



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk: 157837
Uw kenmerk:	Contact: F.J. Lekkerkerk
Bijlage(n):	Doorkiesnummer +31180451306
	E-mailadres: f.lekkerkerk@bar-organisatie.nl ,
	Datum: 4 september 2020

Betreft: Afdoening motie inzake herindicaties en motie inzake de verordening Jeugdhulp

Geachte raadsleden,

Op 21 februari 2019 is de motie inzake de verordening jeugdhulp en op 7 november 2019 is de motie inzake herindicaties aangenomen. Beide moties hebben betrekking op de toegang van jeugdhulp en/of Wmo. In deze brief informeren wij u over de afhandeling van deze moties.

Achtergrond

In 2019 ontvingen in de gemeente Ridderkerk circa 900 inwoners jeugdhulp en circa 3.900 inwoners hulp en ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (hierna: Wmo)¹. Veel van deze hulp en ondersteuning verloopt goed. Het maakt inwoners zelfredzamer en helpt jeugdigen en ouderen beter deel te nemen aan de samenleving.

Echter, er zijn ook signalen dat inwoners hinder ondervinden bij de gemeentelijke toegang tot jeugdhulp en Wmo. Bij de stappen die inwoners moeten doorlopen voordat hulp en ondersteuning kan worden ingezet (indicatie), of kan worden voortgezet (herindicatie) ervaren inwoners dat zij veel (verschillende) formulieren moeten invullen en telkens opnieuw het gesprek over de hulpvraag moeten aangaan.

Naar aanleiding van deze signalen en de genoemde moties hebben we gekeken welke mogelijkheden er zijn om de toegang tot – en herindicatie van – hulp en ondersteuning te versoepelen. Hierbij is gekeken naar het (her)indicatieproces en naar de indicatieduur van hulp en ondersteuning zodat inwoners minder vaak hoeven terug te komen.

Hieronder informeren we u achtereenvolgens over: welke verbeteringen we direct kunnen doorvoeren bij jeugdhulp en Wmo, dat het verbeteren van de toegang continu onze aandacht heeft en met welke zaken we rekening moeten houden bij het zoeken naar verbeteringen.

¹ Rapportage Sociaal Domein 2019

Verbeteringen jeugdhulp

- Jeugd met een beperking: het blijkt dat we deze arrangementen soms korter inzetten dan binnen de productafspraken mogelijk is. Bijvoorbeeld 3 tot 6 maanden, terwijl 9 maanden de maximum duur is. We zetten er op in dat waar dat kan en nodig is vaker langdurigere trajecten worden ingezet zodat de inwoner niet onnodig bij ons terug hoeft te komen en opnieuw haar verhaal moet doen.
- Basis GGZ: bij Basis GGZ (hierna: BGGZ) hebben we geconstateerd dat na drie trajecten BGGZ automatisch wordt doorverwezen naar Specialistische GGZ (SGGZ). Deze werkafpraak schaffen we af. Daarvoor in de plaats bekijken we samen met de cliënt en de ouders inhoudelijk of het inderdaad gaat om verzwaarde problematiek of dat juist een opvolgend traject BGGZ passend is.
- Ernstige Enkelvoudige Dyslexie: bij trajecten voor de behandeling van Ernstige Enkelvoudige Dyslexie (EED) is geen sprake van herindicatie. Zowel voor het voortraject op school als de behandeling vanuit de Jeugdwet is door het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie een landelijk geaccepteerde methode opgesteld die ook binnen onze gemeente wordt gevolgd.

Verbeteringen Wmo

- Herindicatie proces: op dit moment moeten bestaande cliënten een nieuwe melding doen wanneer een traject afloopt. Dit passen we aan. Op het meldingsformulier nemen we de optie herindicatie op. Ook doen we heronderzoek bij indicaties die we voor onbepaalde tijd afgegeven. Tenslotte passen we de beschikkingstekst op deze werkwijze aan. Met deze werkwijze hoeven bestaande cliënten geen nieuwe melding te doen, maar kijken we samen of de bestaande inzet nog passend is.
- Hulp bij het Huishouden: voor de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden is de duur van een indicatie op dit moment gemaximaliseerd op 5 jaar. We zien dat in veel gevallen het vooruitzicht op herstel van zelfredzaamheid niet te verwachten is en dat inwoners langdurig gebruik maken van deze dienstverlening. Daarom schaffen we bij de eerst volgende aanpassing van de Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning Ridderkerk 2015 de maximum duur van 5 jaar af. Daarvoor in de plaats beoordelen we per cliënt welke duur passend is.
- Begeleiding: op 26 juni 2020 hebben wij u geïnformeerd over de doorontwikkeling van Wmo begeleiding. Deze werkwijze wordt inmiddels toegepast.
- Hulpmiddelen: we geven indicaties altijd af zolang het hulpmiddel wordt gebruikt door de cliënt. Herindicatie is hier niet van toepassing.
- Gehandicaptenparkeerkaart (GPK) en -parkeerplaats (GPP): we hanteren de wettelijke maximale duur van 5 jaar en continueren deze werkwijze. Het bestaande cliëntvriendelijke verlengingsproces wordt gecontinueerd.

Voortdurende inzet op verder verbeteren toegang

Het verbeteren van de toegang tot onze dienstverlening heeft onze continue aandacht. Ook bij het voorbereiden van komende aanbestedingen, zoals die van Hulp bij het huishouden en de lokale jeugdhulp is het verbeteren van de toegang een belangrijk criterium. Hierbij houden we rekening met de geschetste beelden uit de motie en letten we zowel op de verschillende verwijzers, als op het proces en op de passende duur van hulpverlening. Ook ronden we in het vierde kwartaal 2020 het project waarbinnen we alle beschikkingsteksten opnieuw toetsen op helder taalgebruik af. Waar nodig passen we de beschikkingsteksten aan zodat deze nog beter leesbaar zijn voor onze inwoners.



Regelgeving en afspraken geven bandbreedte aan

In de Jeugdwet en de Wmo zijn duidelijke regels over de toegang tot hulp en ondersteuning opgenomen. Wij moeten ons aan deze richtlijnen houden. Bij jeugdhulp is naast de gemeente bijvoorbeeld ook de huisarts en de jeugdbescherming bevoegd tot het inzetten van jeugdhulp. Deze verwijzers hebben eigen procedures. Hierdoor is de toegang tot jeugdhulp extra complex en is er een grotere kans op miscommunicatie. Bij de Wmo is enkel de gemeente de bevoegde verwijzer. Naast de wettelijke richtlijnen hebben we ook afspraken gemaakt met onze zorgaanbieders, ook aan deze afspraken moeten we ons houden.

Binnen deze kaders zetten wij ons in en blijven wij ons inzetten om snel als dat kan en later als dat moet onze toegang tot hulp en ondersteuning zo cliënt vriendelijk mogelijk te organiseren.

Zorg in Natura of middels PGB

Wij vinden dat hulp en ondersteuning middels Zorg in Natura (ZIN) of door middel van een Persoons Gebonden Budget (PGB) gelijkwaardig is en dragen dat uit. Wel moet tijdens het aanvraagproces blijken dat de cliënt of diens vertegenwoordiger budgetvaardig is én moet de zorg die middels een PGB wordt ingekocht voldoen aan de geldende (kwaliteits-)vereisten.

Met het verzenden van deze brief beschouwen wij de motie nr. 2019-38 inzake herindicaties en motie nr. 2019-30 inzake de verordening jeugdhulp als afgedaan.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke

mw. A. Attema

