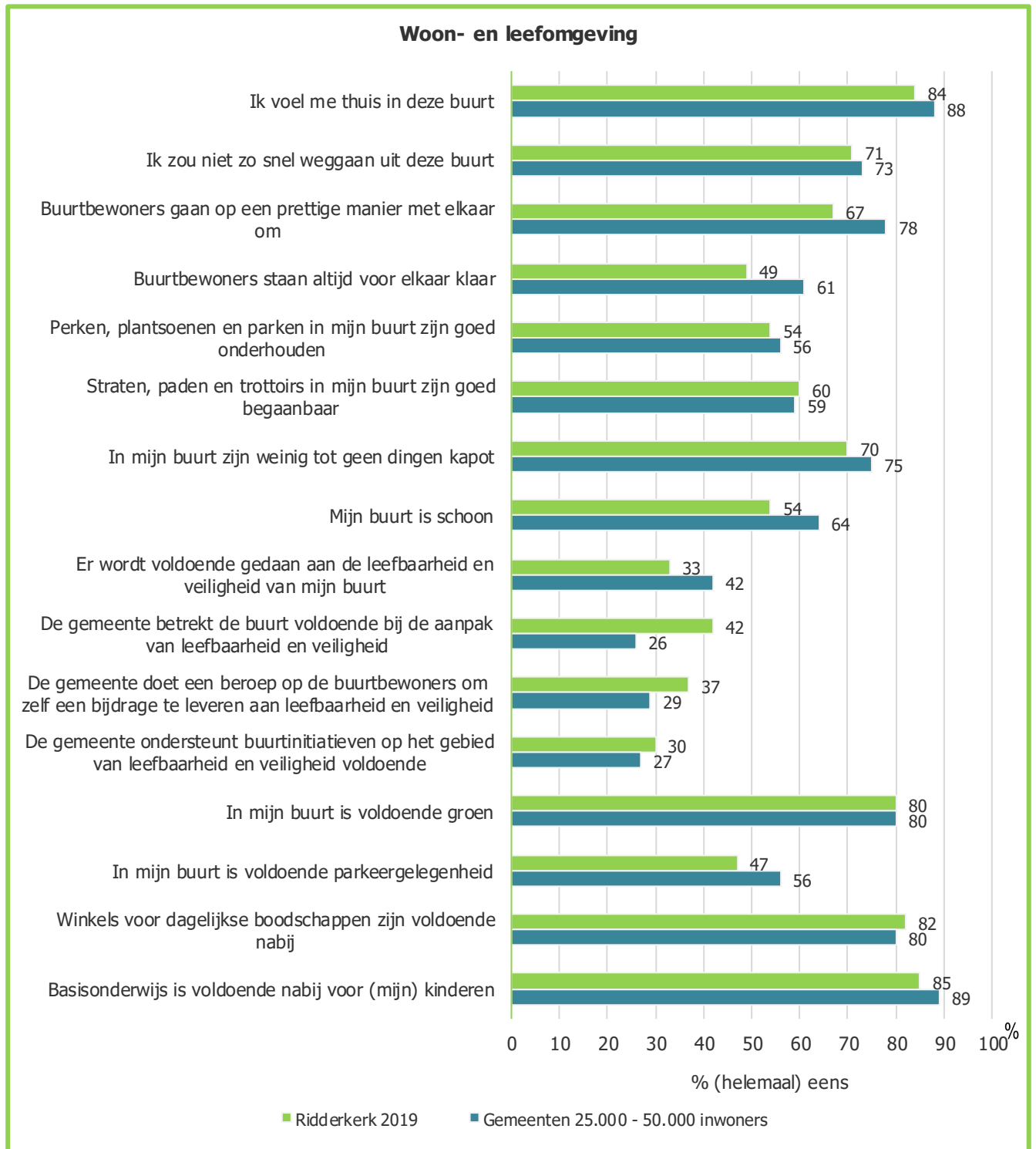
De grote meerderheid van de inwoners is over de meeste voorzieningen nog steeds positief, alleen de parkeergelegenheid in de buurt scoort net als vorige jaren minder goed.

| Voorzieningen Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| In mijn buurt is voldoende groen | 86 | 85 | 83 | 80 | 3,9 | 969 |
| In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid | 58 | 55 | 52 | 47 | 3,0 | 961 |
| Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij | 86 | 86 | 87 | 82 | 4,0 | 964 |
| Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen | 89 | 90 | 92 | 85 | 4,1 | 701 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'helemaal oneens' t/m 5 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

3.6 Resultaten van stellingen over woon- en leefklimaat in Ridderkerk vergeleken met de resultaten van gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners

Vergeleken met de referentiegroep scoort Ridderkerk op de meeste aspecten van de woon- en leefomgeving dit jaar wat minder. Wel zijn relatief meer inwoners van Ridderkerk van mening dat de gemeente buurtbewoners betreft, aanspoort en ondersteunt bij de aanpak van leefbaarheid en veiligheid in de buurt.



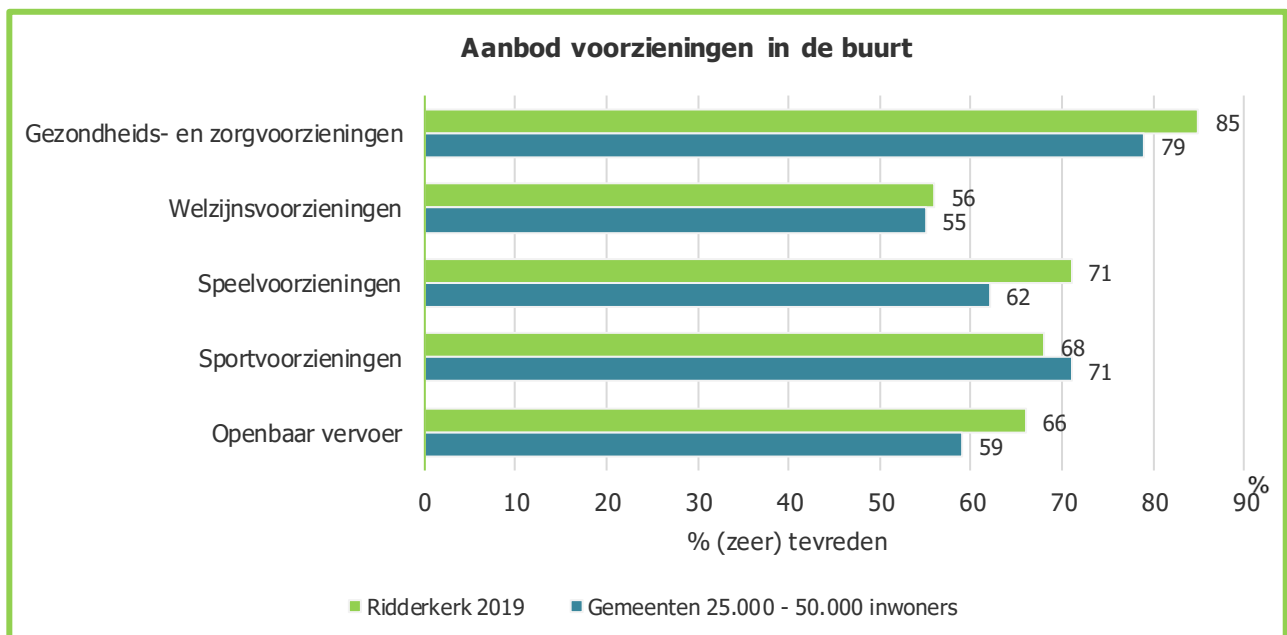
3.7 Aanbod voorzieningen in de buurt

| Aanbod voorzieningen Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (zeer) tevreden % | (zeer) tevreden % | (zeer) tevreden % | (zeer) tevreden % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| Gezondheids- en zorgvoorzieningen | 85 | 86 | 85 | 85 | 4,0 | 934 |
| Welzijnsvoorzieningen | 63 | 57 | 55 | 56 | 3,5 | 600 |
| Speelvoorzieningen | 72 | 68 | 63 | 71 | 3,6 | 716 |
| Sportvoorzieningen | 76 | 76 | 70 | 68 | 3,6 | 725 |
| Openbaar vervoer | 66 | 71 | 61 | 66 | 3,6 | 849 |

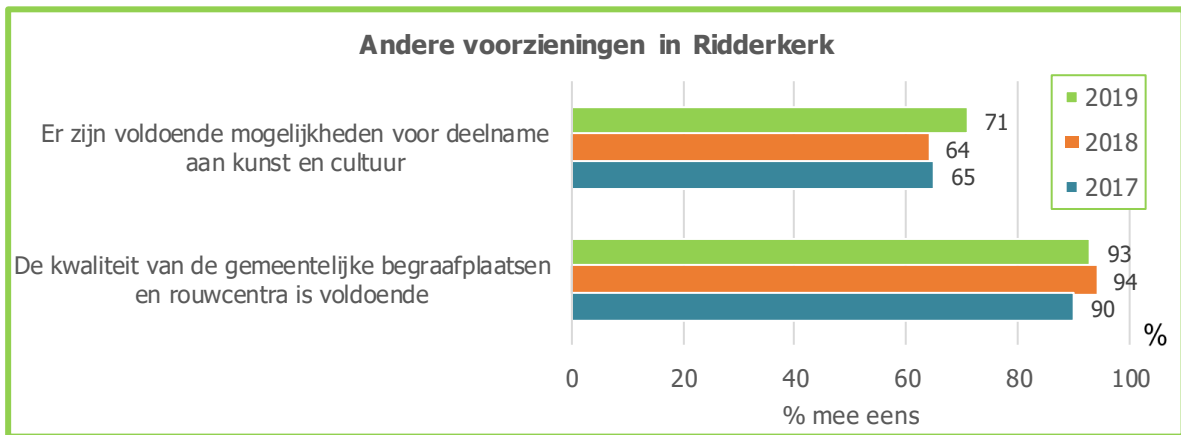
*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'zeer ontevreden' t/m 5 'zeer tevreden': hoe hoger de score, hoe meer tevreden inwoners zijn over het aanbod van de voorziening.

3.8 Resultaten tevredenheid over het aanbod van voorzieningen in de buurt vergeleken met gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners.

Het aanbod van voorzieningen is vergeleken met de andere gemeenten prima. Enkel het aanbod van sportvoorzieningen scoort wat lager, de andere voorzieningen scoren allen hoger.



3.9 Extra vraag: Andere voorzieningen gemeente Ridderkerk



3.10 De buurt

Voor 57% van de inwoners is de buurt niet voor- of achteruit gegaan. Volgens 33% van de inwoners is de buurt achteruit gegaan en 10% is van mening dat de buurt is verbeterd.

| Buurt voor of achteruit gegaan? | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Duidelijk/ enigszins vooruitgegaan | 15 | 12 | 14 | 10 | 17 |
| Niet vooruit of achteruit gegaan | 59 | 60 | 58 | 57 | 62 |
| Enigszins/ duidelijk achteruit gegaan | 26 | 28 | 29 | 33 | 21 |

3.11 Sociale overlast en veiligheid in de buurt

De meerderheid van de inwoners voelt zich altijd of meestal (79%) wel veilig in hun buurt.

| Voelt men zich veilig in de buurt? | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Ja, altijd | 26 | 29 | 29 | 23 | 33 |
| Ja, meestal | 58 | 54 | 56 | 56 | 54 |
| Soms wel, soms niet | 15 | 15 | 13 | 19 | 11 |
| Nee, meestal niet/vrijwel nooit | 0 | 2 | 2 | 2 | 3 |

3.12 Onveilige verkeerssituaties in de buurt

Meer dan een vijfde van de inwoners (22%) ervaart vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt, 38% heeft dat soms en 40% zelden of nooit.

| Onveilige verkeerssituaties | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Vaak | 19 | 21 | 19 | 22 | 19 |
| Soms | 36 | 35 | 37 | 38 | 37 |
| Zelden | 25 | 21 | 24 | 20 | 23 |
| (vrijwel) Nooit | 20 | 23 | 21 | 20 | 21 |

3.13 Overlast van buurtbewoners

Weinig mensen ervaren (heel) veel last van buurtbewoners (5%), een meerderheid (71%) ervaart weinig tot geen last.

| Overlast van buurtbewoners | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Ja, heel veel | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Ja, veel | 7 | 7 | 6 | 4 | 5 |
| Niet veel, niet weinig | 21 | 20 | 21 | 24 | 18 |
| Weinig | 29 | 27 | 29 | 33 | 29 |
| Nauwelijks tot geen | 42 | 44 | 42 | 38 | 46 |

3.14 Extra vraag Ridderkerk: Overlast hangjongeren

| Overlast van hangjongeren | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % |
|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Heel veel tot veel | 10 | 9 | 10 |
| Weinig tot geen | 90 | 91 | 90 |

3.15 Afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in de buurt

Minder dan de helft van de inwoners (46%) heeft zich het afgelopen jaar ingezet voor de leefbaarheid in de buurt.

| Inzet voor de buurt afgelopen jaar | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % |
|------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Vaak/af en toe | 38 | 42 | 40 | 46 |
| (Vrijwel) nooit | 62 | 58 | 60 | 54 |

In verband met een andere berekeningswijze is er geen vergelijking beschikbaar met andere gemeenten

3.16 Wil zich in de toekomst (vaker) inzetten voor de leefbaarheid in de buurt

Bijna zeven van de tien inwoners (69%) wil zich in de toekomst (misschien) actief inzetten voor de leefbaarheid van de buurt.

| Toekomstige inzet voor de buurt | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Ja, zeker | 14 | 12 | 17 | 14 | 21 |
| Ja, misschien | 53 | 54 | 47 | 55 | 57 |
| Nee | 33 | 34 | 36 | 31 | 22 |

3.17 Extra vragen: Bereikbaarheid en tevredenheid centrum van Ridderkerk

| Rapportcijfer bereikbaarheid centrum | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 |
|--------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Met de auto | 8,0 | 8,0 | 7,9 |
| Met openbaar vervoer | 7,2 | 6,8 | 6,9 |

| Tevredenheid bereikbaarheid centrum | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Tevreden tot heel tevreden | 91 | 86 | 86 |
| Niet tevreden | 9 | 14 | 14 |

4 Samenwerking inwoner-gemeente

4.1 Gemiddeld rapportcijfer voor de samenwerking inwoner-gemeente

Inwoners van de gemeente Ridderkerk beoordelen de wijze waarop de gemeente de samenwerking zoekt met inwoners gemiddeld met een 6,4. Dit is een iets lagere beoordeling dan vorig jaar, maar wel hoger dan de referentiegroep (6,0).

| Samenwerking inwoner gemeente | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|-------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Gemiddeld rapportcijfer | 6,3 | 6,6 | 6,5 | 6,4 | 6,0 |

4.2 Hoeveel vertrouwen hebben inwoners in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?

Het vertrouwen in de gemeente is in 2019 vergeleken met vorig jaar 5% gedaald, net iets hoger dan de referentiegroep.

| Vertrouwen in de gemeente | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| (Heel) veel | 35 | 38 | 33 | 28 | 27 |
| Niet veel/ niet weinig | 51 | 46 | 49 | 51 | 50 |
| Weinig/nauwelijks tot geen | 14 | 12 | 18 | 21 | 23 |

4.3 Opstelling gemeente en samenwerking met de inwoners

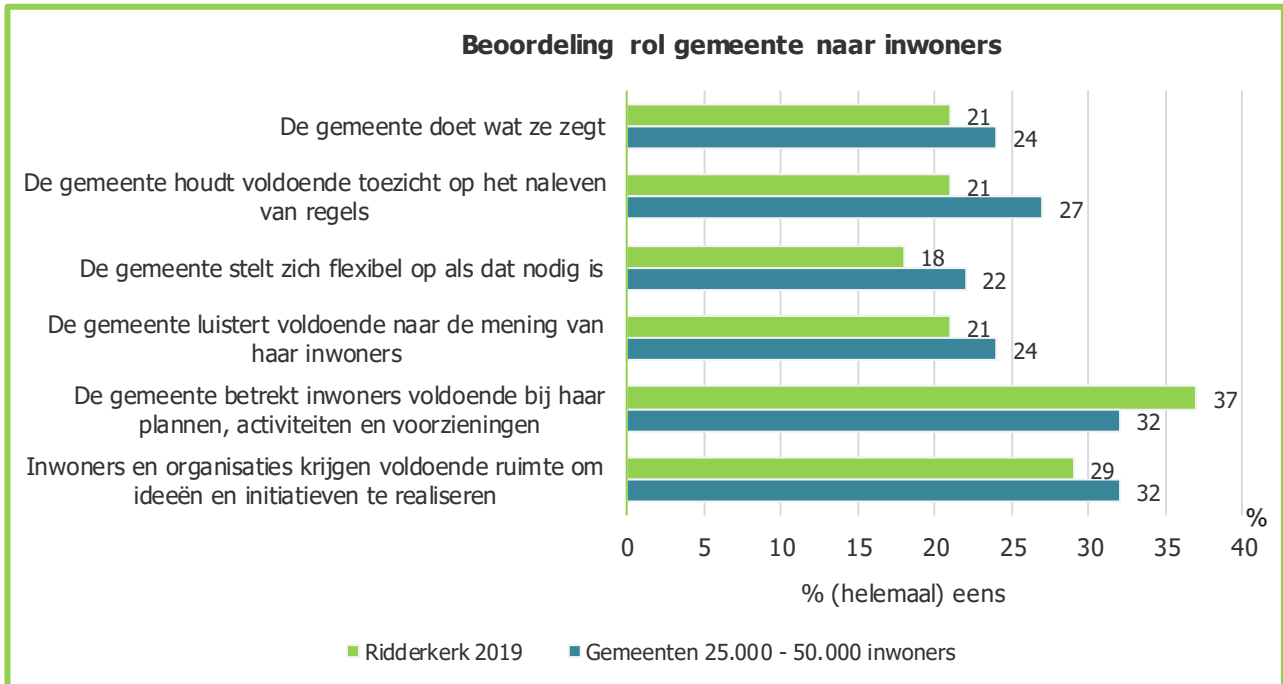
De beoordeling over de rol van de gemeente naar de inwoners is vergeleken met vorig jaar bij alle gevraagde aspecten gedaald.

| Opstelling gemeente Ridderkerk en samenwerking met de inwoners | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| De gemeente doet wat ze zegt | 39 | 34 | 26 | 21 | 2,9 | 807 |
| De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels | 31 | 33 | 33 | 21 | 2,8 | 825 |
| De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is | 25 | 23 | 22 | 18 | 2,8 | 732 |
| De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners | 35 | 29 | 26 | 21 | 2,8 | 822 |
| De gemeente betreft inwoners voldoende bij plannen, activiteiten en voorzieningen | 41 | 40 | 40 | 37 | 3,1 | 855 |
| Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren | 38 | 35 | 35 | 29 | 3,1 | 728 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'helemaal oneens' t/m 5 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

4.4 Resultaten beoordeling rol gemeente naar inwoners vergeleken met gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners

In Ridderkerk zijn meer inwoners van mening dat 'de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen' dan in vergelijkbare gemeenten. Bij de andere stellingen scoort Ridderkerk lager dan de referentiegroep.



5 Gemeentelijke dienstverlening

Inwoners kunnen op diverse manieren contact hebben met de gemeente in verband met een product, dienst, vraag, klacht of een probleem. In dit onderdeel wordt ingegaan op de wijze en frequentie van het contact, de tevredenheid en de beleving van het contact, het faciliterend beleid en de geboden diensten.

5.1 Gemiddeld rapportcijfer voor de algehele dienstverlening

Inwoners van de gemeente Ridderkerk waarderen de algehele dienstverlening van de gemeente gemiddeld met een 6,8, iets beter dan de referentiegroep.

| Dienstverlening | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Gemiddeld rapportcijfer | 6,9 | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 6,7 |

5.2 Afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente?

Meer dan twee derde van de inwoners (68%) heeft de laatste 12 maanden contact gehad met de gemeente. Aan deze inwoners zijn verdere vragen gesteld over de kwaliteit van de dienstverlening.

| Contact met gemeente | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Ja | 66 | 62 | 65 | 68 | 67 |
| Nee | 34 | 38 | 35 | 32 | 33 |

5.3 Op welke wijze contact gehad met de gemeente?

Meeste contact met de gemeente was aan de balie van het gemeentehuis (52%), gevolgd door internet (39%) en telefonisch contact (36%).

| Contact via: | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Internet | 40 | 35 | 39 | 39 | 43 |
| E-mail | 19 | 17 | 16 | 20 | 27 |
| Sociale media | 1 | 3 | 7 | 5 | 3 |
| Post | 12 | 10 | 10 | 10 | 13 |
| Balie | 74 | 55 | 56 | 52 | 59 |
| Telefoon | 35 | 30 | 33 | 36 | 34 |
| Wijkteam/ huisbezoek | | 8 | 8 | 5 | |
| Overig persoonlijk contact | 12 | 11 | 12 | 14 | 14 |

Meerdere antwoorden waren mogelijk, daardoor telt het totaal op tot meer dan 100%

5.4 Gemiddeld rapportcijfer voor de digitale faciliteiten

De dienstverlening via de digitale faciliteiten, zoals de gemeentelijke website (waar men zaken digitaal kan aanvragen en afhandelen), contact via e-mail en social media zijn dit jaar beoordeeld met gemiddeld een 6,8. Dat is een wat lagere beoordeling dan voorgaande vorige jaren.

| Digitale faciliteiten | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Gemiddeld rapportcijfer | 6,9 | 7,0 | 7,1 | 6,8 | 6,9 |

5.5 Oordeel gemeentelijke dienstverlening

Dit onderdeel gaat over de totale dienstverlening op alle producten van de gemeente. De gemiddelde scores van 2019 zijn dit jaar lager dan vorig jaar.

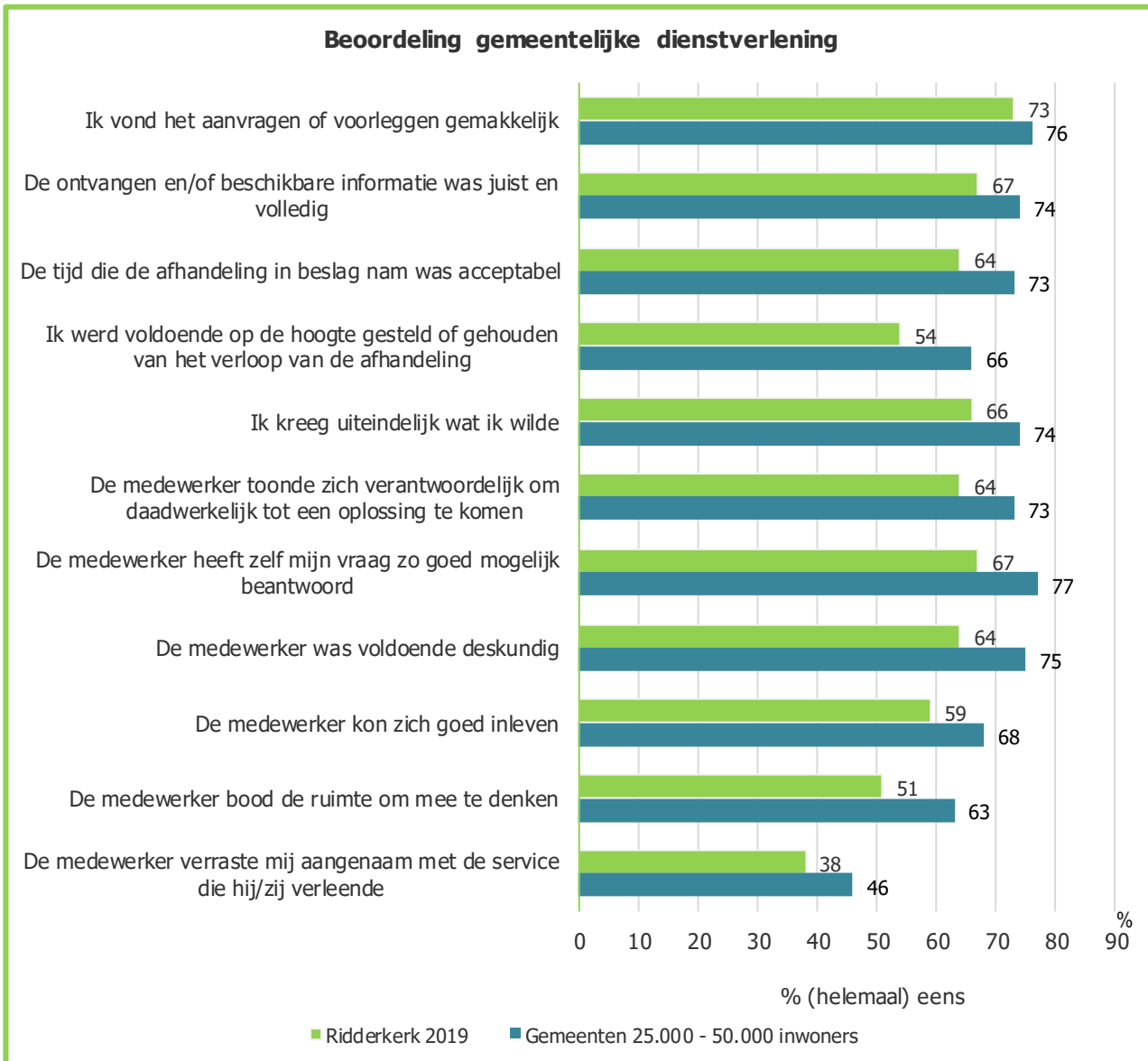
Voor wat betreft de verdere dienstverlening aan de balie is een apart klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd, tegelijk met dit onderzoek.

| Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk | 81 | 85 | 84 | 73 | 3,7 | 636 |
| De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig | 78 | 74 | 75 | 67 | 3,6 | 627 |
| De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel | 74 | 73 | 71 | 64 | 3,5 | 636 |
| Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling | 71 | 68 | 67 | 54 | 3,3 | 616 |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde | 81 | 77 | 78 | 66 | 3,5 | 619 |
| De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen | 72 | 75 | 75 | 64 | 3,6 | 599 |
| De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord | 75 | 77 | 75 | 67 | 3,6 | 609 |
| De medewerker was voldoende deskundig | 74 | 75 | 73 | 64 | 3,6 | 600 |
| De medewerker kon zich goed inleven | 69 | 68 | 65 | 59 | 3,5 | 581 |
| De medewerker bood de ruimte om mee te denken | 66 | 59 | 60 | 51 | 3,4 | 543 |
| De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij / zij verleende | 49 | 45 | 42 | 38 | 3,1 | 570 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 'helemaal oneens' t/m 5 'helemaal eens': hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

5.6 Resultaten beoordeling gemeentelijke dienstverlening vergeleken met gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners

Te zien is dat Ridderkerk wat lager scoort op alle aspecten dan de referentiegroep.



5.7 Extra vraag: Beoordeling totale klantcontact

Inwoners die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente beoordelen dit contact gemiddeld met een 6,7. De meerderheid van de klanten (82%) gaf het contact een voldoende.

| Totaal klantcontact | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Gemiddeld rapportcijfer | 7,0 | 6,9 | 6,9 | 6,7 |

5.8 Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

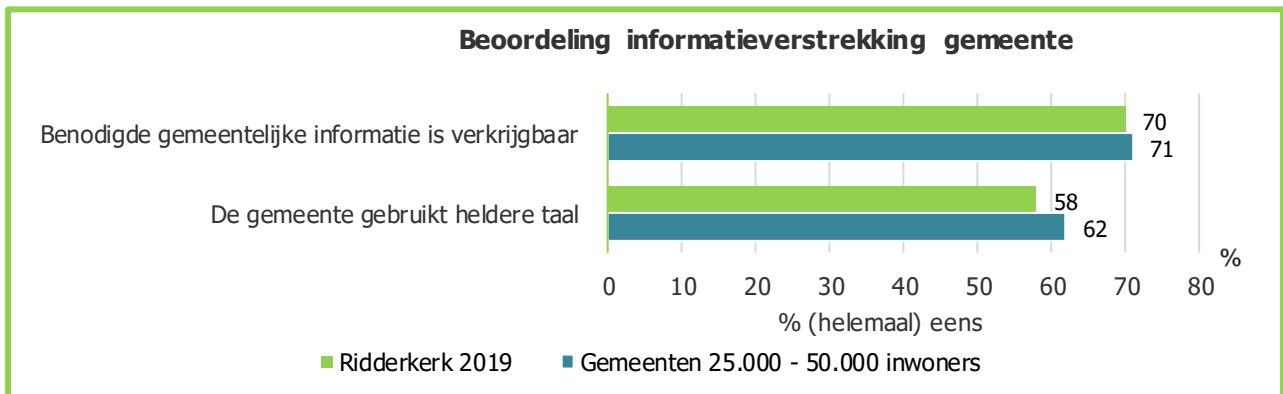
Op beide aspecten scoort Ridderkerk lager dan vorig jaar. Dit jaar hebben meer inwoners gekozen voor de middelste antwoordcategorie 3 (neutraal), waardoor de antwoordpercentages 'helemaal eens' voor beide aspecten zijn gedaald.

| Oordeel informatie gemeente Ridderkerk | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------------|----------|
| | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | (helemaal) eens % | M ^s Cijfer* | N Aantal |
| Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.) | 75 | 78 | 79 | 70 | 3,7 | 923 |
| De gemeente gebruikt heldere taal | 70 | 69 | 73 | 58 | 3,5 | 905 |

*Dit cijfer is de gemiddelde schaalscore van 1 t/m 5 (1 helemaal oneens, 2 eens, 3 neutraal, 4 eens, 5 helemaal eens): hoe hoger de score, hoe meer inwoners het eens zijn met de genoemde stellingen.

5.9 Resultaten beoordeling informatieverstrekking vergeleken met gemeenten met 25.000 – 50.000 inwoners.

Op beide aspecten scoort Ridderkerk iets lager dan de referentiegroep.



5.10 Gemiddeld rapportcijfer communicatie en voorlichting vanuit de gemeente

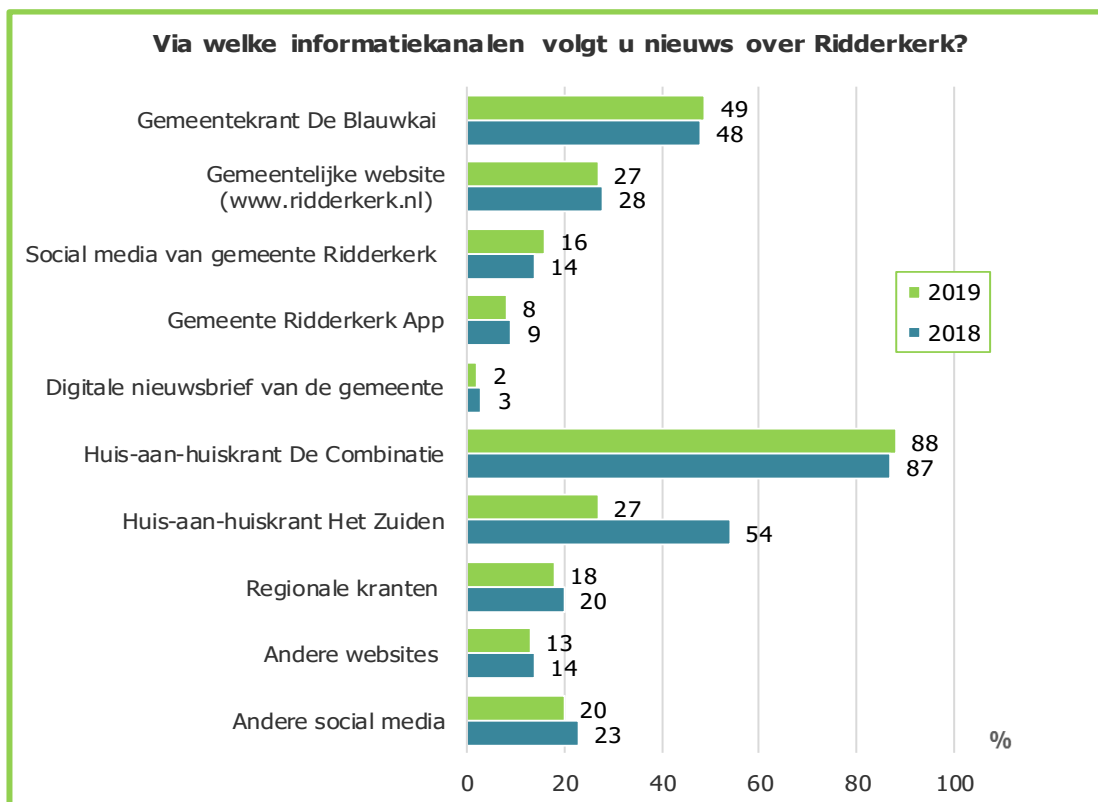
De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente zijn dit jaar beoordeeld met gemiddeld een 6,8. Dit is lager dan vorig jaar, wel een hogere beoordeling dan de referentiegroep.

| Communicatie en voorlichting | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Gemiddeld rapportcijfer | 6,9 | 6,9 | 7,1 | 6,8 | 6,6 |

5.11 Extra vragen: Gemeentenieuws*

Inwoners van de gemeente Ridderkerk hebben verschillende communicatiemiddelen tot hun beschikking om nieuws over de gemeente tot zich te nemen. Inwoners volgen het nieuws van de gemeente het vaakst via de huis-aan-huiskrant De Combinatie (88%), en gemeentekrant De Blauwkai (49%). Verder raadpleegt 27% vaker de gemeentelijke website voor gemeentenieuws. De andere informatiekanalen zijn minder vaak gebruikt.

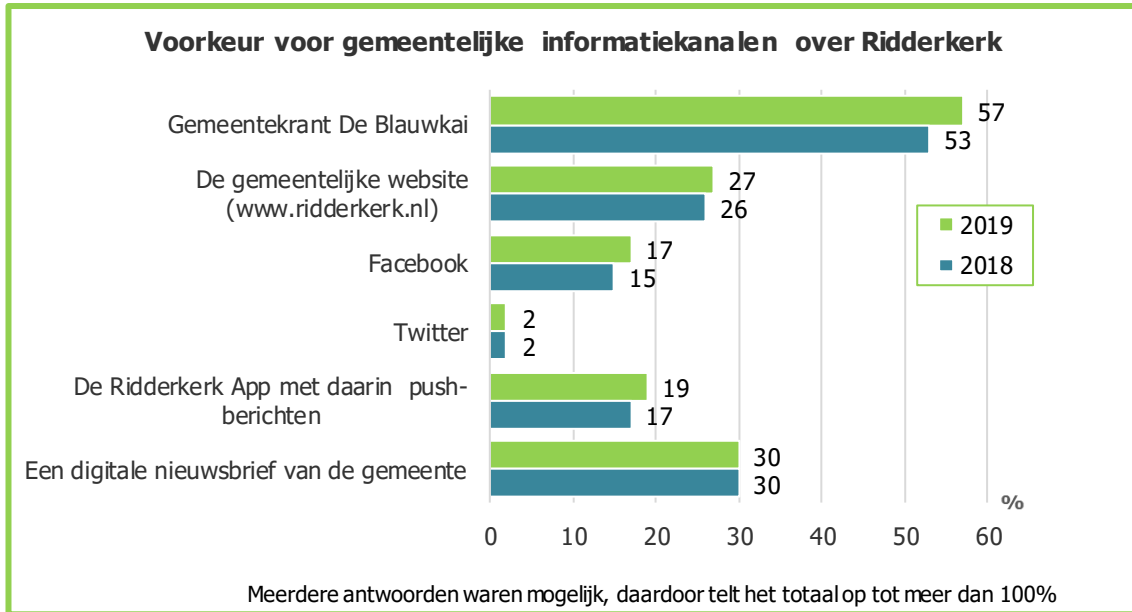
Het Zuiden is ook nog door 27% gelezen, een stuk lager dan vorig jaar aangezien op het moment van de verspreiding van de vragenlijsten voor deze burgerpeiling het Zuiden (sinds 1 oktober) niet meer bestond.



*Er zijn geen vergelijkingscijfers met 2017, vanaf 2018 zijn andere vragen zijn gesteld in het onderzoek over dit onderwerp.

5.12 Informatiekanalen vanuit de gemeente voor nieuws

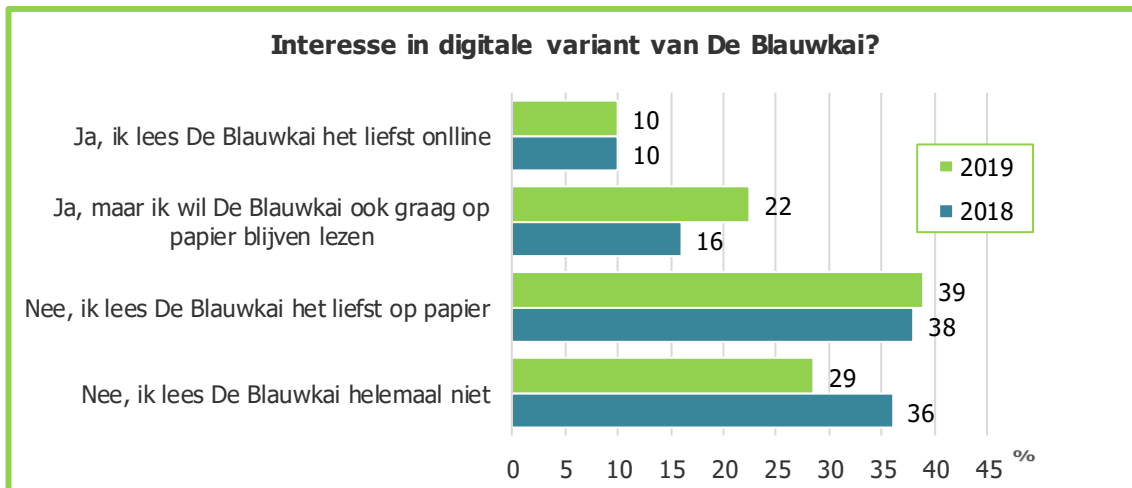
Toegespitst op de gemeentelijke kanalen is er een duidelijke voorkeur voor gemeentekrant De Blauwkai (57%), gevolgd door een digitale nieuwsbrief (30%) en de gemeentelijke website (27%). Van de inwoners heeft 19% aangegeven een voorkeur te hebben voor de Ridderkerk App en 17% volgt de gemeente ook graag via Facebook.



5.13 Gemeentekrant De Blauwkai, papier of digitaal?

Inwoners krijgen De Blauwkai sinds 1 oktober elke donderdag in huis-aan-huiskrant De Combinatie in de brievenbus. Vóór 1 oktober verscheen De Blauwkai op woensdag in huis-aan-huiskrant Het Zuiden, maar deze krant verschijnt niet meer. De Blauwkai is ook op de gemeentelijke website te vinden, via een directe link. Inwoners is gevraagd of men interesse heeft in een digitale versie van de Blauwkai die makkelijker en prettiger op de smartphone, tablet en computer is te lezen.

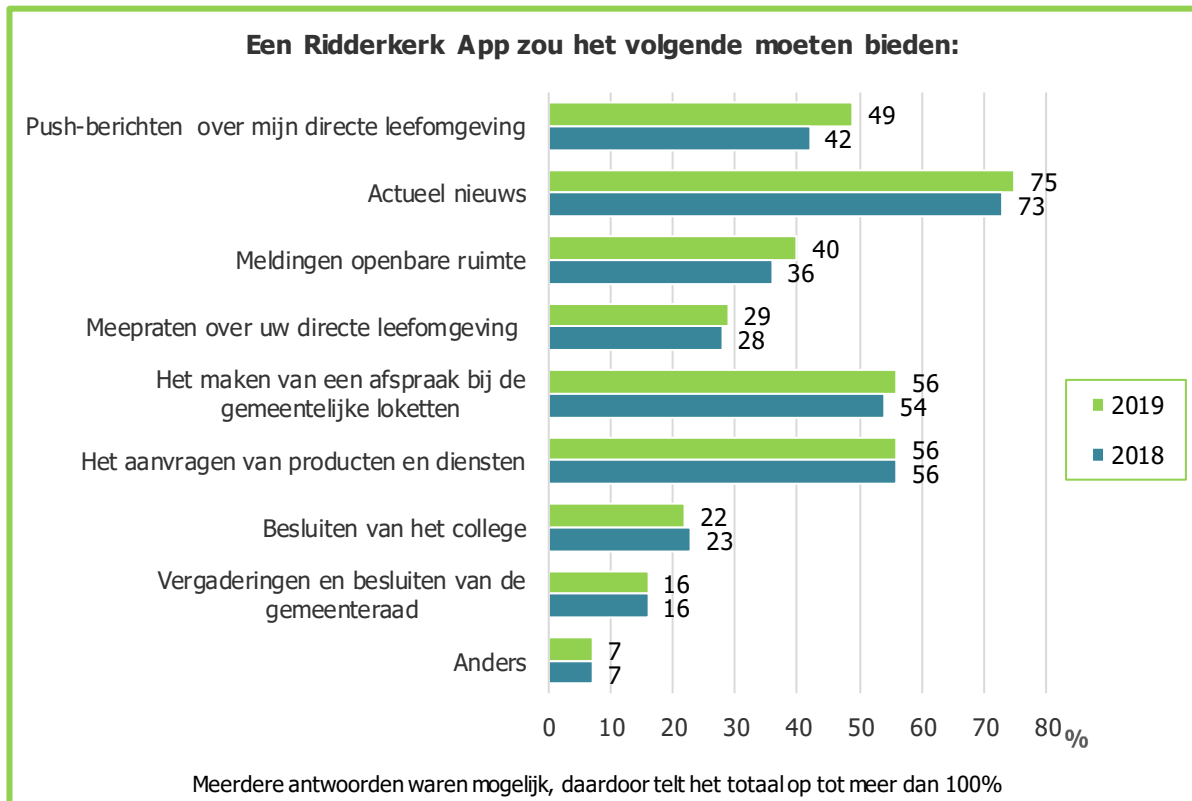
Bijna een derde van de inwoners (32%) heeft interesse in de digitale variant van De Blauwkai, een stijging ten opzichte van vorig jaar (26%).



De Blauwkai is beoordeeld met een rapportcijfer, gemiddeld een **7,2**.

5.14 Gewenste mogelijkheden voor de Ridderkerk App

Inwoners hebben in het onderzoek kunnen aangeven welke nieuwe mogelijkheden een nieuwe versie van de Ridderkerk App zou moeten hebben. Vaakst genoemde mogelijkheden zijn, het actuele nieuws (73%), het aanvragen van producten en diensten (56%) en het maken van een afspraak bij de gemeente (54%).



6 Welzijn en zorg

Het onderdeel welzijn en zorg gaat over het welzijn van inwoners en de mogelijkheden om (volwaardig) deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Aan de orde komen onder meer: gezondheid, eventuele beperkingen, het hebben van voldoende betekenisvolle relaties buiten het eigen huishouden, vrijwilligerswerk en mantelzorg.

6.1 Gemiddeld rapportcijfer welzijn en zorg

Inwoners van de gemeente Ridderkerk waarderen de inspanningen van de gemeente om kwetsbare inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij gemiddeld met een 6,8. Dit is een iets lagere waardering dan vorig jaar, wel hoger vergeleken met de referentiegroep.

| Welzijn en zorg | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Gemiddeld rapportcijfer | 6,7 | 7,3 | 7,1 | 6,8 | 6,6 |

6.2 Beleving algehele gezondheid en tevredenheid met het leven

De mate waarin inwoners maatschappelijk kunnen (blijven) participeren wordt met name bepaald door de manier waarop zij hun gezondheid en welzijn ervaren.

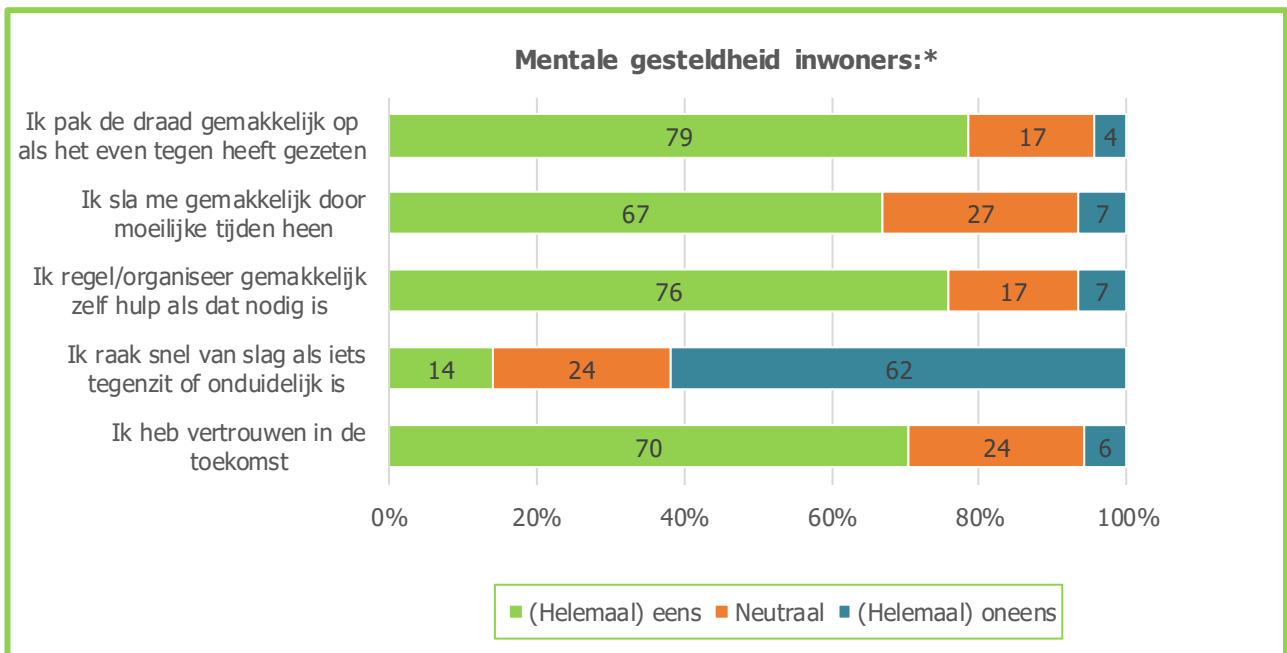
| Leeftijd | Gezondheid | | | Tevredenheid met het leven | | |
|----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|
| | M ^r 2017 | M ^r 2018 | M ^r 2019 | M ^r 2017 | M ^r 2018 | M ^r 2019 |
| 18 tot en met 29 jaar | 8,3 | 8,1 | 7,8 | 8,0 | 8,2 | 8,0 |
| 30 tot en met 39 jaar | 7,8 | 8,0 | 8,1 | 7,9 | 8,1 | 8,2 |
| 40 tot en met 54 jaar | 7,8 | 7,7 | 7,6 | 7,9 | 7,9 | 7,8 |
| 55 tot en met 64 jaar | 7,2 | 7,4 | 7,6 | 7,6 | 7,8 | 7,9 |
| 65 jaar tot en met 74 jaar | 7,6 | 7,5 | 7,5 | 8,0 | 8,0 | 8,0 |
| 75 jaar en ouder | 7,2 | 7,3 | 7,2 | 7,8 | 7,8 | 7,8 |
| Totaal | 7,7 | 7,7 | 7,6 | 7,9 | 8,0 | 8,0 |

De beleving van de algehele gezondheid is in Ridderkerk hetzelfde als bij de referentiegroep, gemiddeld een 7,6. De tevredenheid met het leven scoort bij alle leeftijden ook ruim voldoende, gemiddeld een 8,0, iets hoger dan bij de referentiegroep.

| Beoordeling gezondheid en tevredenheid met het leven | M ^r Ridderkerk 2016 | M ^r Ridderkerk 2017 | M ^r Ridderkerk 2018 | M ^r Ridderkerk 2019 | M ^r Gemeenten 25.000 50.000 |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--|
| Gezondheid | 7,7 | 7,7 | 7,7 | 7,6 | 7,6 |
| Tevredenheid met het leven | 8,0 | 7,9 | 8,0 | 8,0 | 7,9 |

6.3 Mentale gesteldheid

Nieuw dit jaar in de vragenlijst van de burgerpeiling is de vraag over de mentale gesteldheid. Te zien is dat de meerderheid van de inwoners de draad snel weer oppakt bij tegenslag (79%), zelf zonnig hulp kan regelen (76%), vertrouwen heeft in de toekomst (70%) en zich makkelijk door moeilijke tijden heen slaat (67%).



*Deze vraag is nieuw in de burgerpeiling, daardoor zijn er nog geen benchmark gegevens beschikbaar.

6.4 Mogelijkheden om deel te nemen aan het maatschappelijk leven

Inwoners kunnen uiteenlopende beperkingen ervaren die een hindernis kunnen zijn bij het volwaardig deelnemen aan het maatschappelijk leven. De percentages in Ridderkerk wijken net als vorige jaren niet veel af van de referentiegroep. Dit betekent dat in Ridderkerk ongeveer evenveel inwoners nauwelijks of geen belemmeringen ervaren om deel te nemen aan de maatschappij.

| Nauwelijks tot geen belemmering | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| (Algemene) lichamelijke gezondheid | 65 | 66 | 68 | 66 | 68 |
| Fysiek functioneren | 65 | 69 | 70 | 68 | 68 |
| Geestelijke gezondheid | 89 | 86 | 85 | 86 | 85 |
| Taal/cultuur | 94 | 91 | 94 | 94 | 93 |
| Financieel | 71 | 76 | 75 | 79 | 74 |
| Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen' | 80 | 85 | 84 | 83 | 83 |

6.5 Sociale contacten en eenzaamheid

De meeste inwoners van Ridderkerk (83%) hebben voldoende sociale contacten. De grote meerderheid (86%) van de inwoners voelt zich zelden of (vrijwel) nooit eenzaam.

| Sociale contacten en eenzaamheid | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| <u>Zeker voldoende</u> sociale contacten | 76 | 82 | 81 | 83 | 81 |
| <u>Zelden/(vrijwel) nooit</u> eenzaam | 84 | 82 | 83 | 86 | 85 |

6.6 Verenigingsleven

Van de inwoners is 46% de afgelopen 12 maanden niet actief (geweest) in het verenigingsleven. Vergelijken met de referentiegroep zijn in Ridderkerk minder inwoners actief in het verenigingsleven.

| Afgelopen 12 maanden niet actief geweest in: | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Ik ben <u>niet actief</u> (geweest) in het verenigingsleven | 46 | 44 | 47 | 46 | 39 |

Bij de 54% inwoners die wel het afgelopen jaar aan het verenigingsleven hebben deelgenomen was de sportvereniging favoriet (56%), gevolgd door een religieuze of maatschappelijke vereniging (37%).

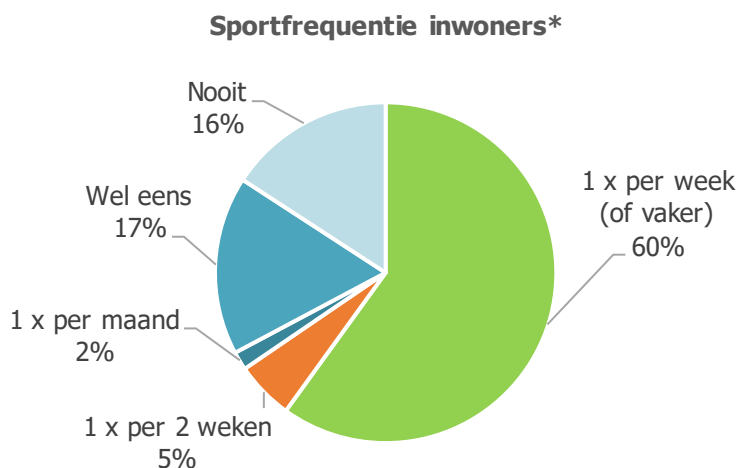
| Afgelopen 12 maanden actief geweest in: | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | | Ridderkerk 2018* % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|---|-------------------|-------------------|----|--------------------|-------------------|---------------------------|
| Sportvereniging | 31 | 32 | 56 | 52 | 56 | 54 |
| Gezelligheidsvereniging | 6 | 4 | 8 | 11 | 8 | 28 |
| Religieuze of maatschappelijke vereniging | 18 | 19 | 33 | 35 | 37 | 28 |
| Culturele vereniging | | 4 | 8 | 15 | 9 | 18 |
| Overige (vrijtijds)vereniging | 17 | 14 | 24 | 28 | 25 | 35 |

Meerdere antwoorden waren mogelijk, daardoor telt het totaal op tot meer dan 100%

* In 2018 en 2019 zijn de percentages anders berekend dan in 2016 en 2017 zodat deze hetzelfde is uitgevoerd als bij de referentiegroep en vergelijkbaar is. Het zijn de percentages van de inwoners die bij 1 of meerdere verenigingen actief zijn geweest. Voor de vergelijkbaarheid met 2018 is dezelfde berekening daar bijgevoegd in *schuingedrukte* cijfers.

6.7 Intensief sporten of bewegen

Nieuw dit jaar in de vragenlijst van de burgerpeiling is de vraag hoe vaak men sport of intensief beweegt. In Ridderkerk is 60% van de inwoners wekelijks of vaker intensief aan het bewegen of sporten, 24% doet dit maandelijks of wel eens en 16% is nooit aan het sporten of intensief bewegen.



*Deze vraag is nieuw in de burgerpeiling, daardoor zijn er nog geen benchmark gegevens beschikbaar.

6.8 Inzet voor anderen en maatschappelijke doelen

De inzet van de inwoners voor hun naasten ligt in Ridderkerk wat hoger dan bij de referentiegroep. Het vrijwilligerswerk is ten opzichte van vorige jaren nog steeds stijgende, nu gelijk aan de referentiegroep.

| Vaak/af en toe ingezet de afgelopen 12 maanden ingezet voor: | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) | 40 | 44 | 43 | 50 | 46 |
| Hulp aan buren | 64 | 69 | 68 | 69 | 68 |
| Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie | 38 | 39 | 39 | 41 | 38 |
| Vrijwilligerswerk | 35 | 35 | 40 | 44 | 44 |

6.9 Wil in de toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

Van de inwoners heeft 63% de intentie om vrijwilligerswerk te (blijven) doen, 37% niet. Vaakst genoemde redenen om geen vrijwilligerswerk te doen, zijn tijdgebrek (65%), geen interesse/ behoefte (23%) en gezondheidsredenen (17%).

| Vrijwilligerswerk | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Ja, zeker/ misschien | 60 | 55 | 62 | 63 | 67 |
| Nee | 40 | 45 | 38 | 37 | 33 |

6.10 Naastenzorg

Vormen van burenhulp waar men het meest toe bereid is, zijn 'oogje in het zeil houden' (69%), 'hulp bij boodschappen' (54%) en 'hulp bij vervoer' (40%).

| Bereid de volgende vormen van burenhulp te verlenen: | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| Hulp bij boodschappen | 45 | 55 | 52 | 54 | 49 |
| Helpen bij vervoer | 31 | 40 | 36 | 40 | 42 |
| Oogje in het zeil houden | 60 | 68 | 67 | 69 | 72 |
| Huis schoonhouden of koken | 8 | 10 | 7 | 7 | 7 |
| Klusjes in of rond het huis | 20 | 26 | 22 | 25 | 28 |
| Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging | 8 | 10 | 8 | 7 | 7 |
| Opvangen van kinderen | 17 | 17 | 21 | 16 | 21 |
| Ondersteuning bij aanvraag, administratie of computer | 23 | 20 | 23 | 19 | 26 |
| Ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven | 10 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| Ik wil geen burenhulp geven | 7 | 7 | 8 | 6 | 6 |

Meerdere antwoorden waren mogelijk daardoor telt het totaal op tot meer dan 100%.

6.11 Mantelzorg

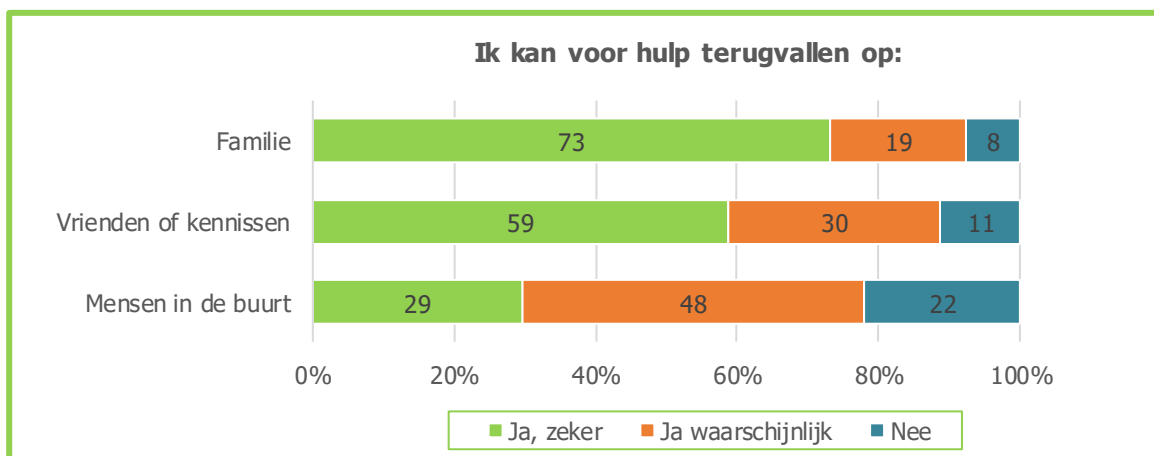
Van de mantelzorgers (die de afgelopen 12 maanden mantelzorg hebben verleend) heeft 39% zich soms of vaak belemmerd gevoeld in de dagelijkse activiteiten door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar en hoger dan de referentiegroep.

| Belemmerd door mantelzorg in dagelijkse activiteiten | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Soms/ vaak | 31 | 36 | 40 | 39 | 32 |

6.12 Sociaal vangnet

In Ridderkerk kan bijna drie kwart van de inwoners (73%) in geval van nood zeker terugvallen op familie. Bijna zes van de inwoners (59%) kan zeker rekenen op vrienden of kennissen. Verder kan 29% zeker terugvallen op burens. Het sociale vangnet van familie, vrienden en kennissen in Ridderkerk is groter dan bij de referentiegroep.

| Als hulp of zorg nodig is kan ik <u>zeker</u> terugvallen op: | Ridderkerk 2016 % | Ridderkerk 2017 % | Ridderkerk 2018 % | Ridderkerk 2019 % | Gemeenten 25.000 50.000 % |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Familie | 69 | 70 | 69 | 73 | 69 |
| Vrienden of kennissen | | 53 | 53 | 59 | 48 |
| Mensen in de buurt | 24 | 29 | 33 | 29 | 32 |



7 Onderzoeksverantwoording burgerpeiling

De Burgerpeiling in de gemeente Ridderkerk is uitgevoerd in oktober en november 2019. Voor het onderzoek is een aselechte steekproef getrokken van 4000 inwoners uit de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA) van personen van 18 jaar en ouder en 12 maanden woonachtig in de gemeente, niet woonachtig in een verpleeg- of verzorgingstehuis. Deze inwoners zijn aangeschreven per brief, inclusief papieren vragenlijst en antwoordenvolp. Het was ook mogelijk om de vragenlijst online in te vullen.

In verband met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft de gemeente er dit jaar voor gekozen de brieven met vragenlijsten niet gepersonaliseerd te versturen maar te adresseren met 'aan de bewoners van dit pand'. Aangezien dit misschien minder respons zou kunnen opleveren heeft de gemeente voor een grotere steekproef gekozen (4000) dan vorige jaren (2500). Achteraf bleek deze adressering weinig tot geen invloed te hebben op de respons want deze was vergelijkbaar met vorige jaren.

Uiteindelijk hebben 1004 inwoners van 18 jaar en ouder uit unieke huishoudens de vragenlijst ingevuld, deze respons (25%) is voldoende.

| Burgerpeiling 2019 | Respons N |
|-----------------------|--------------|
| Steekproef | 4.000 |
| Schriftelijke respons | 847 |
| Online respons | 157 |
| Totale respons | 1.004 |
| Respons % | 25 |

In de Burgerpeiling wordt een betrouwbaarheidsniveau van minimaal 95% en een foutenmarge van 5% als minimaal uitgangspunt gehanteerd om te komen tot valide uitspraken over alle inwoners van de gemeente. Er is een weging op de resultaten uitgevoerd zodanig dat de verdeling naar leeftijd van de respondenten in de gewogen onderzoeksresultaten overeenkomt met de feitelijke leeftijdsverdeling in de gemeente Ridderkerk.

| Onderzoeksgroep | Ongewogen % | Gewogen % | Ridderkerk % |
|------------------|-------------|-----------|--------------|
| 18 t/m 29 jaar | 6 | 16 | 16 |
| 30 t/m 39 jaar | 7 | 14 | 14 |
| 40 t/m 54 jaar | 20 | 23 | 23 |
| 55 t/m 64 jaar | 23 | 17 | 17 |
| 65 t/m 74 jaar | 25 | 16 | 16 |
| 75 jaar en ouder | 19 | 14 | 14 |

Bijlage 1: Gemeenten benchmark

| Referentiegemeenten met 25.000 - 50.000 inwoners Burgerpeiling Ridderkerk 2019 | | | |
|---|------------------------|------|---------------------|
| 1 | Aa en Hunze | 31 | Midden-Drenthe |
| 2 | Achtkarspelen | 32 | Moerdijk |
| 3 | Albrandswaard | 33 | Montferland |
| 4 | Barendrecht | 34 | Nijkerk |
| 5 | Bergen (NH.) | 35 | Noordoostpolder |
| 6 | Berkelland | 36 | Nunspeet |
| 7 | Bernheze | 37 | Ooststellingwerf |
| 8 | Best | 38 | Overbetuwe |
| 9 | Beverwijk | 39 | Papendrecht |
| 10 | Buren | 40 | Raalte |
| 11 | Castricum | 41 | Ridderkerk |
| 12 | Coevorden | 42 | Rijssen-Holten |
| 13 | De Bilt | 43 | Schagen |
| 14 | Deurne | 44 | Sint-Michielsgestel |
| 15 | Diemen | 45 | Soest |
| 16 | Drimmelen | 46 | Steenbergen |
| 17 | Duiven | 47 | Teylingen |
| 18 | Eijsden-Margraten | 48 | Tytsjerksteradiel |
| 19 | Ermelo | 49 | Uithoorn |
| 20 | Etten-Leur | 50 | Valkenswaard |
| 21 | Goeree-Overflakkee | 51 | Voorschoten |
| 22 | Gorinchem | 52 | Vught |
| 23 | Halderberge | 53 | Waddinxveen |
| 24 | Heemskerk | 54 | Wassenaar |
| 25 | Hollands Kroon | 55 | Westerwolde |
| 26 | Houten | 56 | Wijchen |
| 27 | Krimpen aan den IJssel | 57 | Winterswijk |
| 28 | Langedijk | 58 | Zevenaar |
| 29 | Lingewaard | | |
| 30 | Lochem | Bron | Burgerpeiling WSJG |

Bijlage 2: Vragenlijst burgerpeiling 2019

8. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mijn buurt is schoon | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Is de leefbaarheid van uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? Het gaat hier om de omgang tussen bewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte. M.a.w. de aantrekkelijkheid van de buurt om in te leven.

- Duidelijk vooruitgegaan Enigszins achteruitgegaan
 Enigszins vooruitgegaan Duidelijk achteruitgegaan
 Niet vooruit- of achteruitgegaan Weet niet/geen mening

10. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stelling?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende stellingen gaan over het betrekken van buurtbewoners en -organisaties bij de buurtaanpak van de leefbaarheid door de gemeente.

12. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van de leefbaarheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

13. In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van uw buurt?

- Intensief
 Incidenteel
 (Vrijwel) nooit

14. Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt?

- Ja, zeker
 Ja, misschien
 Nee
 Weet ik niet

15. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| In mijn buurt is voldoende groen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Winkels voor dagelijkse boodschappen zoals supermarkt, bakker, slager, etc. zijn voldoende nabij | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

16. Kunt u uw tevredenheid over de bereikbaarheid van Ridderkerk per onderdeel uitdrukken in een rapportcijfer?

(Het gaat hierbij om de bereikbaarheid van buiten de gemeente naar het centrum van Ridderkerk).

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | n.v.t. |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| De bereikbaarheid met de auto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De bereikbaarheid met openbaar vervoer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van Ridderkerk

Tevreden tot heel tevreden
 Niet tevreden
 N.v.t.

De volgende vragen gaan over de voorzieningen in de nabijheid van uw woning

17. In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van

| | Ze er tevreden | Tevreden | Niet tevreden/ niet ontevreden | Ontevreden | Ze er ontevreden | Weet niet/ geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Gezondheids- en zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum consultatiebureau / centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis, etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Zeer tevreden | Tevreden | Niet tevreden/ niet ontevreden | Ontevreden | Zeer ontevreden | Weet niet/ geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Welzijnsvoorzieningen (buurtwerk, jongeren-/ouderenvoorzieningen etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sportvoorzieningen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Openbaar vervoer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

18. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?

| | Eens | Oneens | Weet niet/ geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Er zijn voldoende mogelijkheden voor deelname aan kunst en cultuur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaatsen en rouwcentra wordt voldoende gewaardeerd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende vragen gaan over de relatie inwoner gemeente

19. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- Heel veel Weinig
 Veel Nauwelijks tot geen
 Niet veel/ niet weinig Weet niet/ geen mening

20. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| De gemeente doet wat ze zegt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

21. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

22. Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende vragen gaan over de dienstverlening van uw gemeente**23. Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?**

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

24. Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

Denk aan de website, digitaal loket, Facebook, WhatsApp, gemeente Ridderkerk app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen/afhandelen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

25. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?

Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst zoals een paspoort of rijbewijs, ondersteuning of het voorleggen van een vraag of een situatie.

- Ja → **ga verder met vraag 26**
- Nee → **ga door naar vraag 30**

26. Op welke wijze heeft u contact gehad met uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk).

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Internet of gemeente Ridderkerk app | <input type="checkbox"/> (Publieks)balie |
| <input type="checkbox"/> E-mail | <input type="checkbox"/> Telefoon |
| <input type="checkbox"/> Sociale media (Twitter, Facebook, WhatsApp etc.) | <input type="checkbox"/> Wijkteam / huisbezoek |
| <input type="checkbox"/> Post | <input type="checkbox"/> Overig persoonlijk contact |

De volgende vragen en stellingen gaan over het aanvragen van een product/dienst, of het voorleggen van een vraag of probleem. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke aanleiding.

27. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De volgende stellingen gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had. In het geval van meerdere aanleidingen voor contact verzoeken wij u een keuze te maken voor de - voor u - meest belangrijke aanleiding.

28. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De medewerker was voldoende deskundig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De medewerker kon zich goed inleven | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De medewerker bood de ruimte om mee te denken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

29. Als u het totale klantcontact in een rapportcijfer zou mogen uitdrukken, welk cijfer zou u dan geven?

Rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 weet niet/geen mening

De volgende vraag en stellingen gaan over de informatie van en over de gemeente.

30. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| De gemeente gebruikt heldere taal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

31. Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

- | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Gemeentenieuws**32. Via welke informatiekanalen volgt u het nieuws over de gemeente?**

(U kunt meerdere antwoorden aankruisen)

- Gemeentekrant De Blauwkai (verschijnt elke woensdag in huis-aan-huiskrant Het Zuiden)
- Gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)
- Social media van de gemeente (Twitter, Facebook)
- Gemeente Ridderkerk App
- Digitale nieuwsbrief van de gemeente
- Huis-aan-huiskrant De Combinatie
- Huis-aan-huiskrant Het Zuiden
- Regionale kranten (bijvoorbeeld Algemeen Dagblad)
- Andere websites (bijvoorbeeld www.ridderkerksdagblad.nl, www.rtvridderkerk.nl, www.decombinatieridderkerk.nl, www.hetzuidenridderkerk.nl)
- Andere social media (van bijvoorbeeld het Ridderkerks Dagblad, RTV Ridderkerk, De Combinatie, Het Zuiden, Algemeen Dagblad)

33. Op welke manier wordt u het liefst op de hoogte gehouden door de gemeente?

(U kunt meerdere antwoorden aankruisen)

- Via gemeentekrant De Blauwkai
- Via de gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)
- Via Facebook
- Via Twitter
- Via de Ridderkerk App met daarin 'push-berichten' zodat u actief geïnformeerd wordt over wat er in uw omgeving gebeurt (bijvoorbeeld een wijziging van een bestemmingsplan)
- Via een digitale nieuwsbrief van de gemeente

De gemeentekrant van Ridderkerk, De Blauwkai, verschijnt elke woensdag in de huis-aan-huiskrant Het Zuiden. De Blauwkai is ook als PDF-versie op www.ridderkerk.nl te vinden.

34. Heeft u interesse in een digitale variant van De Blauwkai die makkelijker en prettiger op uw smartphone/tablet/computer is te lezen? (U hoeft deze dan niet eerst te downloaden en u kunt bijvoorbeeld artikelen uitlichten die u interessant vindt.)

- Ja, ik lees De Blauwkai het liefst online
- Ja, maar ik wil De Blauwkai ook graag op papier blijven lezen
- Nee, ik lees De Blauwkai het liefst op papier
- Nee, ik lees De Blauwkai helemaal niet

35. Welk rapportcijfer geeft u De Blauwkai? Van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

De gemeente Ridderkerk heeft een App. Er wordt onderzocht of er een nieuwe versie zou moeten komen en welke mogelijkheden die zou moeten hebben.

36. Wat zou zo'n Ridderkerk App u moeten bieden?

(U kunt meerdere mogelijkheden aankruisen)

- 'Push-berichten' over mijn directe leefomgeving (bijvoorbeeld over een wijziging in een bestemmingsplan, informatie-/inloopavonden over projecten bij u in de buurt)
- Actueel nieuws
- Meldingen openbare ruimte
- Meepraten over uw directe leefomgeving (bijvoorbeeld of u ideeën heeft over de toekomst van uw wijk)
- Het maken van een afspraak bij de gemeentelijke loketten
- Het aanvragen van producten en diensten (zoals een rijbewijs)
- Besluiten van het college
- Vergaderingen en besluiten van de gemeenteraad
- Anders, namelijk.....

De volgende vragen gaan over welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste, en zorgvoorzieningen.

37. Hoe tevreden bent u momenteel – over het geheel genomen – met uw leven?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/wil ik niet zeggen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

38. Welk cijfer geeft u – over het geheel genomen – uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/wil ik niet zeggen |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Het kan zijn dat u door omstandigheden zoals ziekte of arbeidsongeschiktheid niet volledig kan meedoen aan het maatschappelijk leven.

39. Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen?

| | Nauwelijks tot geen belemmering | Lichte belemmering | Matige belemmering | Ernstige belemmering | N.v.t. |
|---|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (Algemene) lichamelijke gezondheid | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Fysiek functioneren (bewegen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Geestelijke gezondheid (zoals angst en depressie) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beheersing taal/ cultuur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Financiën (moeite om rond te komen) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gevoel 'er niet bij te horen'/ 'niet thuis te voelen' | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anders | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

40. Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen?

- Ja, zeker
- Ja, maar ik zou wel wat meer willen
- Nee, te weinig
- Wil ik niet zeggen/ weet niet

41. Voelt u zich wel eens eenzaam?

- (Vrijwel) nooit
- Zelden
- Soms
- Vaak
- Wil ik niet zeggen/ weet niet

42. Hoe vaak sport of beweegt u intensief?

- 1 maal per week (of vaker)
- 1 maal per 2 weken
- 1 maal per maand
- Wel eens
- Nooit

43. In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest?

(U kunt meerdere antwoorden aankruisen).

- Sportvereniging
- Gezelligheidsvereniging
- Religieuze of maatschappelijke vereniging
- Culturele vereniging (o.m. toneel, muziek)
- Overige (vrijtijds)vereniging
- Ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

44. In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

| | Intensief | Incidenteel | (Vrijwel) nooit |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hulp aan buren | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vrijwilligerswerk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

45. Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

- Ja, zeker Nee
 Ja, misschien Weet ik niet

Let op! Indien u wel vrijwilligerswerk verricht, kunt u deze vraag overslaan.

46. Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (U kunt meerdere antwoorden aankruisen).

- Geen interesse/behoefte
 Tijdsgebrek/te druk (vanwege baan, zorgtaak of andere prioriteiten)
 Gezondheid
 Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen
 Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen
 Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden
 Anders, namelijk

47. Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (U kunt meerdere antwoorden aankruisen.)

- Hulp bij boodschappen
 Helpen bij vervoer
 Oogje in het zeil houden
 Huis schoonhouden of koken
 Klusjes in of rond het huis
 Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging
 Opvangen van kinderen
 Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer
 Anders, namelijk
 Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven
 Geen, ik wil geen burenhulp geven

Let op! Indien u geen mantelzorg (zorg aan een hulpbehoevende naaste) verricht, kunt u deze vraag overslaan.

48. In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?

- (Vrijwel) nooit Vaak
 Zelden Weet ik niet
 Soms

49. Kunt u aangeven in hoeverre u het eens bent met de volgende stellingen?

| | Helemaal eens | Eens | Neutraal | Oneens | Helemaal oneens | Weet niet/ geen mening |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ik heb vertrouwen in de toekomst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

50. Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...

| | Ja, zeker | Ja waarschijnlijk | Nee | N.v.t./ Weet ik niet |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Familie | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vrienden of kennissen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Mensen in de buurt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

51. Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?

Het gaat hier om mensen met een beperking, of mensen in een zorgwekkende situatie. Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

52. Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 tot en met 10.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | weet niet/geen mening |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Nog enkele achtergrondvragen

53. Bent u? Man Vrouw

54. Wat is uw leeftijd?

- 18 tot en met 29 jaar
- 30 tot en met 39 jaar
- 40 tot en met 54 jaar
- 55 tot en met 64 jaar
- 65 jaar tot en met 74 jaar
- 75 jaar en ouder

55. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?

- Lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs
- VMBO / MAVO
- HAVO / VWO
- Middelbaar beroepsonderwijs (MBO)
- Hoger beroepsonderwijs (HBO)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

56. Welke situatie is het meest op u van toepassing?

- In loondienst
- Zelfstandige zonder personeel (zzp)
- Ondernemer met personeel
- Werkloos/werkzoekend
- (Ten dele) arbeidsongeschikt
- Gepensioneerd
- Huisvrouw/-man
- Scholier/student
- Anders

58. Wat is het totale netto inkomen van u en uw eventuele partner?

Zonder kinderbijslag, vakantiegeld etc.

- Minder dan € 900
- € 900 tot € 1300
- € 1300 tot € 1800
- € 1800 tot € 2700
- € 2700 tot € 3200
- Meer dan € 3200
- Wil ik niet zeggen / weet niet

60. In welke wijk woont u?

- Bolnes
- Slikkerveer
- Centrum
- Oost
- West
- Drievliet Het Zand
- Rijsoord
- Oostendam

57. Hoe ziet de samenstelling van uw huishouden er uit?

- Alleenstaand
- Twee volwassenen zonder kind(eren)
- Twee volwassenen met kind(eren)
- Een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin
- Anders

59. Hoe lang woont u reeds in deze buurt?

- Korter dan 2 jaar
- 2 tot 5 jaar
- 5 tot 10 jaar
- 10 tot 15 jaar
- 15 jaar of langer

Hartelijk dank voor uw medewerking!