



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	290246
Uw kenmerk:	Contact:	Mw. S. Zock
Bijlage(n):	Doorkiesnummer	+31180698375
	E-mailadres:	S.Zock@bar-organisatie.nl
	Datum:	16 september 2022

Betreft: Gunning aanbesteding schuldhulpverlening

Geachte raadsleden,

Op 1 januari 2023 loopt ons huidige contract met PLANgroep op het gebied van schuldhulpverlening af. Wij hebben een aanbestedingsprocedure doorlopen. Middels deze brief willen wij u informeren over de uitkomsten daarvan.

Nieuwe samenwerkingspartner

Uit de aanbestedingsprocedure is de Kredietbank Nederland BV als enige aanbieder naar voren gekomen. Deze inschrijving is allereerst beoordeeld op juistheid en volledigheid. Vervolgens is de inschrijving gecontroleerd aan de hand van de uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Ook is de inschrijving beoordeeld op inhoud.

Uit de beoordeling is naar voren gekomen dat zij voldoen aan alle door ons gestelde eisen en kwalitatieve dienstverlening bieden. Om die reden hebben wij de opdracht aan hen gegund om de schuldhulpverlening uit te voeren vanaf 1 januari 2023 tot 1 januari 2025 met optioneel tweemaal een verlenging van een jaar. Om deze uitvoering van taken rechtmatig te laten verlopen, worden de bevoegdheden verleend bij wijze van mandaat, volmacht of machtiging.

Om de kwaliteit te kunnen waarborgen, hebben we uitgebreid in capaciteit. We hebben een kwaliteitsmedewerker aangetrokken. Deze draagt zorg voor de omzetting van beleid naar praktijk. We gaan ook meer aandacht besteden aan preventie. Om die reden hebben we een preventiemedewerker aangesteld alsmede een preventiemedewerker gericht op de ontzorging van vergunninghouders. Ook zullen we per 1 januari 2023 een ondersteuner aantrekken die de administratieve werkzaamheden uitvoert.

Financiële consequenties

Uit de door de Kredietbank ingevulde prijsopgavelijst blijkt dat sommige deelproducten goedkoper zijn, sommige duurder. Het gaat hier om 24 deelproducten. Omdat alle schuldhulpverleningstrajecten maatwerk betreffen en niet alle 24 deelproducten per inwoner - die een beroep doet op de schuldhulpverlening - worden ingezet, zijn de financiële consequenties vooraf niet exact te duiden.

We verwachten dat indien er sprake is van een stijging van de kosten, zich dit wel doorvertaalt in de aangeboden kwaliteit. Uit de beoordeling kwam naar voren dat de nieuwe partij zich inspant voor het welbevinden van de inwoner. Dit doen zij onder andere door regelmatig in gesprek te gaan met de inwoner. Ook het feit dat de Kredietbank door haar functie als bank in staat is rekeningen te openen voor de cliënt, draagt bij aan een snellere opstart van het traject.

Vervolg

We gaan op korte termijn starten met het uitvoeren van het onderzoek over de mogelijkheid van inbesteding van schuldhulpverlening. Wij zullen u informeren over de uitkomsten daarvan.

Middels onze jaarlijkse evaluatie wordt u op de hoogte gehouden over de resultaten op het gebied van schuldhulpverlening. Via de P&C cyclus wordt u op de hoogte gesteld indien het beschikbare budget wordt overschreden of dreigt te worden overschreden.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk

de secretaris



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attena