

**VRAGEN COMMISSIEVERGADERING**

De commissie: Samen leven

Vergaderdatum: 6 juni 2019

Steller en fractie: diverse fracties

Agendapunt: 10. Financiering nieuw Doelgroepenvervoer

Portefeuillehouder: dhr. L. Franzen

Datum indiening vraag bij griffie: 6 juni 2019

Datum ontvangst beantwoording college bij griffie: 11 juni 2019

**Vraag 1**

Kunt u een specificatie geven van de kosten van de regiecentrale?

**Antwoord**

De kosten van de regiecentrale voor het doelgroepenvervoer Ridderkerk bedragen op jaarbasis €170.585 voor het Wmo-collectief vervoer en €41.515 voor het Leerlingen- en jeugdhulpvervoer.

De regiecentrale:

- heeft een informerende en adviserende rol naar de reizigers;
- voert operationele regie over diverse vervoersvormen;
- voert contractbeheertaken uit;
- is verantwoordelijk voor een transparante en zorgvuldige klachtenafhandeling over het totale vervoersysteem, geeft reizigers bekendheid over de klachtenregeling en houdt ons en de reizigers op de hoogte op een wijze waardoor de uitvoering van de klachtenafhandeling inzichtelijk en toetsbaar is;
- de regiecentrale monitort het verloop van de ritten, onderhoudt contacten met de reiziger en stuurt waar nodig bij;
- stelt managementrapportages op met inzicht in gebruik en kosten van het vervoer en de klachtenafhandeling voor de gemeente en stemt dit met ons af;
- bepaalt namens ons wat de vervoerders in rekening mogen brengen binnen de door uw raad gestelde kaders (Verordening Leerlingenvervoer Ridderkerk 2018 en Verordening Maatschappelijke ondersteuning gemeente Ridderkerk 2018) en controleert op basis hiervan de opgestelde facturen;
- is gedelegeerd opdrachtgever richting de twee vervoerders;
- voert de tactische regietaken uit en bepaalt of en door wie taken worden uitgevoerd;
- stimuleert innovatie en gaat met ons en de vervoerders het gesprek hierover aan.