



Aan de gemeenteraad Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	288444
Uw kenmerk:	-	Contact:	H.B. Al Mashta - Aalderink
Bijlage(n):	3	Telefoonnummer:	0180 451234
		Team:	Beleid & Ontwikkeling SD
		Datum:	19 maart 2021

Betreft: Reactie motie "inclusief vervoer"

Geachte raadsleden,

Op 7 juli 2020 heeft u de motie 'inclusief vervoer 2020-67' aangenomen. Wij hebben u op 26 januari jl. geïnformeerd over de voortgang van deze motie en aangegeven dat wij u opnieuw zouden informeren op het moment dat er een offerte ligt van de regiecentrale over het terugdraaien van de beheersmaatregelen.

Met deze afdoeningsbrief willen we u informeren over de offerte van de regiecentrale, de ontvangen klachten, de gevolgen voor onze inwoners en het vervolg.

Offerte van de regiecentrale

Wij hebben bij de regiecentrale een offerte opgevraagd met betrekking tot het terugdraaien van de beheersmaatregelen. Zoals bij u bekend is, hebben wij het doelgroepenvervoer gezamenlijk met de gemeenten Barendrecht en Albrandswaard aanbesteed. Het terugdraaien van de voorgestelde beheersmaatregelen door Ridderkerk heeft ook gevolgen voor de andere twee gemeenten.

De regiecentrale geeft aan dat het terugdraaien van de beheersmaatregelen ongeveer jaarlijks 325.000 euro zal kosten: 150.000 euro voor Ridderkerk en 175.000 euro voor Barendrecht en Albrandswaard. Zoals hiervoor is aangegeven, is er een gezamenlijk contract met Albrandswaard en Barendrecht op het doelgroepenvervoer. Als Ridderkerk nu alleen kiest voor het terugdraaien van de beheersmaatregelen, komen ook de kosten van de andere twee gemeenten voor rekening van Ridderkerk. Dit vinden wij geen wenselijke optie, om die reden hebben wij besloten de huidige beheersmaatregelen niet terug te draaien.

De ontvangen klachten

Op basis van de jaarcijfers 2020 kan worden geconcludeerd, dat de kwaliteit van de uitvoering van het doelgroepenvervoer op dit moment goed is. In de bijlage zijn de jaarcijfers over 2020 opgenomen, hierin is het aantal gereden ritten te zien, evenals het aantal klachten over de dienstverlening die binnengekomen zijn bij de regiecentrale.

Deze cijfers over de uitvoering van het doelgroepenvervoer worden ook periodiek meegenomen in de rapportage sociaal domein.

Daarnaast zijn 82 vragen/klachten van inwoners uit Ridderkerk over de 24 uren maatregel rechtstreeks binnengekomen bij de gemeente. Deze klachten gaan voornamelijk over de gevolgen van de 24 uren maatregel en het daardoor niet meer kunnen plannen van spontane acties. Echter, in de praktijk geven we nog steeds invulling aan spontane verzoeken.

Ondanks deze toename van het aantal klachten als gevolg van de beheersmaatregel, blijft het totaal aantal klachten onder de in het contract overeengekomen 3% per maand. Daarnaast is in de bijlage te zien dat ook de stiptheid zeer hoog is gebleven, dit was de tweede beheersmaatregel.

De gevolgen voor onze inwoners

Sinds september 2020 is het verzoek aan gebruikers om 24 uur van te voren het vervoer aan te vragen. Hier wordt soepel mee om gegaan. Ook wanneer het vervoer binnen deze periode wordt aangevraagd, krijgt de inwoner vervoer. Wel wordt aan de gebruiker gevraagd wat de reden is dat het vervoer niet eerder aangevraagd kon worden. De regiecentrale houdt bij hoeveel ritten 24 uur van te voren worden aangevraagd en hoeveel binnen de periode. Deze gegevens zullen meegenomen worden in de bestuursrapportage Sociaal Domein vanaf dit jaar.

Voor de inwoners van Ridderkerk blijft het, net als voor de inwoners van de andere twee gemeenten, mogelijk om ook korter dan 24 uur van te voren een rit aan te vragen. Kortom, ook voor de resterende contractperiode zal er soepel om worden gegaan met de 24-uren maatregel. We vinden het belangrijk dat de regie en verantwoordelijkheid steeds meer bij de burger komt te liggen. Het niet terugdraaien van de beheersmaatregelen heeft de facto geen gevolgen in de praktijk voor die inwoners die op korte termijn vervoer aanvragen.

Urgentie- en prioriteitsritten

Urgentieritten, inclusief de terugrit na dokter- of ziekenhuisbezoek, en prioriteitsritten vallen niet onder deze beheersmaatregelen en zijn niet veranderd.

Vervolg

Het contract met de Regiecentrale is aangegaan voor drie jaar, van 1 augustus 2019 tot 1 augustus 2022. Het contract met de vervoerders is aangegaan voor een periode van vier jaar, van 1 augustus 2019 tot 1 augustus 2023. Gezien de looptijd van de huidige contracten met de vervoerders zal er in de tweede helft van 2021 een start gemaakt worden met de nieuwe aanbesteding welke op 1 augustus 2023 moet ingaan.

Wij zullen met u in september 2021 een eerste gesprek aangaan over de nieuwe aanbesteding om uw wensen en verzoeken voor het nieuwe bestek op te halen.

Wij beschouwen de motie 2020-67 hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,


dhr. H.W.J. Klaucke


mw. A. Attema

Bijlagen:

- Jaarcijfers doelgroepenvervoer 2020
- advies MBR over het doelgroepenvervoer
- Antwoordbrief MBR doelgroepenvervoer