

Van: GEANONIMISEERD

Verzonden: donderdag 14 juli 2022 15:35

Aan: griffier Ridderkerk

Onderwerp: klacht over functioneren van het gemeentehuis.

Ik kwam om 15.00 uur aan op het gemeentehuis om het rijbewijs aan te vragen. Mijnheer we zijn niet open. Hier hebt u een kaartje en kunt u per telefoon een afspraak maken. Verder geen gesprek mogelijk.

Een overheid wordt mede gefinancierd door gelden van bijna alle burgers . Mag de burger dan enig servicegerichtheid verwachten?

De burger betaald, dus mag verwacht worden dat de burger ook bepaalt. Ik verwachtte na de laatste verkiezingen dat het gemeentebestuur zich zou heroriënteren op service en dienstbaarheid aan de inwoners van onze gemeente. Des te groter is nu de teleurstelling nu blijkt dat van enige dienstbaarheid geen sprake is en er geen enkele bereidheid blijkt te bestaan om zich te bekommeren over het functioneren van het ambtelijke apparaat. Het gemeentehuis zou toch minimaal tussen 09.00 uur en 16.00 uur bereikbaar en open moeten zijn voor de serviceverlening aan de inwoners van de gemeente.

Ik verzoek u dan ook om hier aandacht aan te besteden en de serviceverlening te verbeteren. Nu is het ver onder de maat. Het zou toch zo moeten zijn dat de burger op 1 zou moeten staan in het aandachtsveld van de ambtenaar.

m.vr. gr.

GEANONIMISEERD

Verzonden vanuit [Mail](#) voor Windows

Op vr 15 jul. 2022 10:42 schreef griffier Ridderkerk:

Geachte heer **GEANONIMISEERD**,

Uw bericht is in goede orde ontvangen.

Wilt u mij voor de zekerheid berichten of het uw bedoeling was om deze brief ter kennisname aan de raad te sturen.

Ik heb begrepen dat er ook via het contactformulier van de gemeente een klacht is ingediend. Die zal op de daarvoor afgesproken wijze worden behandeld.

Wanneer u dit onderwerp met uw bericht onder de aandacht van de raadsleden wilt brengen, dan stuur ik uw bericht, inclusief contactgegevens, aan de raadsleden.

Het bericht wordt tevens (geanonimiseerd) opgenomen op de openbare lijst ingekomen stukken van de gemeenteraad voor de raad van 15 september.

De raadsleden bepalen vervolgens zelf op welke wijze zij gevolg geven aan uw bericht.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en wacht uw reactie af.

Met vriendelijke groet,

M. Slingerland

Plaatsvervangend griffier

Van: GEANONIMISEERD

Verzonden: vrijdag 15 juli 2022 14:01

Aan: griffier Ridderkerk

Onderwerp: Re: klacht over functioneren van het gemeentehuis.

Het is inderdaad de bedoeling dit onder de aandacht van onze volksvertegenwoordigers te brengen. M.vr. gr.

GEANONIMISEERD