



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 45887
Contact: Mw. S. Soekhlal
Doorkiesnummer: 0180 - 451723
E-mailadres: s.soekhlal@ridderkerk.nl
Datum:

15 FEB 2019

Betreeft: rapporten burgerpeiling en klantentevreden-
heidsonderzoek balie najaar 2018.

Geachte raadsleden,

Als bijlage treft u aan de samenvatting van de uitkomsten burgerpeiling, klantentevredenheidsonderzoek balie (meting najaar 2018) en onze reactie daarop. De volledige rapporten treft u aan op onze website.

De uitkomsten van de rapporten burgerpeiling en klantentevredenheidsonderzoek balie 2018 zullen gedeel-
telijk worden verwerkt in de jaarrekening 2018, voor zover deze opgenomen zijn als prestatie-indicatoren.
De discussie over de resultaten kan worden gevoerd tijdens de raadsbehandeling van de jaarstukken op
11 juli 2019.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhv. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema

Bijlage: samenvatting en reactie op de uitkomsten burgerpeiling en klantentevredenheidsonderzoek balie

