



Burgerplatform Minima Ridderkerk
t.a.v. de voorzitter,
Dhr. M. Verhoeve
martin.verhoeve@gmail.com

Uw brief van: 13 augustus 2019
Uw kenmerk:
Bijlage(n):
KvKnummer:

Ons kenmerk: 94469
Contact: Mw. A. van der Plaat
Telefoonnummer: 0180 451569
Team: Advies Maatschappij
Datum:

27 SEP 2019

Geachte leden van het platform,

Op 13 augustus 2019 hebben wij uw advies ontvangen op de conceptbeleidsregels bijzondere bijstand Ridderkerk 2020. Hartelijk dank daarvoor. Hieronder volgt een reactie op uw advies.

Uw vragen over de dienstverlening

In uw advies is te lezen wat u verwacht van de gemeentelijke dienstverlening. Dat is o.a. persoonlijke aandacht, empathie en meedenken om te komen tot een duurzame oplossing. De klant moet zich gehoord en begrepen voelen. U verwacht ook dat er soms buiten de wettelijke kaders wordt gedacht en gehandeld. Het zogenaamde maatwerk. Hier kunnen wij ons ook in vinden. Hieronder gaan wij er nader op in.

Maatwerk

In bepaalde situaties wordt er maatwerk geleverd. Deze afweging wordt zorgvuldig met het team gedaan. Dit leidt niet altijd tot een positief resultaat. De beleidsregels zijn bedoeld als kader voor de uitvoerders. De burger moet weten wat de mogelijkheden zijn en daar gelijk in behandeld worden. Tegelijk is maatwerk altijd mogelijk, de beleidsregels biedt deze mogelijkheid voldoende.

De omgekeerde ambtenaar

U brengt in uw advies de 'omgekeerde ambtenaar' van Stimulansz onder de aandacht. Uitgangspunt in dit document is dat de professional in het sociaal domein bijdraagt aan het welzijn en geluk van de inwoner vanuit de bedoeling van de wet. De oplossing van een probleem van een burger is maatwerk maar wel binnen de kaders van wet- en regelgeving. De beleidsregels bijzondere bijstand staan deze uitgangspunten niet in de weg.

U vraagt in uw advies specifiek aandacht voor een aantal onderdelen van de bijzondere bijstand. Deze onderwerpen bespreken we hieronder.

Bijzondere bijstand voor woonlasten

U vraagt aandacht voor de woningmarkt in de situatie dat wij van een klant verwachten dat er een woning wordt gezocht die past bij het inkomen. Die aandacht is er. Als door omstandigheden zo'n woning niet voorhanden is blijft de bijstandsverlening doorlopen.

Medische kosten en bijzondere bijstand

U vraagt om coulant te zijn naar klanten toe als er medische kosten zijn die niet worden vergoed via de basisverzekering of aanvullende verzekering.

Ons uitgangspunt is wettelijk bepaald. De zorgverzekering is in principe een passende voorliggende voorziening die toereikend is. We weten echter dat er ook situaties zijn dat dit niet zo is. Dan kijken we naar de individuele situatie van de klant. Hoe is de klant verzekerd, is er een aanvullende verzekering, dekt de verzekering de kosten en zijn de kosten noodzakelijk. Ook bieden wij burgers met een laag inkomen een zorgpolis. In deze polis zijn de meest voorkomende kosten opgenomen en wordt er een bijdrage verstrekt voor de aanvullende verzekering. Er is ook een mogelijkheid om het eigen risico door de gemeente te laten voorschieten. De burger met een laag inkomen heeft hiermee een goede verzekering waarbij de meeste kosten worden vergoed. Bijzondere bijstand blijft altijd mogelijk als er een individuele dringende situatie is waarbij bijstandsverlening noodzakelijk is.

Bijzondere bijstand voor kosten beschermingsbewind

In deze situaties is door de rechter bepaald dat bewindvoering noodzakelijk is. Wij doen dan niet opnieuw deze toets. Er zijn steeds meer vormen van begeleiding en budgetbeheer. Maatwerk vinden wij hierbij belangrijk. Wij delen uw mening dat er zorgvuldig moet worden gekeken naar de uitgaven van de bijzondere bijstand en de inzet van voorzieningen.

Communicatie

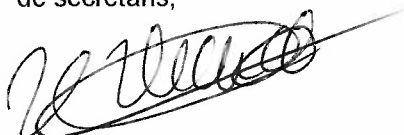
Tot slot willen wij ingaan op uw advies om te zorgen voor een goede communicatie rondom de mogelijkheden van bijzondere bijstand en een mogelijkheid te bieden om alles online aan te vragen. Begrijpelijke informatie vinden wij ook van groot belang. We hebben daarom samen met uw platform de teksten en inrichting van de website vernieuwd. Daarnaast is er een folder ontworpen waarin de regelingen en het gemeentelijk aanbod voor mensen met een laag inkomen is verzameld. Om de vraag van de burger juist te interpreteren en het verhaal achter de vraag te horen is niet alles digitaal aan te vragen en moet de burger persoonlijk contact opnemen. Specifiek bij bijzondere bijstand is dat het geval. Persoonlijke aandacht en het kunnen vragen naar de situatie is bij dit proces belangrijker dan het digitaal kunnen aanvragen.

Nogmaals dank voor uw uitgebreid advies en we zien uit naar de verdere samenwerking.

Hoogachtend,

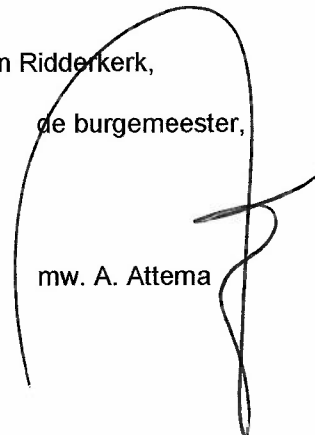
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema