



Aan de gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	206306
Uw kenmerk:	Contact:	J. Van Dorst/ Hans van Welzen
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	0180-451234
	E-mailadres:	<a href="mailto:j.v.dorst@bar-organisatie.nl">j.v.dorst@bar-organisatie.nl</a> <a href="mailto:h.v.welzen@bar-organisatie.nl">h.v.welzen@bar-organisatie.nl</a>
	Datum:	16 oktober 2020

Betreft: Evaluatie groenonderhoud

Geachte raadsleden,

Per juni 2019 is gestart met de pilot frequentie onderhoud in de wijken Drievliet, Het Zand, Oost en Slikkerveer (perceel B). Via deze raadsinformatiebrief willen wij u informeren over de ervaringen uit de pilot.

### Achtergrond

In het Collegeprogramma 2018-2022 Ridderkerk staat dat we streven naar meer en kwalitatief beter groen. Het door u vastgestelde onderhoudsniveau is daar op gebaseerd. Echter ervaringen met de huidige wijze van onderhoud en klimatologische veranderingen vragen om een andere manier van onderhoud. Daarnaast heeft u aangegeven het belangrijk te vinden dat bij de uitvoering van het groenonderhoud een bijdrage wordt geleverd aan de reductie van CO<sub>2</sub>.

In het streven naar kwalitatief beter groen gaf het groenonderhoud aan de hand van beeldkwaliteiten niet het gewenste resultaat. Om dit te verbeteren is overgegaan op frequentie onderhoud in een deel van Ridderkerk (perceel B). Tevens is er op ingezet om de inwoners meer te betrekken bij de uitvoering.

### Evaluatie

#### Kwaliteitsslag Groenonderhoud

Door met vastgestelde regelmaat (frequentie) al het groen per locatie in één keer aan te pakken ziet het groen er kwalitatief beter uit. Wij hebben inwoners gevraagd om de nieuwe manier van onderhoud te beoordelen. De terugkoppeling die we hierover krijgen is (ondanks de Covid-19 problematiek in de uitvoering) zeer positief te noemen. Tijdens de controle van afgemeld werk krijgen de toezichthouders als feedback dat het verschil in aanpak duidelijk te zien is. De wijk wordt systematisch onderhouden waardoor plantvakken, straten en pleinen voor de voet op worden opgeschoond i.p.v. pleksgewijs. De afgelopen maanden zijn de wijken in perceel B opnieuw geschouwd/gecontroleerd op de geleverde kwaliteit van het onderhoud. De bevindingen zijn dat de kwaliteit en belevingswaarde nog steeds op een hoger peil ligt.



Of dit inhoudelijk ook komt door de kwaliteitsslag die gemaakt is, is moeilijk te beoordelen. Door de Corona uitbraak zijn er meer mensen thuis en is de verscheidenheid en het aantal klachten/meldingen toegenomen. Een echt goede vergelijking is dan ook helaas niet te maken. Wat wel waarneembaar is, is dat het aantal meldingen in de wijken Bolnes, West, Centrum, Rijsoord, en Oostendam (perceel A) hoger is dan in de wijken met de nieuwe frequentie gestuurde werkzaamheden. De verkregen feedback uit de afgelopen periode bevestigt dat de gewijzigde aanpak positiever ervaren wordt dan de oude op beeld gestuurde aanpak.

Conclusie is dat door frequent te schoffelen (10 keer) de groei van het onkruid sterker geremd wordt dan op de oude manier met beeldkwaliteit. Hierdoor komen de aanwezige onkruiden minder snel in bloei en wordt het vermeerderen via zaden verder beperkt. Daarnaast is de geleverde productie/kwaliteit beter te controleren en is er geen ruimte voor discussie goed/fout, klachten/vragen zijn over de onkruidbeheersing goed te beantwoorden door aan te kunnen geven wat de eerst volgende periode van uitvoering is. Geadviseerd wordt dan ook om per 1 januari 2021 de kwaliteitsslag ook voor het bestaande perceel A naar frequentie onderhoud door te zetten. Op deze manier wordt het onderhoud van de buitenruimte voor heel Ridderkerk eenduidig.

#### CO2 reductie

Zoals het plan van aanpak beschrijft heeft Groenaannemingsbedrijf Punt BV bij de uitvoering van het dagelijks wijkonderhoud lichte elektrische voertuigen en gereedschappen ingezet bij de bestrijding van onkruid in beplanting en verharding. Helaas is geconcludeerd dat de nieuw aangekochte Hybride veegmachine niet aan de verwachting heeft voldaan. Mede door de vele storingen heeft de aannemer besloten niet meer met deze machine te werken en is deze retour gegaan naar de importeur. De veegwerkzaamheden worden op dit moment uitgevoerd met de bestaande veegmachine. Deze machine heeft een euro vijf motor en loopt op een mengsel van Blauwe (bio) diesel. Dit geldt ook voor de werkbussen, tractoren, werktuigdragers en gazonmaaiers die ingezet worden bij het maaien van gras, kruiden en waterpartijen. Tevens heeft de aannemer twee elektrische vrachtwagens met knijperkraan aangekocht; deze worden ingezet om vrijgekomen en verzameld restmateriaal (onkruid, sloopvuil, enz.) af te voeren naar een verwerkingsbedrijf. De aannemer is zich bewust van het feit dat het gebruik van biodiesel niet de gewenste oplossing is en omdat de markt nog niet overal in voorziet, is de aannemer met de TU Delft een innovatief project gestart. Hierbij wordt een werktuigdrager van groenaannemingsbedrijf Punt BV omgebouwd naar een elektrische variant met elektrisch aangedreven gereedschappen (onkruidborstel/kantensteker). De aannemer is met dit project bezig met het zoeken naar CO2 neutrale oplossingen.

#### *Kanttekening is Covid-19*

De bedrijfsvoering alsmede de inzet van mens en materieel is hierdoor veranderd. De maatregelen die door de overheid zijn opgelegd hebben bijvoorbeeld invloed op de transport-bewegingen. Het aantal mensen in een voertuig is aangepast naar maximaal 2 man in een auto met dubbele cabine. Door deze maatregel is de aannemer genoodzaakt extra wagens in te huren; helaas zijn die niet elektrisch aangedreven. In overleg heeft de opdrachtgever hier toestemming voor gegeven, op voorwaarde dat de wagens een euro zes motor moesten hebben (minste fijnstof en Pax uitstoot). De aannemer heeft in het plan van aanpak de belofte gedaan bomen ter beschikking te stellen ter compensatie van de CO2 uitstoot van de machines. De boombeheerder van de gemeente is benaderd met de vraag of hij een geschikte locatie heeft voor het planten van 25 tot 50 stuks bomen. Op dit moment wordt gezocht naar een geschikte locatie, zodra die is gevonden worden de bomen deze winter aangeplant.

Conclusie is dat de aannemer ten opzichte van de oude situatie waarbij geen CO2 reducerende maatregelen zijn gevraagd proactief zoekt naar vernieuwende duurzame oplossingen en hierin durft te investeren. De elektrische ingezette machines beperken tevens geluidsoverlast.



### Participatie

Bij de start van het project heeft Groenaannemingsbedrijf Punt BV zich voorgesteld in de diverse wijkoverleggen. In de wijkoverleggen konden bewoners vragen stellen en werd door de aannemer feedback opgehaald over probleemgebieden en lopende afspraken. Daarnaast werd de aannemer vertegenwoordigd in de wijkschouwen die door de wijkregisseurs werden belegd. Het voordeel hiervan was dat direct uitleg gegeven kon worden over de planning van de werkzaamheden en werden afspraken gemaakt over nazorg en extra acties. Omdat niet alle inwoners via dit soort kanalen bereikt konden worden, zijn enquêtes in de wijken uitgezet om de informatie op te halen. Ondanks de inspanningen van het onderzoek was de respons helaas mager. De opgehaalde feedback is met de onderhoudsteams in de tool box meeting besproken. Tevens heeft de aannemer zich bij de diverse buurtpreventie apps aangemeld zodat hij op de hoogte is wat zich in de wijk afspeelt en direct kan anticiperen op onderhoudsvragen.

Verder maakt de aannemer gebruik van bewonersbrieven. In deze brieven worden werkzaamheden die plaatsvinden, geluidsoverlast, tijdsduur en het verzoek om de auto(s) tijdelijk ergens anders te parkeren tot de werkzaamheden zijn afgerond, beschreven. Door de Covid-19 situatie zijn meer bewoners door diverse omstandigheden thuis. Helaas is gebleken dat de welwillendheid tot medewerking van de bewoners zeer gering is. Dit heeft zelfs al tot een aantal vervelende situaties geleid waarbij er geen begrip was voor de uitvoering van het wegonderhoud (borstelen/vegen). Ondanks dat men thuis was, werden de auto's niet weggehaald.

Conclusie is dat door Covid-19 het participeren het laatste half jaar bemoeilijkt is. En dat ten aanzien van het onderdeel participatie nog winst is te behalen door beter/anders te communiceren over de werkwijze en aanpak. Daarnaast is de participatie vooral gericht op oudere inwoners (wijkoverleg / wijkschouw / MOR meldingen) en missen we de aansluiting met jongeren.

### Interactie

De op 13 mei geplande Buurt-Groendoedag waarbij inwoners van de wijken uit perceel B hulpmiddelen, advies en medewerking van de opdrachtnemer konden krijgen bij het opknappen van de wijk/buurt en eigen tuin is door de Corona situatie in overleg met de toezichthouder tot nader bericht on hold gezet.

### **Verbeterpunten**

- Groenonderhoud:** Communicatie: Meer proactieve gemeentelijke communicatie is noodzakelijk om toelichting te geven over de werkwijze van uitvoering. Voorbeeld: Niet bij elke schoffelbeurt wordt het geschoffelde opgeruimd.  
Logistieke uitvoering: Daar waar mogelijk het onderhoudswerk strakker op elkaar afstemmen. Bijvoorbeeld na het snoeien van overhangend groen wordt het materiaal verzameld en op hopen geveegd. Een andere werkploeg komt deze hopen vervolgens opladen en afvoeren. Hier kan enige tijd, tot soms wel een halve dag tijdsverschil zitten. Voor het weekend moet e.e.a. opgeruimd zijn. Doordeweeks is strakkere uitvoering nodig. Indien niet haalbaar is dit al via proactieve communicatie kenbaar gemaakt.
- Participatie:** Doorontwikkelen van de participatie. Voorbeeld: interactie zoeken met jongeren over invulling en uitvoering van wijkonderhoud en in het algemeen meer bewoners betrekken bij het uit te voeren onderhoud van de woonwijk.

### Monitoring

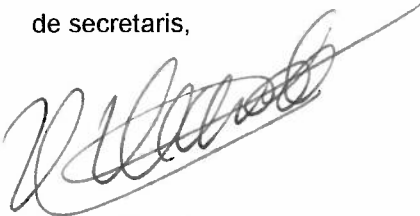
Bij de jaarrekening van 2020 zal aan u worden teruggekoppeld over de nieuwe werkwijze, de CO2 reductie en de effecten daarvan.

### Consequenties

Vorig jaar is door u structureel extra geld beschikbaar gesteld voor frequentie onderhoud van perceel B. De ervaringen met de nieuwe wijze van onderhoud van perceel B zijn positief. Op basis van deze ervaringen wordt deze wijze van onderhoud ook doorgezet voor perceel A. Juist om een eenduidig kwaliteitsbeeld te behouden. De financiële consequentie voor perceel A en B is dan € 200.000,-. In de concept Begroting 2021 is dit bedrag structureel opgenomen.

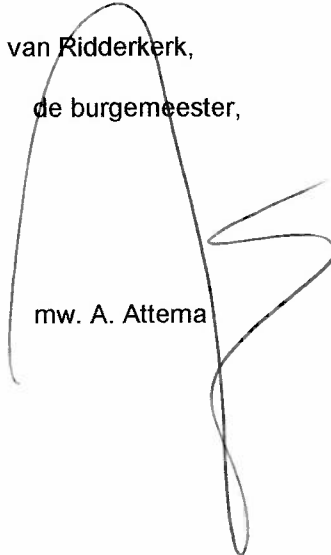
Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema