



Aan de gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van: -	Ons kenmerk: 454434
Uw kenmerk: -	Contact: H.B. Al Mashta
Bijlage(n): -	Doorkiesnummer: 0180-451234
	E-mailadres: b.almashta@bar-organisatie.nl
	Datum: 18 februari 2022

Betreft: Inzet hulpteam Toeslagenaffaire voor Ridderkerkse inwoners

Geachte raadsleden,

In maart 2021 zijn we in Ridderkerk gestart met de aanpak op de Toeslagenaffaire. Ondertussen zijn we 11 maanden verder en hebben we veel geleerd over de gewenste aanpak op dit dossier. Op basis van onze eigen praktijkervaring en het landelijke rapport 'herijking aanpak Toeslagenaffaire', hebben wij besloten tot het instellen van een specifiek hulpteam Toeslagenaffaire voor de inwoners van Ridderkerk.

In deze brief informeren wij u over de inzet van het hulpteam Toeslagenaffaire en over de wijze waarop wij uitvoering hebben gegeven aan uw motie 2021-139 'hulp aan toeslagenouders'.

Voortgang Toeslagenaffaire

Per peildatum 17 januari 2022 hebben zich 205 inwoners uit Ridderkerk gemeld als gedupeerde. Hiervan hebben er 36 om verdere ondersteuning gevraagd, hetzij bij de wijkteams, de schuldhulpverlening, het bureau sociaal raadsleden of bij degene die ze telefonisch hebben gesproken. Op basis van de ondersteuning hebben de inwoners een contactpersoon gekregen die met hen een ondersteuningsplan heeft opgesteld.

In het afgelopen jaar is er op meerdere punten ondersteuning geboden, denk aan telefonische gesprekken met alle gedupeerden, het bieden van ondersteuning, een lokaal meldpunt (mail) voor ouders en meer recent het opnemen van informatie over de Toeslagenaffaire op de gemeentelijke website. Dit is slechts een deel van de activiteiten die zijn ingezet. Bij de ondersteuning gaat het om de specifieke hulp en ondersteuning die een ouder nodig heeft. Hierdoor is elk ondersteuningsplan uniek. Daarbij zijn er verschillende 'doelgroepen' binnen de groep toeslagenhouders; voor elke groep gelden andere richtlijnen en regels.

Gedurende het afgelopen jaar is continu ingespeeld op de ontwikkelingen die (landelijk en lokaal) speelden en is de dienstverlening daarop aangepast.



Inzet Hulpteam Toeslagenaffaire

Op basis van de ervaringen van het afgelopen jaar van zowel inwoners als medewerkers en de evaluatie die het Rijk heeft gedaan (herijking aanpak Toeslagenaffaire), willen we de dienstverlening weer verder uitbreiden. Dit door het inrichten van een hulpteam Toeslagenaffaire voor de inwoners van Ridderkerk, dat per maart 2022 operationeel zal zijn.

Het hulpteam helpt inwoners van Ridderkerk, die ondersteuning willen als gevolg van de Toeslagenaffaire op al hun vraagpunten. De medewerkers van het hulpteam zijn het vaste gezicht voor toeslagenouders. Daar waar zij zelf de expertise niet hebben, kijken ze samen met de inwoner welke oplossingen er mogelijk zijn. Belangrijk is dat de medewerker samen met de inwoner kijkt wat er voor haar/hem nodig is om het vertrouwen in de overheid (voor zover mogelijk) terug te krijgen.

Het hulpteam is flexibel en volgt de landelijke en lokale ontwikkelingen rondom de Toeslagenaffaire op de voet, zodat de dienstverlening hier ook makkelijk op aangepast kan worden. De uitgangspunten in de dienstverlening zijn: denken in kansen, niet voor de inwoner maar met de inwoner, menselijke maat en herstel van vertrouwen staat voorop (stapje extra zetten).

Aan het hulpteam wordt ook een communicatiemedewerker gekoppeld, die er voor zorgt dat de ondersteuning waar de toeslagenouders een beroep op kunnen doen ook via verschillende kanalen bij deze ouders onder de aandacht wordt gebracht.

Bij het inrichten van het hulpteam is gekeken naar de aanpak die Rotterdam hanteert, waarbij de uitgangspunten vanuit Rotterdam zijn overgenomen in het eigen hulpteam, namelijk 'Niet voor de ouders, maar met de ouders', 'doen wat nodig is (stapje extra)' en 'van mens tot mens'.

Inzet ervaringsdeskundige

Binnen het hulpteam wordt ook een ervaringsdeskundige ingezet. De ervaringsdeskundige gaat in gesprek met lotgenoten die zich nog niet hebben gemeld of aangeven geen ondersteuning te willen omdat het vertrouwen in de overheid ontbreekt. Waar nodig gaan zij op huisbezoek bij inwoners. De ervaringsdeskundige is een eerste schakel tussen de gedupeerde en (overheids)instanties. Hij of zij kan bijeenkomsten organiseren met lotgenoten. Verder geeft de ervaringsdeskundige tips aan het hulpteam en de verdere organisatie over hoe de dienstverlening en communicatie verbeterd kan worden.

De ervaringsdeskundige wordt geselecteerd en krijgt ondersteuning. Het bieden van hulp aan lotgenoten vraagt een bepaalde professionaliteit en objectiviteit van deskundigheid in ervaring, kennis en vaardigheden. De eigen ervaring en trauma's mogen niet te vers zijn in verband met emoties en de eigen hulpvraag; als het nog te vers is voor de ervaringsdeskundige zelf kan er geen ondersteuning geboden worden aan lotgenoten.

Motie 2021-139 'Hulp aan toeslagenouders'

Op 4 november 2021 heeft u de motie 2021 – 139 'hulp aan toeslagenouders' aangenomen. In de motie verzoekt u ons om:

- De gedupeerden van de Toeslagenaffaire in Ridderkerk actief te ondersteunen bij het kwijtraken van schulden door hen via de media daartoe uit te nodigen en te informeren over de mogelijkheden en hulp die de gemeente kan bieden.
- Rotterdam te benaderen om de aanpak van Rotterdam één op één over te nemen.
- Private schulden van door de belastingdienst erkende gedupeerden die niet in een schuldsaneringstraject zitten over te nemen en deze zodra het technisch mogelijk is te declareren bij de Belastingdienst.

- Mochten de kaders uit Rotterdam niet toepasbaar zijn voor Ridderkerk, of dat er geen zekerheid komt dat alle schulden door het Rijk kunnen worden overgenomen, de raad daarover direct te informeren.

Met de inzet van het hulpteam, zoals hiervoor beschreven, geven we uitvoering aan deze motie.

Financiële gevolgen

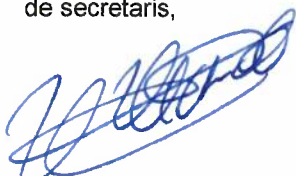
Sinds 2021 ontvangen gemeenten uitvoeringskosten op basis van de specifieke uitkering (SPUK) voor de hulp aan gedupeerden van de Toeslagenaffaire. Deze SPUK bestaat uit verschillende onderdelen, waarbij (per onderdeel) gekozen kan worden voor een standaard vergoeding of vergoeding op basis van de werkelijke kosten.

De inzet zal op basis van werkelijke realisatie volledig gedeclareerd worden bij het Rijk.

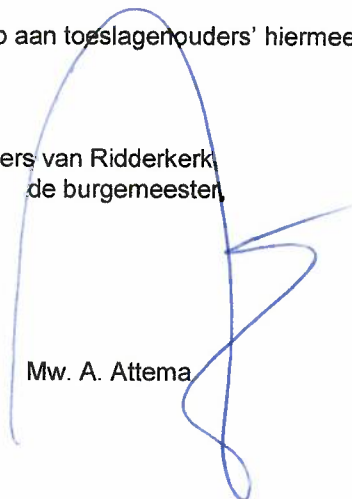
Wij beschouwen de motie 2021 – 139 'hulp aan toeslagenhouders' hiermee als afgedaan.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,



Dhr. H.W.J. Klaucke



Mw. A. Attema

