



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 232628
Contact: Mw. S. Zock
Doorkiesnummer 0180-451234
E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl
Datum: 15 januari 2021

Betreft: motie 2020-91 "Nederlandse Schuldhulproute"

Geachte raadsleden,

Bij de begrotingsbehandeling op 5 november jl. in uw gemeenteraad is de motie 2020-91 'onderzoek voor aansluiten bij de Nederlandse schuldhulproute' aangenomen. In deze brief informeren wij u over dit onderwerp.

Toelichting

De Nederlandse Schuldhulproute beoogt een route te schetsen aan de inwoner die financiële problemen ervaart. Het betreft een afzonderlijke samenwerking van partijen met de stichting Geldfit.

De inwoner wordt via de website van Geldfit kort een vragenlijst voorgelegd waarna een inschatting wordt gemaakt van de problematiek. Er wordt o.a. gevraagd of de inwoner betalingsachterstanden heeft, alsmede hoeveel maanden, of de inwoner een overzicht heeft over zijn / haar financiële situatie en de problematiek. Afhankelijk van de uitkomst zijn er vier afslagen van de weg:

- Afslag 1: inwoners met geen tot lichte geldzorgen krijgen suggesties voor zelfhulp met tips en tools zoals bijvoorbeeld relevante websites zoals het NIBUD of het aangaan van een betalingsregeling met bank of verzekering;
- Afslag 2: deze afslag is gericht op inwoners met beginnende problemen die met een beetje hulp weer verder kunnen. De inwoner wordt doorgeleid naar digitale vrijwilligers zoals de apps Fikks en Buddy;
- Afslag 3: als inwoners er zelf niet uitkomen, worden ze in contact gebracht met een lokale vrijwilliger zoals de SchuldHulpMaatjes. Deze afslag is gericht op inwoners waarbij inmiddels sprake is van schulden en die bij het oplossen daarvan hulp nodig hebben;
- Afslag 4: inwoners met grote schuldzorgen worden direct naar het juiste loket geleid en in geval van problematische situatie naar de gemeente.

De website Nederlandse schuldhulproude van Geldfit wordt zodanig ingericht dat de inwoner wordt doorgeleid naar de gemeente / lokale partner. Inwoners hebben ook de mogelijkheid direct antwoord te krijgen op hun vragen via WhatsApp en een chatfunctie.

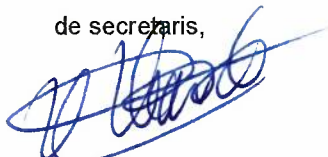
De aanpak kan bijdragen aan het eerder vinden van de juiste hulp. Afhankelijk van de subsidie van het ministerie Sociale Zaken en Werkgelegenheid bedragen de kosten € 6.000,00 excl. BTW. Indien de subsidie wegvalt, is het realistisch te verwachten dat de kosten hoger zijn.

Vervolg

Deze aanpak komt terug in het nog op te stellen 'actieplan voorkomen van problematische schulden' dat aan u ter besluitvorming wordt aangeboden in het tweede kwartaal 2021. Wij vertrouwen er op dat u hiermee bent geïnformeerd over de Nederlandse Schuldhulproude en over de wijze waarop wij met deze motie omgaan. Bij de behandeling van het raadsvoorstel over het 'actieplan voorkomen van problematische schulden' kunt u een besluit nemen over de afdoening van deze motie.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



Dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



Mw. A. Attema *B.A*