RIDDERKERK

Vragen vergaderstukken gemeenteraad of raadscommissie Ridderkerk

Algemene informatie

- Onderwerp/omschrijving vergaderstuk: Wijziging Verordening Jeugdhulp Ridderkerk
- Vergaderdatum: 2 juli 2020
- Steller en fractie: Arianne Ripmeester, PvdA
- Portefeuillehouder: L. Franzen
- Datum indiening vraag bij griffie: 19 juni 2020
- Datum ontvangst beantwoording college bij griffie: 29 juni 2020

Vragen en antwoorden

Vraag 1

Kunt u aangeven in hoeveel casussen in 2019 en in 2020 fraude is geconstateerd en om hoeveel geld dit ging?

Antwoord 1

Om binnen de Jeugdwet te kunnen handhaven, moet er een toezichthouder zijn. Anders dan bij bijvoorbeeld de Wmo of Participatiewet stelt de Jeugdwet dat de gemeenteraad in haar verordening een artikel moet opnemen dat het college bevoegd is een toezichthouder aan te wijzen. Dit betekent dat momenteel de grondslag ontbreekt om fraude door een toezichthouder te laten te onderzoeken en daarmee ook de juridische basis om te kunnen handhaven. Er is derhalve geen lijst van fraude beschikbaar.

Vraag 2

Kunt u aangeven wat de top drie fraude vormen in die jaren waren?

Antwoord 2

Zie antwoord op vraag 1.

Vraag 3

Kunt u aangeven waarom u daar nu niet op kunt handhaven?

Antwoord 3
Zie antwoord vraag 1.

Vraag 4
Onze zorg richt zich vooral op de PGB houder en kleine zorgaanbieders. Soms gaat er achteraf iets niet goed omdat er aan de voorkant fouten zijn gemaakt. Bijvoorbeeld door onderbezetting, werkdruk etc bij de wijkteams.

Op welke wijze wordt voorkomen dat deze ‘procesfouten’ op het bord van de cliënt terecht komen?

Antwoord 4
Als dit geconstateerd wordt, gaan wij in gesprek met de zorgaanbieder of PGB houder en bieden wij de gelegenheid om de fout te herstellen. Dit wordt gedaan in onderling overleg, waarbij het uitgangspunt is om gezamenlijk tot een oplossing te komen. Zoals bij het antwoord op vraag 1 is toegelicht, is een formeel traject momenteel nog niet mogelijk en wordt hiervan geen registratie bijgehouden.

Vraag 5
De cliënt mag niet de dupe worden van fraude van een zorgaanbieder. Kunt u aangeven of in geval van een besluit tav fraude de jeugdhulp meteen wordt stopgezet?

Antwoord 5
In het antwoord bij vraag 4 is al aangegeven dat wij in overleg met de betrokkenen willen komen tot een gezamenlijke oplossing. Waar nodig wordt gekeken naar een passend alternatief traject voor de jeugdigen die jeugdhulp ontvangen.

Vraag 6
Hoe wordt gemonitord of de toezichthouder ‘redelijkerwijs’ van zijn bevoegdheden gebruik maakt?

Antwoord 6
Bij onderzoeken naar de rechtmatige verstrekking van zorggelden worden altijd de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit in acht genomen. Proportionaliteitsbeginsel: De inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de belanghebbende moet in redelijke verhouding staan tot het doel. Ook betekent dit, dat niet meer informatie gevraagd mag worden dan noodzakelijk is voor dat doel. Subsidiariteitsbeginsel: Als het doel via een minder ingrijpende weg bereikt kan worden, moet die weg genomen worden.
Indien een betrokkene vindt dat met bovenstaande geen rekening is gehouden, kan er bezwaar worden gemaakt bij de bezwaarschriftencommissie. Hierna kan betrokkene beroep indienen bij de rechter.

Vraag 7
Is er een gedragsprotocol?

Antwoord 7
Er is geen apart gedragsprotocol voor de toezichthouder. De bevoegdheden van een toezichthouder staan in de Algemene wet bestuursrecht omschreven.

Vraag 8
Er is geen ombudsman in Ridderkerk om mensen te begeleiden die naar hun mening onterecht geconfronteerd worden. Wel is er een klachtenprocedure.

Hoe wordt de hulp aan de cliënt geregeld terwijl er een bezwaar en beroepsprocedures loopt en of een klachtenprocedure?

Antwoord 8
Het is een misvatting dat er geen ombudsman is in Ridderkerk. De Nationale Ombudsman fungeert voor Ridderkerk als gemeentelijke ombudsman. Hierover zijn afspraken gemaakt en daar wordt ook voor betaald.

Met betrekking tot de vraag kan worden aangegeven dat de hulp tijdens bezwaar en beroepsprocedures en klachtprocedures zoveel mogelijk door loopt. Inwoners kunnen daarbij altijd een beroep doen op de Ombudsman of de vertrouwenspersonen van het Advies- en klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Ook heeft de gemeente Ridderkerk een onafhankelijke cliëntondersteuner.