



De leden van de gemeenteraad
p/a de griffie

Uw mail van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 49111
Contact: C. Verkerk
Doorkiesnummer: 0180 451 234
E-mailadres: c.verkerk@bar-organisatie.nl
Datum:

08 MRT 2019

Betreft: Uitspraken CRvB huishoudelijke hulp

Geachte raadsleden,

De Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft in oktober en december 2018 richtinggevende uitspraken gedaan over de huishoudelijke hulp onder de Wet maatschappelijke ondersteuning. Door middel van deze brief informeren wij u over de strekking van de uitspraken, de mogelijke gevolgen voor ons lokale beleid en de stappen die wij voornemens zijn te zetten.

In de gemeente Ridderkerk indiceren wij de huishoudelijke ondersteuning resultaatgericht. Dat wil zeggen dat de Wmo klantmanager, na een keukentafelgesprek, aan de zorgaanbieder en de cliënt de te behalen resultaatgebieden meegeeft. De resultaatgebieden kunnen betreffen;

- Een schoon en leefbaar huis.
- Beschikken over goederen voor primaire levensbehoeften.
- Beschikken over schone, draagbare en doelmatige kleding.
- Het thuis kunnen zorgen voor kinderen die tot het gezin behoren.

De zorgaanbieder en cliënt komen vervolgens gezamenlijk een ondersteuningsplan overeen. In het ondersteuningsplan worden de activiteiten omschreven die nodig zijn om het resultaat te behalen en de frequentie waarmee deze activiteiten plaatsvinden. Het ondersteuningsplan wordt vervolgens getoetst door de Wmo klantmanager en maakt onderdeel uit van de beschikking. De daadwerkelijke geleverde tijd om tot de resultaatgebieden te komen, kan per cliënt, huishouden en woonsituatie verschillen. Daarom wordt er in de beschikking geen tijd opgenomen. Wij betalen de zorgaanbieder een lumpsumfinanciering per cliënt.

Uitspraak CRvB 8 oktober 2018

De uitspraak van de CRvB van 8 oktober 2018 heeft betrekking op de gemeente Steenberg. De gemeente Steenberg hanteert een vergelijkbare werkwijze als de gemeente Ridderkerk. De CRvB heeft in de betreffende casus geoordeeld dat het noemen van tijd in de beschikking (of het ondersteuningsplan) noodzakelijk is in verband met de rechtszekerheid van de cliënt.

Uitspraken CRvB 10 december 2018

De uitspraak van 10 december 2018 heeft betrekking op de gemeenten Nijkerk en Bodegraven-Reeuwijk. De gemeenten Nijkerk en Bodegraven-Reeuwijk hanteren een andere werkwijze dan de gemeente Ridderkerk. De betreffende gemeenten indiceren op tijd aan de hand van een standaardmodule van 104,9 uur per cliënt per jaar. De standaardmodule kwam tot stand aan de hand van een KPMG onderzoek uitgevoerd in opdracht van de gemeente Utrecht.



Uit de uitspraken blijkt dat indiceren op basis van een standaardmodule kan, als de tijdsnormering aan de hand waarvan indicatie plaatsvindt gebaseerd is op 'deugdelijk onderzoek'. Bovendien moet in ieder individueel geval worden getoetst of de tijd ook passend is voor de cliënt en moet er een mogelijkheid zijn om meer of minder uren te indiceren wanneer factoren als de omvang van de woning of de samenstelling van het huishouden, en de eigen kracht maken dat meer of minder tijd nodig is. Dit geldt ook in geval van bijzondere omstandigheden (medische noodzaak om een hoger niveau van hygiëne of schoonhouden).

Op 14 januari 2019 vond een door de VNG en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) georganiseerde bijeenkomst plaats om de reikwijdte van de CRvB uitspraken te duiden. Tijdens de bijeenkomst is aangegeven dat weliswaar de uitspraken van de CRvB betrekking hebben op een bepaalde casus, maar dat er hoogstwaarschijnlijk consequenties zijn voor gemeenten. Te verwachten is dat rechtbanken de lijn van de CRvB zullen volgen. Dat wil zeggen dat tijd noemen in de beschikking of het ondersteuningsplan nodig is. Het ministerie van VWS heeft toegezegd binnen een aantal weken met een richtinggevende brief te komen hieromtrent.

In navolging op de bijeenkomst is door ons een projectgroep ingericht bestaande uit een Wmo beleidsadviseur, een juridisch adviseur en een medewerker bezwaar en beroep. Er wordt ingezet op een tweesporige aanpak. Enerzijds volgen wij het staande beleid in afwachting van de richtinggevende brief van VWS. Anderzijds worden de mogelijkheden alvast in kaart gebracht voor het indiceren in tijd. De standaardmodule zoals ontwikkeld door gemeente Utrecht kan hierbij een mogelijk alternatief vormen. Het indiceren in tijd kan alleen worden geïmplementeerd als wij het beleid wijzigen en de huishoudelijke hulp opnieuw aanbesteden. Dit is een traject met de tijdsduur van ongeveer een jaar.

In dit traject wordt uw raad uiteraard meegenomen en op het moment dat de brief van VWS binnen is, informeren wij u nader over de voorgenomen aanpak.

Tot slot willen wij benadrukken dat de aanleiding voor een mogelijke beleidswijziging puur juridisch van aard is. Er bereiken ons geen signalen dat cliënten onvoldoende worden ondersteund in hun zelfredzaamheid. Het college ziet het als haar taak om de kwaliteit van de zorg te borgen en zit actief aan het roer om te toetsen of de aan cliënten toegekende resultaatgebieden ook behaald worden.

Met de invoering van het resultaatgericht werken zijn met de organisatie BAR-dichtbij afspraken gemaakt over het meten van de klanttevredenheid over de hulp bij het huishouden en het steekproefsgewijs verrichten van schoonmaakinspecties (schouwen). De schoonmaakinspecties vormen samen met de uit te voeren periodieke tevredenheidsonderzoeken een monitor om te beoordelen in hoeverre de gestelde resultaten ook daadwerkelijk behaald worden.

Resultaten

Uit de managementrapportage schouwinspecties blijkt dat in 97,75% van de metingen de resultaten behaald worden. Daarnaast ligt de clienttevredenheid voor de huishoudelijke ondersteuning gemiddeld gezien op 7,6 en zijn er in 2017 en 2018 geen bezwaren ontvangen gericht tegen een resultaatbeschikking.



Wij blijven de resultaten monitoren en streven er continu naar om prestaties ten gunste van de cliënten te verbeteren.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

dhr. H.W.J. Klaucke *et al.*

de burgemeester,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'A' followed by several loops.

mw. A. Attema *P.A.*

