



---

Gemeenteraad Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	195488
Uw kenmerk:	-	Contact:	M. Ernest
Bijlage(n):	1	Doorkiesnummer:	0180-451694
		E-mailadres:	m.ernest@bar-organisatie.nl
		Datum:	25 september 2020

Betreft: Introductie deelscooters in Ridderkerk

Geachte raadsleden,

De afgelopen jaren zijn in diverse plaatsen in Nederland elektrische deelscooters geïntroduceerd. In Rotterdam zijn op dit moment drie partijen actief. Dit zijn Felyx, Go Sharing en Check. Één partij heeft direct interesse getoond om hun bedieningsgebied vanuit Rotterdam verder uit te breiden naar Ridderkerk. Een andere partij heeft het voornemen hiertoe uitgesproken. Het college heeft ingestemd met de introductie van deelscooters in Ridderkerk, welke vanaf oktober 2020 zullen worden geplaatst.

#### **Passend in mobiliteitsbeleid gemeente Ridderkerk: aanvulling op openbaar vervoer**

De introductie van elektrische deelscooters sluit aan bij het nieuwe mobiliteitsplan Ridderkerk. De scooters dragen bij aan het stimuleren van het gebruik van schone voertuigen en daarmee een reductie van de CO2-uitstoot. Daarnaast vergroten deelscooters de bereikbaarheid van de gemeente. Deelscooters zijn een aanvulling op het openbaar vervoer, met name in het voor- en natransport van de bus. Er is ook een stijging in het gebruik van deelscooters zichtbaar als gevolg van de huidige Corona-maatregelen. Reizigers kiezen daardoor sneller voor individuele vormen van mobiliteit als alternatief voor de trein of bus.

De inzet van deelscooters in onze gemeente biedt veel kansen. De deelscooter is een zeer interessante aanvulling op de beschikbaarheid van het openbaar vervoer in onze gemeente (first en last mile). Daarnaast hebben diverse bedrijven al interesse getoond in het gebruik van deelscooters. Onder meer voor bedrijven op Dutch Fresh Port zijn deelscooters een welkom alternatief wanneer de werktijden niet aansluiten op de dienstregeling van het OV.

#### **Hoe werkt het deelscootersysteem?**

De scooters zijn via een app te reserveren en te gebruiken. De software in de scooters kan indien gewenst het gebruik van de scooter beperken. Felyx-scooters kunnen bijvoorbeeld alleen vanaf 06:00 uur 's ochtends tot 01:00 uur 's nachts worden gebruikt. Ook kan de parkeerlocatie worden beïnvloed. In afstemming tussen aanbieder en gemeente is het servicegebied van de scooters bepaald (zie bijlage). Ritten met de scooter moeten binnen het servicegebied worden beëindigd. Een rit beëindigen buiten het servicegebied is ook mogelijk, maar dan blijft de klant een parkeertarief betalen. Ook zijn specifieke

zones aangeduid waar een rit niet kan worden beëindigd, doordat de scooter in dat gebied niet kan worden uitgeschakeld. Dit zijn voornamelijk parken en grotere groenvoorzieningen.

De scooters moeten door gebruikers worden geparkeerd volgens de geldende parkeerregelgeving van de betreffende gemeente. Dit betekent dat gebruikers de scooter op de stoep kunnen parkeren, binnen het servicegebied, en daarbij rekening moeten houden met het vrijlaten van voldoende loopruimte.

#### **Continue aandacht voor het gebruik, beheer en onderhoud van de deelscooter**

Gebruikers kunnen een deelscooter alleen reserveren na een volledige registratie (rijbewijsverificatie, contactgegevens- en betalingsverificatie). De laatste gebruiker van de deelscooters is daarmee altijd bekend bij betreffende partijen. De scooters beschikken over een accupakket waarmee de scooters gemiddeld twee dagen kunnen worden gebruikt. Om de dag, of bij intensief gebruik dagelijks, worden de accu's verwisseld. Bij het wisselen van de accu's worden de scooters gecontroleerd, gereinigd en worden kleine defecten hersteld. Hiermee houden aanbieders de vloot met scooters continue in de gaten.

#### **Klachtenafhandeling en misbruik van de deelscooters**

De aanbieders van de deelscooters zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar via diverse kanalen. Klachten kunnen direct aan de betreffende partij worden doorgegeven. Gebruikers kunnen worden aangesproken op verkeerd gedrag, waaronder fout parkeren of andere verkeersgerelateerde overtredingen. Middels waarschuwingen, boetes of het schorsen van een gebruiker kan de aanbieder ingrijpen.

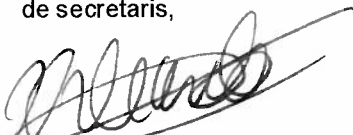
Meldingen van overlast die bij de gemeente (wachtdienst, handhaving, algemene meldingen, KCC) binnen komen, kunnen direct worden doorgezet naar de betreffende aanbieder. De betreffende partij zal vervolgens actie ondernemen om de overlast weg te nemen.

#### **Monitoring daadwerkelijk gebruik deelscooters**

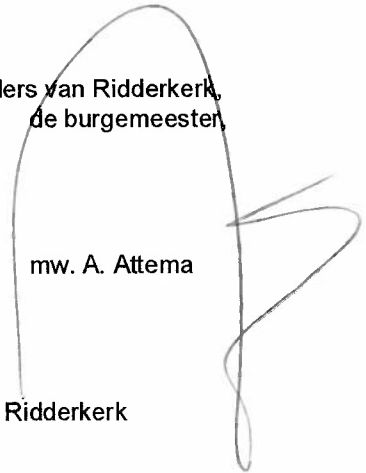
Aanbieders beschikken over een grote hoeveelheid data over het gebruik van de scooters. De aanbieders leveren elk half jaar een overzicht aan van het gebruik van de scooters, afgelegde ritten, eventuele klachten en de afhandeling daarvan en schade-/vandalisemmeldingen. In afstemming tussen aanbieders en de gemeente kan op basis van de monitoring ook het inzetgebied worden aangepast. Dit laatste kan betreffende aanbieder ook zelfstandig uitvoeren.

We gaan ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris, de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



mw. A. Attema

#### **Bijlage:**

- Kaart servicegebied deelscooters Ridderkerk