



Raadsvoorstel

Onderwerp: Financiering nieuw doelgroepenvervoer	College van burgemeester en wethouders 21 mei 2019	Zaaknummer 71029
Portefeuillehouder Marten Japenga	Commissie Samen leven 6 juni 2019	Openbaar
E-mailadres opsteller: r.v.griensven@bar-organisatie.nl	Gemeenteraad 13 juni 2019	

Geadviseerd besluit

1. de financiële effecten te verwerken in de 2e tussenrapportage en de begroting 2020.
-

Raadsvoorstel

Inleiding

Op grond van de wettelijke taak voor gemeenten om doelgroepenvervoer te organiseren koopt de gemeente regie en vervoer in. Het huidige vervoerscontract verloopt op 1 augustus 2019. De colleges van de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk hebben voor het nieuwe contract gekozen voor het inzetten van een regiecentrale. Dat betekent dat de regie en planning gescheiden worden van het uitvoeren van de ritten (het vervoer). Een regiecentrale maakt het mogelijk om beter op de kwaliteit te sturen en efficiency te bereiken. De effecten voor de reizigers zijn een zorgvuldige klachtafhandeling en meer flexibiliteit in de ritplanning waardoor meer maatwerk mogelijk wordt en zo het vervoer beter aansluit bij de behoefte van de reizigers. Voor de regiecentrale is een aanbesteding doorlopen waaruit een winnende inschrijving gekomen is die inhoudelijk en financieel het beste aan de gevraagde eisen voldeed. Deze partij heeft de opdracht gegund gekregen.

Vervolgens is het vervoer aanbesteed in twee percelen, voor het Wmo-collectief vervoer en voor het Leerlingen- en Jeugdhulpvervoer. Er was een heel beperkt aantal inschrijvers, maar wel inschrijvers die inhoudelijk kwalitatief voldoen aan de gestelde eisen en de goedkoopste op hun voorkeursperceel zijn. De inschrijvers staan bekend als solide bedrijven die kwalitatief goed vervoer leveren. De aanbestedingsprocedure wordt pas afgerond en definitieve gunning vindt pas plaats indien de bezwaartermijn verstreken is en u de financiële consequenties heeft geaccordeerd.

Omdat de financiële prognoses aangeven dat het doelgroepenvervoer fors duurder wordt, leggen we u hierbij een voorstel voor de bekostiging van het nieuwe doelgroepenvervoer voor.

Beoogd effect

Het continueren van het doelgroepenvervoer waarbij per 1 augustus 2019 een regiecentrale wordt ingezet. Hiermee wordt beoogd dat het vervoer en de klantcontacten op een kwalitatief hoog niveau uitgevoerd worden, vanuit het klantperspectief gepland worden en tevens (kosten) efficiënt en duurzaam uitgevoerd worden vanuit het opdrachtgeversperspectief. Tevens wordt hiermee beoogd dat meer innovatie gedurende de looptijd van het contract mogelijk is.

Relatie met beleidskaders

- Meerjarenbeleidskader jeugdhulp
- Beleidsplan Wmo
- Verordening Leerlingenvervoer

Argumenten

1.1 Financiële effecten

Het vervoerscontract gaat in per 1 augustus 2019. De looptijd is 4 jaar met mogelijkheid om tweemaal 1 jaar te verlengen. Het nieuwe contract kan echter niet budgetneutraal uitgevoerd worden. De bedragen zijn hoger vanwege toegepaste indexering, marktwerking, duurzaamheids- en kwaliteitseisen voorkomend uit de Europese aanbesteding.

1.2 De stijging van de kosten is geanalyseerd

Zowel in de fase van het opstellen van scenario's als bij de aanbesteding voor de regiecentrale is aangegeven dat het doelgroepenvervoer duurder gaat worden, onder andere doordat de prijzen sinds 2012 en het aantal reizigers gestegen zijn. Maar ook dat de gewenste en in de bestekken opgenomen kwaliteitscriteria en duurzaamheidsmaatregelen kostenverhogend zijn. De effecten van die ontwikkelingen en maatregelen konden we vooraf niet nader berekenen. Op het moment dat de inschrijvingen bekend waren zijn prognoses voor de kosten van het vervoer gemaakt. De kosten stijgen aanzienlijk. De afgelopen weken is geanalyseerd waardoor deze kostenstijging te verklaren is.

1.3 Er kan nog op de kosten gestuurd worden

De komende periode zullen wij de beleidsregels nader beschouwen. Ook de opdracht aan de regiecentrale wordt meegenomen. Op grond van de uitkomsten wordt aan de regiecentrale een expliciete opdracht gegeven om de regie en uitvoering zo in te richten dat een kostenbesparing van 10% op de huidige begrote kosten van het nieuwe doelgroepenvervoer gerealiseerd gaat worden. In de begroting voor 2019 is € 1.224.700 begroot voor het doelgroepenvervoer van Ridderkerk. De kosten voor het nieuwe doelgroepenvervoer worden voor Ridderkerk berekend op € 1.948.174. Hierop dient de regiecentrale 10% te besparen, oftewel € 194.817.

1.4 De procedure leidt tot gunning aan de twee partijen die hebben ingeschreven met de beste prijs-kwaliteitverhouding.

De inschrijvers zijn gevraagd om in hun aanbieding aan te geven hoe zij kunnen garanderen dat zij met ingang van het contract voldoende voertuigen en chauffeurs beschikbaar hebben, hoe zij gedurende het contract aan de gevraagde kwaliteits- en duurzaamheidseisen blijven voldoen, inclusief MVO/SROI en om via een casusbeschrijving aan te geven hoe zij kwaliteit bieden. De inschrijvingen voldoen aan de gestelde eisen. De aanbiedingen zijn door het beoordelingsteam inhoudelijk beoordeeld en de uitkomst is gewogen afgezet tegen de prijsaanbieding. De prijs telde in deze aanbesteding voor 60% mee. De gegadigde voor het Wmo vervoer heeft dat voor dat perceel het beste omschreven en heeft het laagste tarief geboden. De gegadigde voor het Leerlingen- en jeugdhulpvervoer heeft dat voor dat perceel gedaan. In de inschrijvingen zijn de aanbieders voldoende ingegaan op de in het bestek gevraagde onderdelen en hebben overtuigend aangegeven dat zij kunnen voldoen aan deze opdracht. Volgens de regels van het aanbestedingsproces krijgen deze partijen de opdracht gegund.

1.5 Met deze inschrijvingen wordt invulling gegeven aan de kwalitatieve uitgangspunten voor het vervoer.

In de door u eerder vastgestelde notitie 'Scenario's organisatie doelgroepenvervoer in de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk' zijn de uitgangspunten beschreven waar het doelgroepenvervoer in de komende jaren aan moet voldoen. Het gaat hier om de uitgangspunten die zowel de gemeenten als de adviesraden en reizigers hebben meegegeven voor het doelgroepenvervoer. Dat betreft kwalitatieve eisen, bijvoorbeeld de klanttevredenheid, klachtafhandeling. Met name voor het vervoer zijn daarbij per doelgroep criteria gegeven ten aanzien van de reisafstand, reistijd en op tijdigheid van de rit die belangrijk zijn, evenals service door de chauffeurs en voor het leerlingenvervoer het inzetten van vaste chauffeurs. De kenmerken zoals die momenteel vastgelegd zijn in de verordening en beleidsregels zijn als eisen in het bestek opgenomen.

1.6 Duurzaamheid voor het vervoer.

Het inzetten van duurzame vervoersmiddelen en opleidingseisen voor de chauffeurs zijn belangrijke criteria in het aanbestedingsbestek. De eerder geformuleerde uitgangspunten, bijvoorbeeld ten aanzien van de duurzaamheid en SROI zijn dan ook opgenomen. Daarbij is wel een relatie gelegd met de uitgangspunten voor duurzaam vervoer en aansluiting op het OV zoals die ook gehanteerd worden binnen de Metropoolregio Rotterdam-Den Haag (MRDH), maar zijn niet alle criteria zoals in het recent door de MRDH vastgestelde bestek opgenomen. Dit omdat de verwachting was dat te hoge drempels voor inschrijving opgeworpen werden. Voor het bestek vervoer zijn basisnormen opgenomen en bij duurzaamheidsmaatregelen die daar bovenuit komen konden meer punten verdiend worden.

Overleg gevoerd met

N.v.t.

Kanttekeningen

2.1 De bezwaartermijn loopt nog, waardoor de gunning nog niet definitief is.

De aanbestedingsprocedure wordt pas afgerond en definitief gegund zodra de bezwaartermijn is verstreken en u de financiële consequenties heeft geaccordeerd. Het is op dit moment de vraag of we tijdig kunnen starten met het nieuwe contract. In het uiterste geval zullen we met de huidige vervoerder een overbruggingsperiode moeten afspreken om in ieder geval het vervoer op 1 augustus 2019 te kunnen continueren. Binnen de aanbestedingsregels bestaat deze mogelijkheid voor een beperkte tijd zolang er een aanbesteding loopt en uitzicht op spoedige afronding is.

Uitvoering/vervolgstappen

De vervoerders hebben een voorlopige gunning ontvangen, zodat zij in ieder geval kunnen starten met de voorbereidingen, zoals het bestellen van voertuigen en werven van personeel. Na de definitieve gunning van de vervoerders wordt de implementatie verder opgestart en gekoppeld aan de al lopende implementatie van de regiecentrale. Deze aanbesteding zal voor de zomervakantie 2019 afgerond moeten worden, zodat het nieuwe doelgroepenvervoer na de zomervakantie van start kan gaan.

De implementatie van het nieuwe contract wordt zo snel mogelijk opgestart. Afstemming zal plaatsvinden met de betrokken teams, contractmanagement en communicatie. Er zullen onder andere reizigersprofielen opgesteld worden en afspraken gemaakt worden over monitoring en evaluatie.

De regiecentrale heeft al de opdracht om te sturen op innovatie en efficiency. De gewenste kostenbesparing van 10% wordt hieraan nu expliciet toegevoegd en het contractmanagement zal daar op sturen.

Met het oog op besparingsmaatregelen worden de beleidsregels herzien. In de tweede helft 2019 zullen deze ter besluitvorming aan het college voorgelegd worden.

Evaluatie/monitoring

Er is een contractmanager aangesteld voor de implementatie van het nieuwe doelgroepencontract en de monitoring van de uitvoering, zowel inhoudelijk als financieel.

Financiën

In onderstaande tabel worden de huidige budgetten en de financiële consequenties van de aanbesteding weergegeven.

Financiële consequenties

	Realisatie 2018	Begroting 2019	Kosten nieuw contract vervoer	Kosten aandeel regie centrale	Totale kosten nieuw contract	Verschil beschikbaar budget en kosten	Taakstellende besparing 10% regie centrale	Totaal tekort t.o.v. begroting
Wmo	702.622	637.000	919.800	170.585	1.090.385	-453.385	109.039	-344.347
collectief Leerlingen-								
vervoer en jeugdhulp- vervoer	688.734	587.700	816.274	41.515	857.789	-270.089	85.779	-184.310
Totaal	1.392.356	1.224.700	1.736.074	212.100	1.948.174	-723.474	194.817	-528.657

Het tekort voor 2019, voor de periode augustus-december 2019, betreft 5/12 deel van €528.657,- Oftewel €220.274,-. De financiële consequenties voor 2019 worden verwerkt in de 2e Tussenrapportage en de consequenties voor 2020 en verder van €528.657 in de begroting 2020.

Juridische zaken

Niet van toepassing.

Duurzaamheid

Het inzetten van duurzame vervoersmiddelen en opleidingseisen voor de chauffeurs zijn belangrijke criteria in het aanbestedingsbestek. De eerder geformuleerde uitgangspunten, bijvoorbeeld ten aanzien van de duurzaamheid en SROI zijn dan ook opgenomen. Daarbij is een relatie gelegd met de uitgangspunten voor duurzaam vervoer en aansluiting op het OV zoals die ook gehanteerd worden binnen de Metropoolregio Rotterdam-Den Haag (MRDH). Duurzaamheid is conform de duurzaamheidscriteria, zoals gepubliceerd op de website van Pianoo meegenomen in het inkooptraject. Ditzelfde geldt voor de richtlijnen voor SROI, waarbij benadrukt is dat voor de gebruikers van het doelgroepenvervoer de bejegening door personeel van zowel de regiecentrale als van de vervoerders aan kwaliteitseisen moet voldoen.

Het inzetten van duurzame vervoersmiddelen en opleidingseisen voor de chauffeurs zijn belangrijke criteria in het aanbestedingsbestek. De eerder geformuleerde uitgangspunten, bijvoorbeeld ten aanzien van de duurzaamheid en SROI zijn dan ook opgenomen. Daarbij is een relatie gelegd met de uitgangspunten voor duurzaam vervoer en aansluiting op het OV zoals die ook gehanteerd worden binnen de Metropoolregio Rotterdam-Den Haag (MRDH). Duurzaamheid is conform de duurzaamheidscriteria, zoals gepubliceerd op de website van Pianoo meegenomen in het inkooptraject. Ditzelfde geldt voor de richtlijnen voor SROI, waarbij benadrukt is dat voor de gebruikers van het doelgroepenvervoer de bejegening door personeel van zowel de regiecentrale als van de vervoerders aan kwaliteitseisen moet voldoen.

Communicatie/participatie na besluitvorming

Informatiebijeenkomsten voor de doelgroep

Nadat de aanbestedingstrajecten afgerond zijn (eind juni 2019) wordt de doelgroep d.m.v. informatiebijeenkomsten geïnformeerd over de nieuwe werkwijze binnen het doelgroepenvervoer. Deze bijeenkomsten worden in samenwerking met de regiecentrale opgezet. Zij zullen hier eveneens bij aanwezig zijn, zodat alle mogelijke vragen van de eindgebruikers zoveel mogelijk direct beantwoord kunnen worden.

Burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke

mw. A. Attema

CONCEPT BESLUIT

Onderwerp: Financiering nieuw doelgroepenvervoer	Gemeenteraad: 13 juni 2019	Zaaknummer: 71029
	Commissie Samen leven 6 juni 2019	

De raad van de gemeente Ridderkerk,
gelezen het voorstel van College van burgemeester en wethouders op 21 mei 2019,
gelet op
Wet maatschappelijke ondersteuning

BESLUIT:

1. de financiële effecten te verwerken in de 2e tussenrapportage en de begroting 2020.
-