

Aan de gemeenteraad van Ridderkerk
P/a griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 71131
Contact: S. Krikke
Doorkiesnummer: 0180-541234
E-mailadres: s.krikke@bar-organisatie.nl
Datum: **7 JUN 2019**

Betreft: Opbouw budget 'Onze Maatschappij, ons domein; fundament voor onze transformatie

Geachte leden van de raad,

In de commissiebijeenkomst van 19 februari jongstleden is de toezegging gedaan om meer inzicht te geven in de opbouw van het incidentele budget wat u beschikbaar gesteld heeft voor de transformatie Sociaal Domein. Dit betrof 5,6 miljoen euro voor de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk en 2,6 miljoen euro voor Ridderkerk. Het budget is uiteen gezet in 5 onderdelen. Per onderdeel gaan we nader in op de ontwikkelingen die geleid hebben tot het extra benodigd budget alsmede de onderbouwing van de hoogte van het budget. In de voorliggende raadsinformatiebrief wordt uitsluitend ingegaan op de opbouw van het budget wat destijds beschikbaar is gesteld. De budgetten voor de meeste onderdelen betroffen een inschatting omdat we op dat moment niet over het inzicht beschikten zoals we nu beschikken. Via deze raadsinformatiebrief willen we u de opbouw van het totale budget voor de transformatie Sociaal Domein bieden.

Raadsbesluit juni 2018

Op 14 juni 2018 heeft u ingestemd met het raadsvoorstel 'Onze Maatschappij, ons domein; fundament voor onze transformatie'. In dit voorstel staat aangegeven dat met de komst van de drie decentralisaties onze eerste prioriteit lag bij onze inwoners. In 2018 kwamen we op een cruciaal punt waarbij we naar de toekomst toe de transformatie vorm moesten geven. U heeft met dit voorstel 'Onze Maatschappij, ons domein; fundament voor onze transformatie' ingestemd en een extra financieel budget beschikbaar gesteld voor de autonome ontwikkelingen van de Wmo, Participatie en de interne beheersing van domein Maatschappij. Het extra budget is verstrekt voor de jaren 2018 en 2019.

In de onderstaande tabel staat de opbouw van het totaal weergegeven, het deel wat u beschikbaar heeft gesteld en het uitgangspunt waarop de verdeling naar onze gemeente is berekend.

Onderwerp	Totaal begroot BAR 2018-2019	Gemeente Ridderkerk 2018-2019	Basis verdeling
Friciekosten uit het verleden	468.000	188.417	2-1-2
Autonome ontwikkelingen WMO	716.000	400.054	% Rijksinkomsten
Autonome ontwikkelingen Participatie	1.500.000	989.994	% Rijksinkomsten
Versterken en borgen interne beheersing	2.940.600	1.050.062	2-1-2
Totaal	5.624.600	2.628.527	

Friciekosten uit het verleden

Het domein Maatschappij draagt personeelslasten met zich mee, die ontstaan zijn door besluiten in het verleden. Het betreft ongedekte formatieplaatsen en lasten van voormalig personeel. Deze frictiekosten beperken het domein in de opgave om bijvoorbeeld vacatures te vervullen. Het budget is nodig om dit tot een goede afronding te krijgen.

Autonome ontwikkelingen Wmo en Participatie

De aanspraak op Wmo en Participatie is sinds 2015 toegenomen. In de onderstaande tabel staan de ontwikkelingen gekwantificeerd voor onze gemeente:

Onderdeel	2015	2016	2017	% stijging
Wmo meldingen*	837	1223	1432	41%
Wmo mutaties**	523	616	731	28%
Participatie	740	818	874	15,3%

* Een melding betreft een nieuwe zorgvraag.

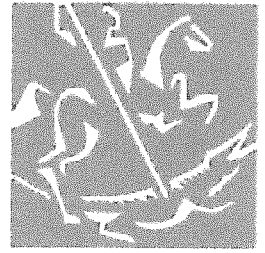
**Een mutatie betreft een wijziging of verlenging op een reeds toegekende zorgvraag.

Het aantal meldingen en mutaties van een zorgaanvraag Wmo is in onze gemeente de afgelopen jaren sterk gestegen. Ook is een stijging te zien van het aantal bijstandsgerechtigden. Aan iedere melding, mutatie of bijstandsgerechtigde zijn werkzaamheden verbonden van onze BAR-organisatie. De formatie is in die jaren niet evenredig gestegen. Met als gevolg dat achterstanden ontstonden en voor de Wmo de wettelijke termijnen, niet altijd gehaald konden worden.

Op basis van een inschatting is begroot hoeveel extra financiële middelen nodig waren om een inhaalslag te maken en de achterstanden weg te werken. Het doel was zorg te dragen dat de afhandeling plaatsvindt binnen de wettelijke termijn van 6 weken (Wmo). Een ander doel was zorgdragen dat we de landelijke trend volgen ten aanzien van het aantal bijstandsgerechtigden. De Participatiewet schrijft voor bijstandsgerechtigden geen termijn voor, enkel dat minimaal 1 keer per jaar contact moet zijn geweest.

Versterken en borgen interne beheersing

Het doel van het versterken en borgen van de interne beheersing is gericht op de effectieve en efficiënte inrichting van de organisatie (domein Maatschappij). In de periode 2015-2017 was de organisatie gericht op de transitie en zorgdragen dat onze inwoners de zorg kregen die zij nodig hadden. Hierdoor was er geen mogelijkheid om tijd en middelen in te zetten om de transformatie vorm te geven.



De aanpak bestaat sinds 1 juli 2018 uit:

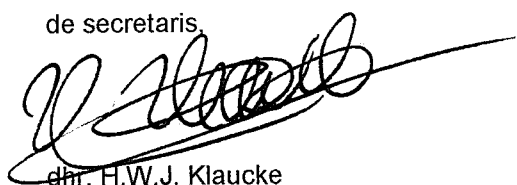
- Procesoptimalisatie
Binnen het domein Maatschappij (Sociaal Domein) zijn circa 280 (werk)processen te onderscheiden. Deze processen zijn inzichtelijk gemaakt. Het inzicht noemen we de 'foto'. Deze processen zijn ooit beschreven vanuit een kolom, vanuit onderscheiden wetgeving. De processen zijn niet eerder geactualiseerd. Daarnaast zijn de processen niet op elkaar afgestemd met het oog op een integrale werkwijze. Tot slot zijn dubbele handelingen in processen zichtbaar geworden bij het maken van de 'foto'. Het doel was om 8 hoofdprocessen op te pakken.
- Deelname Benchmark
Om een beter beeld te krijgen van onze bedrijfsvoering hebben we deelgenomen aan een landelijke benchmark van Berenschot. Dit heeft ons meer inzicht gegeven in de wijze waarop we onze bedrijfsvoering voeren en waar verbetermogelijkheden zijn. Tevens heeft ons dit inzicht gegeven in de bedrijfsvoering alsmede de benodigde budgetten zoals dit in andere gemeenten is ingericht.
- Versterken van kwaliteitsmedewerkers, managementinformatie, inrichting interne control etc.
De druk op de organisatie was voorgaande jaren zo groot dat de kwaliteit van dienstverlening van het domein Maatschappij in het gedrang was. Dit bracht risico's met zich mee op het vlak van financiën, rechtmatigheid en doelmatigheid. Om tot meer beheersing te komen op de kwaliteit en daarmee de risico's te verlagen was een investering nodig op het informatiemanagement (zowel organisatie als bestuur), inrichting interne control, kwaliteitsmedewerkers, klanttevredenheids-onderzoeken etc. In 2018 is een grote slag gemaakt met het informatiemanagement. Dit heeft u o.a. kunnen zien aan de verbeterde bestuursrapportages. Daarnaast wordt vanaf 2019 de interne controle uitgevoerd door interne medewerkers en kan op deze wijze een leercurve plaatsvinden. Ook hebben we geïnvesteerd in het aantal kwaliteitsmedewerkers. Zij dragen bij aan het verbeteren van de dienstverlening en sturing. Tezamen zorgt dit voor een betere beheersing van de risico's, hetgeen zich vertaalt in een lager benodigd weerstandsvermogen.
- Inrichting Integraal Toezicht en Handhaving
De toetsing op rechtmatigheid (toezicht) en het handhaven op onrechtmatig gebruik van zorggeld was binnen onze BAR-organisatie nog onvoldoende georganiseerd. Door te investeren in toezicht en handhaving op het onrechtmatig gebruik van zorggeld zorgen we ervoor dat geld terecht komt bij degene die er recht hebben. Het toezicht en de handhaving willen we intern organiseren met eigen personeel.
- Inrichting passende organisatiestructuur
De organisatiestructuur was niet passend bij de ontwikkelingen in het Sociaal Domein. Vier afdelingsmanagers stuurden gezamenlijk circa 350 medewerkers aan. De span of control was te groot om te realiseren wat we beoogen. Te weten integraal en gebiedsgericht werken, de beweging van zware naar lichte zorg inzetten, preventie versterken, uitgaan van eigen kracht van mensen en een stevig (wijk)netwerk opbouwen. Hiertoe is het domein Maatschappij ingericht als een werkorganisatie met een looptijd tot en met 2019. Sinds 1 januari 2019 vindt de aansturing plaats door 13 teamleiders die circa 50% van de tijd zelf meewerkend voorman zijn en 50% van de tijd het team aansturen op kwaliteit van dienstverlening. De teamleiders worden gefaciliteerd door drie managers. Iedere manager heeft tevens een gemeente waardoor een nauwere aansluiting is met de gemeenten en bestuurlijk comfort geboden kan worden. We bouwen aan een domein die steeds beter in staat zal zijn uitvoering te geven aan de transformatiedoelstellingen.

Wij gaan er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

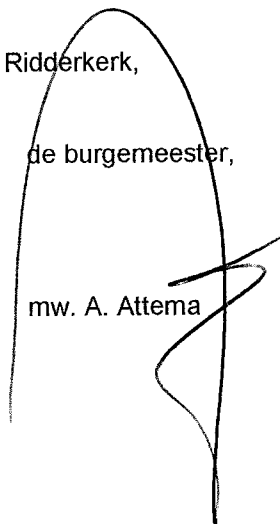
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H.W.J. Klaucke', written over a horizontal line.

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

A large, stylized handwritten signature in black ink, appearing to be 'mw. A. Attema', written over a horizontal line.

mw. A. Attema