



Aan dhr. Mijnders en dhr. Westbroek
p/a griffie

Uw brief van:	10 juni 2022	Ons kenmerk:	548248
Uw kenmerk:	-	Contact:	K. van Duinen
Bijlage(n):	-	Doorkiesnummer:	0180-451234
		E-mailadres:	k.v.duinen@bar-organisatie.nl
		Datum:	8 juli 2022

Betreft: Beantwoording schriftelijke vragen (RvO, art. 41) inzake veiligheid zwembad de Fakkell

Geachte heer Mijnders en heer Westbroek,

Op 10 juni heeft u schriftelijke vragen (RvO, art. 41) gesteld inzake de veiligheid van zwembad de Fakkell. Onderstaand treft u onze beantwoording aan.

Vraag 1

Wanneer is het taskforce veiligheid zwembad de Fakkell voor het laatst bij elkaar gekomen?

Antwoord:

Op 15 juni 2022 is er overleg geweest tussen de directie van SSR, de politie, de portefeuillehouders en de veiligheidsregisseur. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen directie/management SSR, de politie en de veiligheidsregisseur van de gemeente.

Vraag 2

Van wanneer is de laatste versie van het veiligheidsplan?

- Is er voor de zomer van 2022 een nieuw veiligheidsplan opgesteld?
- Kunt u het veiligheidsplan delen met de gemeenteraad?

Antwoord:

- In juni 2022 is een nieuw veiligheidsplan opgesteld en vastgesteld door de gemeente, SSR en de politie.
- Wij achten het niet verstandig het veiligheidsplan, in het kader van de veiligheid, openbaar te maken.

Vraag 3

Wilt u een overzicht geven van welke aanpassingen er sinds 29 juni 2019 tot nu zijn gedaan om de veiligheidssituatie in de Fakkell te verbeteren?

Antwoord:

Sinds 29 juni 2019 zijn er verschillende maatregelen getroffen inzake de veiligheid. Zo is het hekwerk grenzend aan de ligweide verhoogd, wordt het personeel getraind in het omgaan met agressie, moeten bezoekers zich vooraf registreren en reserveren in zogezegde tijdsblokken van 3 uur.

Daarnaast is er ook een nieuw management geïnstalleerd met veel ervaring op het gebied van sociale veiligheid. Zij hebben ook gewerkt aan een nieuw veiligheidsplan. Hierin zijn onderstaande maatregelen opgenomen:

- Toegang is alleen mogelijk na (online) reservering, niemand komt zonder reservering binnen.
- Er zijn in de zomervakantie tijdsloten om te komen zwemmen, men kan geen hele dag blijven.
- Er is een maximum aantal bezoekers per tijdslot om grote groepen en ongewenste samenscholing te voorkomen.
- Er zijn extra handscanners aangeschaft om de instroom van gasten vlot te laten verlopen.
- Er staan informatie borden met 'reserveren verplicht' en met de huisregels.
- Er is een verantwoordelijke voor wachtrijmanagement.
- Er is altijd beveiliging aanwezig in de zomer.
- Er vindt preventieve tassencontrole plaats.
- Er is structureel en regelmatig overleg.

Vraag 4

Op de website van zwembad de Fakkelt wordt aangegeven dat er steekproefsgewijs een tassencontrole wordt gedaan. Is dit ook het geval tijdens drukke (tropische dagen) of worden dan alle tassen gecontroleerd?

Antwoord:

Het steekproefsgewijs controleren van tassen wordt ook met tropische dagen gedaan. Indien er aanleiding is zullen meerdere controles worden uitgevoerd.

Vraag 5

Zijn er voldoende weknemers/ beveiligers beschikbaar tijdens de aankomende zomermaanden om de veiligheid in de Fakkelt te kunnen waarborgen?

Antwoord:

Ja, te allen tijden zullen er voldoende medewerkers en beveiligers aanwezig zijn. Veiligheid heeft, naast bezoekers een plezierige zwemervaring te geven, de hoogste prioriteit.

Vraag 6

Is het pasjessysteem op dit moment actief?

Antwoord:

Bezoekers krijgen geen fysieke pas maar moeten wel online reserveren waarvoor zij een account moeten aanmaken (inclusief NAW gegevens). Het reserveringsbewijs is hiermee het toegangsbewijs.

We hebben afgesproken deze werkwijze voort te zetten en te evalueren na de zomervakantie.

Vraag 7

Klopt het dat niet iedere bezoeker op dit moment zich moet registreren met naam en foto, voordat hij/zij toegang krijgt tot het zwembad? Zo ja, op welke manier(en) kunnen bezoekers nu een ticket kopen/reserveren voor toegang tot het zwembad en welke informatie wordt hierbij aan de bezoekers gevraagd?

Antwoord:

Dit klopt. Dit geldt voor de banenzwemmers, doelgroepen, baby peuter zwemmen en bezoek op diverse recreatieve tijden die minder populair zijn (zie homepage website). Via de webshop kunnen tickets gereserveerd worden met een account met NAW gegevens. Voor het vrij zwemmen moet er in de zomerperiode altijd gereserveerd worden. Er zijn op dit moment geen bezoekers die zich moeten registreren met een foto.

Vraag 8

Hoeveel personen staan er nu op een 'zwarte lijst' en mogen het zwembad niet in?

Antwoord:

Sinds dit jaar hebben 9 personen voor een bepaalde periode een zwembad verbod gekregen.

Vraag 9

Hoeveel overtreders van 29 juni 2019 staan er op de zwarte lijst? (Graag toelichten waarom niet wanneer dit niet het geval is)

Antwoord:

Geen. Zie ook het antwoord bij vraag 10.

Vraag 10

Hoeveel overtreders zijn er naar aanleiding van 29 juni 2019 uiteindelijk beboet/ bestraft?

Antwoord:

De politie heeft tijdens het incident bij zwembad de Fakkelt vanuit veiligheidsoverwegingen geen personen aangehouden of verbaliseerd. De politie kwam omstreeks 14:30 uur ter plaatse bij het zwembad. Er waren op dat moment ruim 2.300 mensen aanwezig en de sfeer was grimmig.

Als de politiemedewerkers op dat moment besloten hadden om over te gaan tot aanhouding, had de situatie ernstig geëscaleerd. Omdat er op dat moment ook gezinnen met kleine kinderen aanwezig waren, is de weloverwogen keuze gemaakt om alle bezoekers het zwembad uit te geleiden. Dit ging gemoedelijk. Na het incident heeft niemand aangifte gedaan.

Vraag 11

Wat is het maximumaantal bezoekers dat tegelijkertijd in zwembad de Fakkelt aanwezig mogen zijn?

Antwoord:

Afhankelijk van de tijdsblokken en de openstelling buiten/binnen betreffen de maximum aantallen als volgt:

- Tijdsblok 10:00 – 13:00 uur Buitenbad en recreatiebad 500 bezoekers.
- Tijdsblok 13:30 – 16:30 uur Buitenbad en recreatiebad 450 bezoekers.
- Tijdsblok 17:00 – 20:00 uur Buitenbad en recreatiebad 450 bezoekers.
- Tijdsblok 10:00 – 13:00 uur Binnenbaden 400 bezoekers.
- Tijdsblok 13:30 – 16:30 uur Binnenbaden 350 bezoekers.

Vraag 12

Bij wie ligt de bevoegdheid om bij het overschrijden van dit aantal bezoekers te beslissen dat de Fakkelt wordt gesloten voor nieuwe bezoekers?

Antwoord:

Deze bevoegdheid ligt bij de leiding van het zwembad. Echter is het maximaal aantal bezoekers met een reservering dermate laag in vergelijking met het aantal bezoekers op 29 juni 2019, dat de keuze om de Fakkelt te sluiten voor nieuwe bezoekers hoogstwaarschijnlijk niet voor zal komen.

Vraag 13

Op welke manier(en) communiceert zwembad de Fakkelt wanneer het maximumaantal bezoekers is bereikt, om zo nieuwe bezoekers te informeren dat zij niet meer naar de Fakkelt moeten komen.

Antwoord:

Via de website, sociale media, contact met de RET en met posters op de parkeerplaats.

Vraag 14

Tijdens het interpellatiedebat op 11 juli 2019 is door de portefeuillehouder aangegeven dat er ook contact gelegd zou worden met de RET. Om te overleggen of het mogelijk is dat de RET-buspassagiers (in de bussen richting de Fakkel) op de hoogte worden gebracht wanneer het zwembad gesloten is vanwege het bereiken van het maximumaantal bezoekers? Dit vanwege het feit dat veel bezoekers van de Fakkel met de RET naar het zwembad komen. Heeft dit overleg plaatsgevonden?

- a. Zo ja, wat zijn de uitkomsten hiervan?
- b. Zo nee, waarom niet en bent u bereid dit op kort termijn wel te doen?

Antwoord:

Sinds er met tijdsloten wordt gewerkt, is het niet meer nodig gebleken. Wij zijn in goed overleg met de RET en geven het altijd door als het maximum aantal bezoekers is bereikt.

Vraag 15

Op vragen van raadslid Westbroek is op 9 oktober 2020 geantwoord dat SRR in samenspraak met de griffier een datum zou inplannen voor een werkbezoek. Wij begrijpen dat dit vanwege Corona lastig was, maar kunnen we deze uitnodiging op korte termijn verwachten?

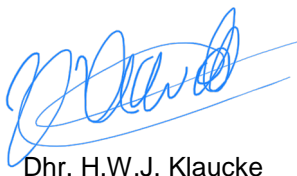
Antwoord:

Wij zullen dit afstemmen met de griffier. U bent dan van harte welkom.

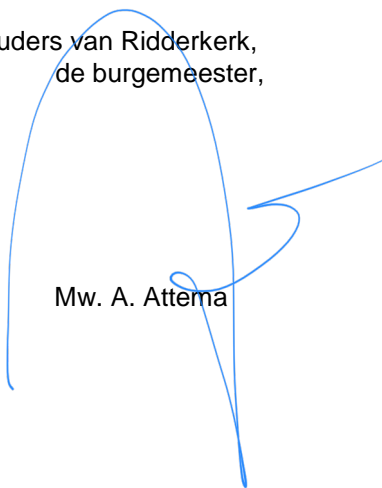
Wij vertrouwen erop u voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,



Dhr. H.W.J. Klaucke



Mw. A. Attema