



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van: -	Ons kenmerk: 412791
Uw kenmerk: -	Contact: E. Eland
Bijlage(n): -	Doorkiesnummer: 0180-451234
	E-mailadres: E.Eland@bar-organisatie.nl
	Datum: 25 februari 2022

Betreft: Uitkomsten WMO aanbesteding en herindicaties

Geachte raadsleden,

In het voorjaar van 2021 hebben wij een ambitieuze inkoopstrategie¹ geformuleerd voor WMO Begeleiding, Dagbesteding, Kort verblijf (hierna BG) én Hulp bij Huishouden (hierna: HbH). Dit was een belangrijke stap in de realisatie van het Integraal Beleid Sociaal Domein. In onze raadsinformatiebrief van 7 mei 2021 hebben wij u geïnformeerd over deze inkoopstrategie WMO 2021. De aanbesteding BG is 1 oktober 2021 afgerond en de aanbesteding HbH is per 1 januari 2022 afgerond.

In deze brief gaan wij achtereenvolgens in op de inkoopstrategie, de uitkomsten van de aanbestedingen en de noodzakelijke herindicatie.

Ontwikkelagenda en inkoopstrategie

In de inkoopstrategieën is de gewenste ontwikkelrichting voor de WMO voor de komende jaren (3-5 jaar) beschreven, evenals de wijze waarop de inkoop (toegang, leveranciers- en contractmanagement, bekostiging en contract) hieraan bijdraagt. Een belangrijke stip op de horizon voor de WMO is het realiseren van meer collectief aanbod met lichte ondersteuning en het versterken van de verbinding met het welzijn. Naast de gewenste doorontwikkeling van het zorglandschap beschrijft de inkoopstrategie ook de gewenste doorontwikkeling van de interne organisatie van de gemeente. In de raadsinformatiebrief van 7 mei 2021 is beschreven dat de transformatie wordt vormgegeven door overlegtafels en een ontwikkelagenda in te voeren. Daarnaast versterken we ons contractmanagement waarmee we ons opdrachtgeverschap richting zorgaanbieders intensiveren.

Uitkomsten aanbesteding

De aanbestedingen voor BG én HbH zijn afgerond. De nieuwe contracten zijn in oktober 2021 (BG) en januari 2022 (HH) ingegaan.

¹ Deze strategie is beschreven in het document 'Inkoopstrategie WMO Begeleiding, Dagbesteding, Kort verblijf en Hulp bij Huishouden'.

Huishoudelijke hulp

Huishoudelijke hulp is aanbesteed middels een zogenaamde 'open house-constructie met toetredingsmomenten. Dit heeft geresulteerd in 15 gecontracteerde aanbieders. Hiervan zijn 2 aanbieders nieuw. Alle 13 bestaande aanbieders hebben een nieuw contract. Inwoners met een beschikking voor HbH zijn voor het merendeel klant bij Aafje Zorggroep. Een kleiner deel ontvangt ondersteuning van Riederborgh en Internos. De overige aanbieders bieden beduidend minder Hulp bij Huishouden. Alle inwoners kunnen bij de huidige aanbieder blijven.

In de nieuwe overeenkomst Hulp bij Huishouden zijn de nieuwe producten "HbH licht" en "HbH zwaar". De huidige producten (Algemene Voorziening Schoonmaak, Maatwerkvoorziening Schoonmaak en Persoonlijke Dienstverlening) komen per 1 oktober 2022 te vervallen.

Dagbesteding, begeleiding en kortdurend verblijf

Dagbesteding, begeleiding en respijtzorg zijn eveneens aanbesteed middels een open house-constructie met toetredingsmomenten. Dit heeft geresulteerd in 47 gecontracteerde aanbieders waarvan 7 aanbieders nieuw zijn. Er zijn 23 aanbieders die zich niet meer hebben ingeschreven. De 28 cliënten bij deze aanbieders zijn ondergebracht bij nieuwe aanbieders. In het eerste kwartaal van dit jaar vindt, naar aanleiding van klachten van aanbieders, een heronderzoek plaats naar het tarief voor dagbesteding.

Bij dagbesteding en begeleiding zijn de nieuwe producten "Ontwikkelarrangement begeleiding" en "Begeleiding Vinger aan de Pols".

Herindicatie

De aanbestedingen voor BG en HbH kennen nieuwe producten. Vanaf april 2022 zullen de huidige indicaties moeten worden omgezet naar de nieuwe indicaties. Hiervoor zijn 2.137 herindicaties noodzakelijk. Deze herindicaties worden naar verwachting uitgevoerd in de periode april tot en met september. Voor het uitvoeren van de herindicaties zal, naast de inzet van het eigen personeel, gebruik gemaakt worden van extern ingehuurd personeel. De kosten van deze externe inhuur bedragen ongeveer incidenteel € 350.000. Bij de jaarrekening 2021 zal uw raad worden gevraagd dit bedrag te bestemmen vanuit het positieve resultaat op de WMO dat hiervoor voldoende ruimte biedt.

De realisatie van de beoogde strategie vergt daarnaast nadrukkelijk extra inzet op de toegang, contractmanagement en leveranciersmanagement. Om onze doelstellingen goed te realiseren is een structurele investering van € 124.000 in deze drie instrumenten noodzakelijk. Dit benodigde bedrag kan gedekt worden uit bestaande middelen. Hiertoe is een budget neutrale wijziging nodig van de Programmabegroting naar de begroting van de BAR-organisatie. Dit zal verwerkt worden in de 1^e Tussenrapportage 2022.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,


mr. H.W.J. Klaucke


mw. A. Attema