

Aan de gemeenteraad van de gemeente Ridderkerk
P/a de griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk: 62710
Uw kenmerk:	-	Contact: J. Laurs
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer: 14 0180
		E-mailadres: J.Laurs@bar-organistaie.nl
		Datum: 24 MEI 2019

Betreft: Besluit over mantelzorgondersteuning n.a.v. Rekenkamerrapport Wmo

Geachte raadsleden,

In het Rapport 'Wat heeft de decentralisatie van de zorg voor Ridderkerk betekend?' van 1 juni 2018 heeft de rekenkamercommissie Ridderkerk uiteengezet wat de decentralisatie van de zorg voor Ridderkerk heeft betekend. De rekenkamercommissie heeft op basis van het uitgevoerde onderzoek diverse aanbevelingen geformuleerd voor de raad. U heeft in uw raad besloten om de aanbevelingen niet zonder meer over te nemen maar in overleg met het college te onderzoeken wat meerwaarde biedt en een aanvulling is voor Ridderkerk.

In deze brief gaan wij nader in op uw genomen besluit ten aanzien van de ondersteuning van mantelzorgers.

Geboden mantelzorgondersteuning

In opdracht van de gemeente biedt Stichting Facet Ridderkerk (Karaat Mantelzorg) hulp aan mantelzorgers. Het gaat hierbij om:

- ondersteuning
- emotionele steun
- educatie
- praktische hulp
- respijtzorg
- informatie, advies en bemiddeling bij financiële en materiële vragen.

Hierbij maken zij gebruik van het Model Informele Zorg van Mezzo. Het model richt zich op vier doelen:

- 1) Het vinden van mantelzorgers.
- 2) Het versterken van de positie van mantelzorgers in de (lokale) samenleving.
- 3) Het verbinden van mantelzorgers, zorgvragers, formele en informele zorgverleners.
- 4) Het verlichten van mantelzorgers door hen te ondersteunen en hierbij maatwerk te leveren.



Er is vanuit Stichting Facet Ridderkerk voortdurende aandacht voor behoeften van mantelzorgers en hun eigen mogelijkheden. Ook is er aandacht voor hun omgeving, zo plegen zij inzet op (meer) balans tussen werk, gezin en zorg voor een naaste. Zo kunnen mantelzorgers de zorg beter, langer en gezonder volhouden.

Stichting Facet Ridderkerk werkt samen met relevante organisaties in Ridderkerk die met mantelzorg te maken hebben. Het gaat om zorgorganisaties, de gemeente, scholen, kerken, (wijk)verenigingen, bedrijven, woningcorporaties etc. Voor het Alzheimer café is een convenant getekend met Aafje, Riederborgh, Salem en Internos. Ook organiseert de stichting samen met KijkopWelzijn Barendrecht en Stichting Welzijn Albrandswaard respijtarrangementen en themabijeenkomsten.

Mantelzorgconsulenten werken nauw samen met wijkteamprofessionals, ouderenadviseurs, opbouwwerkers en jongerenwerkers, zodat signalen snel opgepakt kunnen worden en waar nodig ingezet kan worden op deskundigheidsbevordering. Tevens wordt samengewerkt met Connect2Act (vrijwilligerssteunpunt) in de zoektocht naar geschikte vrijwilligers.

Toenemende vraag

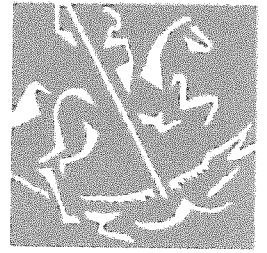
In 2017 kon de toenemende vraag van mantelzorgers niet binnen de bestaande product-afspraken opgevangen worden, waardoor er een wachtlijst ontstond. Op 2 november 2017 is er in de gemeenteraad een amendement aangenomen waarin werd voorgesteld de mantelzorg-ondersteuning structureel te verbeteren. Het beschikbare bedrag voor mantelzorgondersteuning werd in 2018 eenmalig verhoogd. In april 2018 heeft het college hiertoe de volgende opdrachten aan de stichting verstrekt:

- a) *De stichting draagt er zorg voor dat er geen sprake is van wachtlijsten en alle mantelzorgers met een ondersteuningsbehoefte ook ondersteund worden in 2018.*

In april 2018 is de eenmalige uitbreiding mantelzorgondersteuning van start gegaan. Naast individuele begeleiding zijn er ook collectieve arrangementen aangeboden om op die manier meer mantelzorgers te kunnen helpen en is extra administratieve ondersteuning ingezet. Deze administratieve inzet zorgt ervoor dat:

- alle gegevens van de mantelzorgers volledig en juist in het systeem staan;
 - de aanvragen voor de Pluim correct zijn en gecontroleerd worden; en
 - de mantelzorgconsulenten zoveel mogelijk hun kerntaken kunnen uitvoeren.
- b) *De stichting stelt een plan van aanpak op waarin wordt aangegeven op welke wijze de extra benodigde inzet voor mantelzorgondersteuning vanaf 2019 binnen het reguliere beschikbare budget ingeregeld kan worden. Dit kan zowel door inhoudelijke accenten te verleggen binnen het product mantelzorgondersteuning, alsook door te schuiven binnen het totaal voor welzijn beschikbaar gestelde bedrag. Als dit betekent dat er inhoudelijke keuzes gemaakt moeten worden verwacht de gemeente hiertoe van Facet een voorstel.*

In de loop van 2018 is duidelijk geworden dat het structureel oplossen/voorkomen van de wachtlijst, zonder het structureel maken van de extra inzet voor mantelzorgondersteuning, geen haalbare optie is. Dat heeft te maken met ontwikkelingen die zich landelijk voordoen (bekendheid mantelzorgondersteuning / vergrijzing / complexiteit zorgstelsel / langer doorwerken / combinatie van werk, privé en zorgen voor /



Pagina 3 van 3

langer thuis blijven wonen op latere leeftijd / afname intramurale opvangcapaciteit) en derhalve met de toegenomen zwaarte van de taken waar mantelzorgers mee worden geconfronteerd.

Uit overleg met de Stichting Facet Ridderkerk is gebleken dat er in de toekomst beleidskeuzes gemaakt moeten worden in overeenstemming met het beschikbare budget.

In de komende maanden zullen we daarom, in samenspraak met Stichting Facet Ridderkerk, een heroriëntatie op de huidige ingekochte producten uitvoeren. We nemen de mantelzorgondersteuning hierin mee. Uitgangspunten die we hierbij hanteren zijn:

- de wensen en vragen van de inwoners (afstemmen vraag en aanbod)
- het collegeprogramma 2018-2022: van palet naar prestatie
- integrale benadering
- wijkgericht werken

Op basis van de inhoudelijk heroriëntatie zullen de kostprijzen, inclusief de bijbehorende financiële gevolgen voor de komende jaren inzichtelijk worden gemaakt. In het najaar zal hieromtrent een voorstel ter besluitvorming aan u worden voorgelegd.

Wij vertrouwen erop u voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema

