



Aan de gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	170846
Uw kenmerk:	Contact:	Vanessa 't Hoen
Bijlage(n): -	Doorkiesnummer:	0180-451234
	E-mailadres:	v.t.hoen@bar-organisatie.nl
	Datum:	10 juli 2020

Betreft: gemeenteapp Ridderkerk

Geachte raadsleden,

Via een raadsinformatiebrief d.d. 8 mei jongstleden hebben wij u geïnformeerd over het "advies communicatie- en dienstverleningskanalen". In dit advies staat onder meer dat inwoners steeds meer digitale dienstverlening en een bijbehorende vorm van informatievoorziening van de gemeente verwachten. Één van de middelen die we daar voor in willen zetten is een nieuw te ontwikkelen gemeenteapp. In het collegeprogramma "van palet naar prestatie" staat deze ambitie beschreven.

De afgelopen maanden is er onderzoek gedaan naar de benodigde functionaliteiten en welke partijen in de markt een app met deze functionaliteiten kunnen leveren/ontwikkelen. Het uitgangspunt voor de gewenste functionaliteiten was onder andere het benchmarkonderzoek van 'Waar staat je gemeente'. Inwoners konden aangeven welke mogelijkheden een nieuwe versie van de gemeenteapp moest bieden. De top drie van gewenste mogelijkheden is: actuele informatie (73%), aanvragen van producten en diensten (56%) en het maken van een afspraak bij de gemeente (54%).

Met de nieuwe gemeenteapp willen we onze digitale dienstverlening en participatiemogelijkheden vergroten. We streven hierbij naar 100% digitale dienstverlening. Informatie over evenementen, bekendmakingen of enquêtes kunnen via pushberichten bij de gebruikers van de app onder de aandacht worden gebracht. Ook kan belangrijk nieuws of een wijziging in de dienstverlening proactief worden aangeboden. Tot slot biedt de nieuwe app cultuurhistorische routes die helpen bij het levendig houden van cultureel erfgoed. Ook zijn deze routes een mooi visitekaartje voor (nieuwe) inwoners en bezoekers van Ridderkerk.

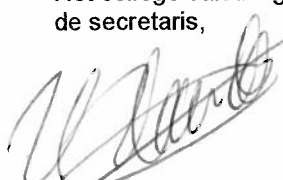
De eenmalige kosten voor de ontwikkeling en implementatie van de gemeenteapp bedragen circa € 70.000. De structurele kosten voor kapitaallasten, technisch onderhoud en (relatie)beheer bedragen circa € 23.600. Wij zullen deze kosten verwerken in de 2<sup>e</sup> tussenrapportage 2020.

Wij vertrouwen erop u voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.



Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris,



Dhr. H.W.J. Klaucke



Mw. A. Attema