

RIDDERKERK



impressieverslag inspraakbijeenkomst voor 'doelgroepen' t.b.v. de nota
integraal beleid sociaal domein Ridderkerk – dinsdag 18 februari 2020

De gemeente Ridderkerk stelt een nieuwe **beleidsnota integraal beleid sociaal domein** op.

Het plan geeft inzicht in de doelstellingen en de inzet de komende jaren op het gebied van preventie & welzijn, jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning/zorg en participatie op de arbeidsmarkt.

Om vooraf input van 'ervaringsdeskundigen' te krijgen, organiseerden wij een inspraakbijeenkomst voor o.m. mensen uit de doelgroep, het Maatschappelijk Burgerplatform Ridderkerk, het Burgerplatform minima Ridderkerk, de jongerenraad, (vertegenwoordigers van) mantelzorgers en vrijwilligers, kerken en ouderenbonden.

De bijeenkomst is door zo'n 35 personen bezocht.



Tijdens de bijeenkomst is in vier werkgroepen in twee opeenvolgende ronden input gegeven door de deelnemers.

In de eerste ronde werd terug geblikt, de tweede ronde was gericht op de toekomst. Op de navolgende bladzijden treft u een impressie van hetgeen in de werkgroepen naar voren is gebracht aan.

Hieronder volgt een impressie van de input per werkgroep in de **eerste** ronde.

Welzijn / preventie	Participatie	Jeugdhulp	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
<p>Wat gaat goed? -waardering voor de organisaties. -contacten met wethouders zijn laagdrempelig.</p> <p>Wat kan beter? -ervaringen inwoners benutten voor aanpassing beleid en uitvoering. -onderlinge samenwerking tussen organisaties verbeteren, daar als gemeente op sturen. Gezamenlijk problemen aanpakken. Stimuleren netwerksamenwerking door gemeente. -pro-actief sturen op nieuwe werk- of denkwijze. -aanpassen organisatiecultuur. -inwoners weten niet altijd de weg: meer aandacht voor onafhankelijke cliëntondersteuning / maatje die daarbij kan helpen. -regels gaan vaak boven de hulpvraag van de inwoner. -durf out of the box te denken. -denk met inwoner mee hoe eigen netwerk te behouden. -er wordt niet met maar over mensen gepraat.</p>	<p>Wat gaat goed? -er begint rust te komen in de gemeentelijke organisatie. -gemeente is laagdrempelig. -spreekuur collegeleden wordt gewaardeerd.</p> <p>Wat kan beter? -brede toegankelijkheid, verlagen drempels, beperken doorlooptijden. -bereikbaarheid medewerkers. Via keuzemenu z.s.m. op 'plaats van bestemming'. -aanbod bij dienstverleners meer bekendheid geven. -meer maatwerk. -'omgekeerde ambtenaar': luisteren, kennis van zaken, creativiteit. Werken vanuit de menselijke maat. -met elkaar (met inwoners en ketenpartners).</p> <p>Waar loopt u tegen aan? -wetgeving/procedures soms in de weg. -dienstverleners sneller geholpen dan inwoner zelf.</p>	<p>Wat gaat goed? -er mag best meer oog zijn voor wat goed gaat. In Ridderkerk gaan veel zaken goed, zoals het mantelzorgsteunpunt, de wijkbijeenkomsten, samenwerking met schuldhulpverlening</p> <p>Wat kan beter? -inwoners kunnen elkaar meer opzoeken, de onderlinge verbinding meer zoeken met elkaar. -jeugd meer betrekken bij activiteiten die worden georganiseerd; bv. faciliteren stages van jeugdigen bij steunpunt mantelzorg.</p> <p>Wat ontbreekt in het aanbod? -veel wisseling in personeel/ hulpverleners -procedures zijn soms/vaak ingewikkeld voor inwoners/cliënten; hoe werkt het met het zorgplan, het beschikbare budget, verlenging van arrangementen, inzet van persoons- gebonden budget e.d.?</p>	<p>Wat gaat goed? -termijn worden behaald. -zorgcontinuïteit in 2015 was goed.</p> <p>Wat kan beter? -verduidelijk de informatie op de website. -bij (telefonisch) contact met de gemeente/een instelling worden vrijwilligers / professionals beter bejegend dan mensen uit de doelgroep en zij krijgen eerder antwoord op hun vragen. -op cliëntondersteuning wordt niet gewezen en veel mensen uit de doelgroep zijn niet bekend met de mogelijkheid deze functionaris in te zetten. -waardeer de ervaringsdeskundigheid van ervaringsdeskundigen en/of mantelzorgers beter.</p> <p>Wat ontbreekt in het aanbod? -(meer) ruimte voor burgerinitiatieven op gebied van wonen (en zorg/welzijn). Door combinatie van doelgroepen kan ontschotting ontstaan. -aandacht voor (bevordering van) nabuurschap.</p>

-luister naar inwoners, neem ze serieus, ga meer in gesprek.
-kijk verder naar de persoon en de vragen die achter de vraag zitten.
-meer maatwerk

Waar loopt u tegen aan?

-keukentafelgesprekken niet altijd tijdig, waardoor herindicaties soms te laat.
-toename in vraag door aanpassing eigen bijdrage, waardoor niet aan de vraag voldaan kan worden.
-veel personele wisselingen, waardoor inwoners telkens opnieuw verhaal moeten doen.
-veel personele wisselingen, waardoor lokale binding soms ontbreekt / historisch besef.



-inwoners haakt af door drempels zoals keuzemenu.
-gemeente koppelt soms niet terug.
-praten over i.p.v. mét de inwoner
-wisselingen in personeel.
-kwaliteit hulp afhankelijk van behandelend ambtenaar.
-wachtlijsten
-soms ingewikkeld waar je voor wat moet zijn bij de gemeente.

Wat ontbreekt in het aanbod?

-bieden van perspectief en een duurzame oplossing aan inwoner.
-probleem van inwoner centraal stellen.
-capaciteit, deskundigheid & financiën op orde.
-integraal werken/integrale blik.
-niet altijd uitgaan van zelfredzaamheid.
-mobility mentoring (stress sensitieve dienstverlening in de uitvoering).

-graag aandacht voor schuldenproblematiek onder jongeren; dit neemt toe. Preventie van groot belang op dit gebied. De vrijwilligers van schuldhulpmaatje signaleren bepaalde risicogroepen: jeugd zonder (contact met) ouders, jongeren die uit een eenoudergezin komen.
-wens voor 24-uurs bereikbaarheid gemeente bij een deelnemer
-ga er niet van uit dat inwoners alle zaken met de gemeente digitaal kunnen afhandelen.
-een lage drempelinloop wordt gemist bij de gemeente.
-integrale toegankelijkheid is belangrijk.

-één 'patiëntendossier' zoals bij artsen, waardoor informatie gedeeld kan en mag worden.
-meer empathie bij ambtenaren en minder 'willekeur'.



Hieronder volgt een impressie van de input per werkgroep in de **tweede** ronde.

Welzijn / preventie	Participatie	Jeugdhulp	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
<p>Hoe kan het aanbod/de aanpak verbeterd worden?</p> <ul style="list-style-type: none"> -recente geweldsincidenten geen hype: structureel aandacht voor. -jong geleerd, oud gedaan: bij jongeren beginnen, ouders erbij betrekken. -plekken waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten in samenspraak met jongeren bepalen. -passende woningen voor jongeren/ starters. -realiseer één centraal punt in wijk waar wijkregisseurs voor vragen inwoners, wijkagent etc. beschikbaar is. -heterogene wijken, 'inclusief' bouwen. -passend voorzieningenniveau in alle wijken. -breng 'ouderwetse buurthuizen' terug in de wijk en versterk de sociale cohesie hiermee. <p>Hoe kan het anders / beter?</p>	<p>Hoe kan het aanbod/de aanpak verbeterd worden?</p> <ul style="list-style-type: none"> -investeer in oplossingen buiten de gestelde kaders → pilot. Daarna eventueel omzetten in beleid. -Goede afspraken tussen ketenpartners. <p>Welke behoeften/ontwikkelingen in de Ridderkerkse samenleving?</p> <ul style="list-style-type: none"> -sociale kaart op wijkniveau. -delen van gegevens voor integrale dienstverlening (met toestemming). -met elkaar (dus met partners en inwoners). -zingeving. <p>Hoe kan het anders / beter?</p> <ul style="list-style-type: none"> -interventieteams: experimenteel casuïstiek met elkaar oplossen (ambtenaren en vrijwilligers → keten). -maak meerjarig beleid, meerjarige aanpak. -evalueer, werk samen en ga uit van vertrouwen. -afpraak is afspraak. 	<p>Ideeën over hoe het anders/beter kan</p> <ul style="list-style-type: none"> -meer aandacht voor ouders met kinderen met een indicatie i.p.v. alleen de kinderen. PGB is bedoeld om ouders te ontlasten. -onderzoek mogelijkheid woningen waar ouderen en jongeren samen kunnen wonen, bouw gemixte woonvormen. -introduceer gebiedsgericht werken en betrek demografische ontwikkelingen daarbij -let bij bouw woningen ook op sociale aspecten. -bouw levensloopbestendig -meer betaalbare woningen voor alleenstaanden. -verminder administratieve lasten -zorg voor één integraal loket waar mensen langs kunnen voor allerlei vragen (integrale toegang). -probeer problemen van inwoners integraal aan te pakken. 	<p>Verbetering aanpak / aanbod</p> <ul style="list-style-type: none"> -zorg dat voorzieningen zoals 't Ronde Zand up-to-date zijn in deze vergrijzende samenleving. -bestrijden scheefhuur. -door verdwijnen sociale werkvoorziening vallen mensen tussen wal en schip. -toegankelijkheid verbeteren -vervoer vaak te laat, centrale niet bekend met lokale situatie waardoor ritten niet efficiënt gecombineerd worden. -kijk veel meer naar behoeften vrijwilligers en mantelzorgers. -evalueer tussentijds na verstrekking Wmo-voorzieningen. -mantelzorgers hebben last van schuiven verantwoordelijkheden tussen gemeente en zorgkantoren. -Wmo-medewerkers betere gespreksvaardigheden en met meer levenservaring. -uitruilen hulp: i.p.v. hulp aan zorgvragen hulp aan mantelzorger zodat deze betere zorg kan geven. -Wmo-voorzieningen zoals traplift hergebruiken. Snellere toewijzing.

- burgerparticipatie werkt, spontaniteit faciliteren.
- jeugd betrekken bij participatie en activiteiten voor hen, ook zelf verantwoordelijkheid geven.
- gevoel van saamhorigheid / sociale cohesie bevordert 'natuurlijke correctie'.
- ouderen zo lang mogelijk zelfstandig wonen : daar is ook passende zorg voor nodig.
- droom 1: gemeenschappelijk 'huis' waar mensen samen komen, gerund door vrijwilligers én professionals.
- droom 2: voor elke oudere een regisseur die bij hulpvraag/ behoefte voorzieningen alles regelt.
- één loket met diverse (ouderen)adviseurs.
- reserveer voldoende geld en capaciteit voor bepaalde beleidskeuzes (bezuinig niet op 'de voorkant').
- droom 3: welzijn inwoners duurzaam borgen door meerjarenplan en meerjarenbudget
- aandacht voor toegankelijkheid in deze vergrijzende gemeente, let ook op bv. lift i.p.v. trap,



- in schuldhulp veel mensen met psychische problemen. Beter op inzetten.
- eigen bijdrage Wmo soms te hoge drempel. Meer voorlichting over kwijtschelding.



<p>bewegwijzering met grote letters e.d.</p> <p>Tot slot: -organiseer ieder half jaar een bijeenkomst zoals deze met doelgroepen.</p>			
--	--	--	--