



Vragen vergaderstukken gemeenteraad of raadscommissie Ridderkerk

Algemene informatie

- Onderwerp/omschrijving vergaderstuk: Verordening Jeugdhulp 2020
- Vergaderdatum: 18 juni 2020
- Steller en fractie: Thom Nugteren, Leefbaar Ridderkerk
- Portefeuillehouder: L. Franzen
- Datum indiening vraag bij griffie: 22 juni 2020
- Datum ontvangst beantwoording college bij griffie: 29 juni 2020

Vragen en antwoorden

Vraag 1

Artikel 4.1.8. Bijna 18-jarigen (blz. 7). Is er vanuit de WMO 2018 een potje gemaakt? Zo ja, hoeveel gaat er jaarlijks naar dit potje?

Antwoord 1

Nee, er is geen apart potje, dit wordt gefinancierd vanuit het reguliere budget WMO.

Vraag 2

Hoelang wordt het arrangement aangeboden?

Antwoord 2

Dit verschilt per bijna 18-jarige en is afhankelijk van de situatie en het type ondersteuning dat wordt ingezet. Een arrangement kan ingezet worden voor de duur van maximaal 12 maanden, in geval van pleegzorg is deze termijn maximaal 18 maanden.

Vraag 3

Hoeveel bijna 18-jarigen maken hier gebruik van?

Antwoord 3

Bijna 18-jarigen is geen specifieke categorie in het systeem en daarom wordt hier geen aparte registratie van bijgehouden.

Vraag 4

Artikel 5.1.1. Kwaliteitseisen (blz. 11) Hoeveel steekproeven zijn er per jaar?

Antwoord 4

Dit varieert per jaar en hangt af van het aantal signalen wat wij vanuit de uitvoering ontvangen betreffende kwaliteit. In 2019 zijn 5 casussen vanuit het wijkteam in het kader van de steekproef onderzocht.

Vraag 5

Artikel 5.1.3. Klachtenregeling (blz. 11). Hoeveel klachten zijn er jaarlijks?

Antwoord 5

Het wijkteam Ridderkerk voert gemiddeld 3 klachtgesprekken per jaar.

Vraag 6

Hoe worden klachten geëvalueerd?

Antwoord 6

Klachten worden door de teamleider wijkteam geëvalueerd met de medewerker en de inwoner die de klacht betreft.

Vraag 7

Wat doet de Gemeente om de klachten minimaal te houden/krijgen?

Antwoord 7

Door wanneer er sprake is van een klacht vroegtijdig hierover het gesprek aan te gaan met de inwoner om te verduidelijken wat de klacht betreft en wat de uitvoerende afdeling hierin kan doen om tot een oplossing te komen.