

Gemeenteraad Ridderkerk
P/a griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 55379
Contact: M. Ernest
Doorkiesnummer: 0180 451 694
E-mailadres: m.ernest@bar-organisatie.nl
Datum: 19 APR 2019

Betreft: Raadsinformatiebrief voortgang Gratis
OV voor AOW-gerechtigden

Geachte leden van de gemeenteraad,

In het collegeprogramma is opgenomen om in 2019 gratis openbaar vervoer voor AOW-gerechtigden in te voeren. Op dit moment wordt gewerkt aan de voorbereiding hiervan om het gratis openbaar vervoer voor AOW-gerechtigden per 1 juli 2019 in te laten gaan. Via deze raadsinformatiebrief willen we u op de hoogte stellen van de voortgang.

Communicatie over aanvraagprocedure van essentieel belang

Momenteel worden de brieven vanuit de gemeente Ridderkerk opgesteld die gericht zijn aan de AOW-gerechtigden vanaf 1 juli 2019. Deze brief aan de AOW-gerechtigden bevat informatie over het aanvragen van het product 'vrij reizen'. Naar verwachting worden deze brieven in mei aan de inwoners verstuurd. Daarnaast wordt met onze communicatieadviseurs overlegd op welke wijze in de media wordt gecommuniceerd over het gratis OV voor AOW-gerechtigden.

De aanvraagprocedure van het product 'vrij reizen' kan op twee manieren doorlopen worden:

1. Via een Servicepunt van de RET tegen inlevering van de brief van de gemeente. De Servicepunten van de RET bevinden zich op de metrostations Zuidplein, Beurs en Rotterdam Centraal en Spijkenisse Centrum.
2. Via een geautomatiseerde procedure voor afhaal- en oplaadautomaten die te vinden zijn in veel regionale supermarkten en boekhandels.

Om gebruik te maken van het vrij reizen dienen de inwoners die willen deelnemen over een persoonlijke OV- chipkaart te beschikken. De deelnemers die nog geen persoonlijke OV- chipkaart bezitten kunnen deze tegen betaling zelf aanschaffen.

Onderzoeken mogelijkheden voor ondersteuning bij aanvraagprocedure

Naast het voorbereiden van de brievencorrespondentie bekijken we de mogelijkheden om op bepaalde momenten AOW-gerechtigde inwoners bij te staan bij het aanvragen/opladen van het product 'vrij reizen'. We bezien bijvoorbeeld of het mogelijk is om fysieke ondersteuning te bieden bij de oplaadautomaten bij de Ridderkerkse supermarkten en boekhandels.

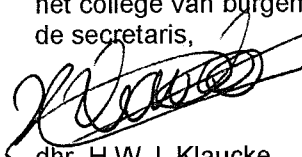


Eind 2019: evaluatie daadwerkelijk gebruik gratis openbaar vervoer

Voorafgaand aan de start van gratis OV voor AOW-gerechtigden is door de RET een kosteninschatting gemaakt voor het gebruik van gratis OV door AOW-gerechtigden. Dit is gebeurd op basis van ervaringscijfers van andere regiogemeenten. Deze berekening heeft geleid tot het bedrag dat is opgenomen in het collegeprogramma en de begroting. Aan het eind van dit jaar wordt een evaluatie uitgevoerd door de RET over het daadwerkelijk gebruik van het gratis openbaar vervoer door AOW-gerechtigden. Op basis van de resultaten zal een kostenrekening plaatsvinden voor de komende jaren.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema