



Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n): 3

Ons kenmerk: 268118  
Contact: Mw. S. Soekhlal  
Doorkiesnummer: 0180 - 451723  
E-mailadres: s.soekhlal@ridderkerk.nl  
Datum: 19 februari 2021

Betreft: rapporten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie najaar 2020

Geachte raadsleden,

De uitkomsten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie (meting najaar 2020) zijn bekend. Onze reactie daarop en de volledige rapporten ontvangt u als bijlage.

De uitkomsten van de rapporten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie 2020 zullen gedeeltelijk worden verwerkt in de jaarrekening 2020, voor zover deze opgenomen zijn als prestatie-indicatoren. De discussie over de resultaten kan worden gevoerd tijdens de raadsbehandeling van de jaarstukken op donderdag 1 juli 2021.

Hoogachtend,  
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhr. H.W.J. Klaucke *L.S.*

de burgemeester,

mw. A. Attema *B.A.*

**Bijlagen:**

- Samenvatting en reactie op de uitkomsten burgerpeiling en klanttevredenheidsonderzoek balie
- Rapport burgerpeiling Ridderkerk najaar 2020
- Rapport klanttevredenheidsonderzoek balie najaar 2020