



## Motie digitale dienstverlening

### Inhoud van de motie

De gemeenteraad van Ridderkerk, bijeen ter bespreking van het voorstel van burgemeester en wethouders, tot behandeling van de Programmabegroting 2021-2024;

overwegende dat:

1. er volgens de wetenschap als gevolg van klimaatverandering steeds vaker een voor mensen gevaarlijke virusuitbraak zal plaatsvinden;
2. er al verschillende manieren zijn waarop inwoners in contact kunnen komen met de gemeente en het gemeentebestuur en mede gelet op overweging 1 de digitale wijze steeds belangrijker wordt;

is van mening dat:

- a. de huidige situatie een goede gelegenheid is om digitale dienstverlening aan burgers verder vorm te geven;
- b. visievorming waar ook de gemeenteraad iets van kan vinden kan helpen het beleid aan te scherpen;

verzoekt het college om:

1. een integrale visie te ontwikkelen over hoe met digitale hulpmiddelen dienstverlening te leveren aan onze inwoners en met hen te communiceren;
2. deze visie ter besluitvorming voor te leggen aan de raad vóór 1 juli 2021;

en gaat over tot de orde van de dag.

Het raadslid,

Farahnaz Fräser, D66

Cora van Vliet, Echt voor Ridderkerk

Jim Kloos, Echt voor Ridderkerk

## **Algemene informatie**

Betreft raadsvoorstel nr. 190902

Behandeld in de raadsvergadering van 5 november 2020

## **Samenvatting**

Onderwerp is digitale dienstverlening aan en communicatie met inwoners. Het college wordt verzocht hierover een integrale visie te ontwikkelen en deze ter besluitvorming voor te leggen aan de raad.

## **Uitslag stemming**

De motie is verworpen.

## **Stemverhouding**

Voor: 7 (VVD, GroenLinks, Echt voor Ridderkerk (Kloos, Van Vliet), D66, Burger op 1)

Tegen: 22 (CDA, Echt voor Ridderkerk (Los, Van der Linden), ChristenUnie, SGP, Partij 18PLUS, Leefbaar Ridderkerk, PvdA)