



Mevr. Ripmeester en de heer Rijsdijk
p/a griffie

Uw brief van: 14 januari 2021
Uw kenmerk: -
Bijlage(n): -

Ons kenmerk: 263505
Contact: Mw. A. van der Plaat/ Mw. S. Zock
Telefoonnummer: 0180 451234
Datum: 12 februari 2021

Betreft: Beantwoording art. 40 vragen (RvO) inzake toelating ondernemers tot schulddienstverlening

Geachte mevrouw Ripmeester en heer Rijsdijk,

Op 14 januari 2021 heeft u raadvragen gesteld in het kader van schuldhulpverlening aan zelfstandigen. In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

Vraag 1

Waaruit kan de gemeenteraad opmaken dat de gemeente Ridderkerk voldoende expertise in huis heeft om ondernemers met schulden bij te staan? Graag motiveren.

Antwoord:

Als een ondernemer zich meldt met problematische schulden bij het team schuldhulpverlening vindt er een warme overdracht plaats aan de klantmanager zelfstandigen die onder andere het Besluit bijstandverlening zelfstandigen 2004 (Bbz2004) uitvoert. Deze klantmanager spreekt de ondernemer en onderzoekt de mogelijkheden. Het vervolg van de hulpverlening is afhankelijk van de situatie. Een belangrijk gegeven is de levensvatbaarheid van het bedrijf. Soms is de conclusie dat het bedrijf beter beëindigd kan worden en wordt de hulpvrager 'warm' doorgeleid naar een aanvraag Participatiewet, de loaz of zijn er andere mogelijkheden als 'beëindigend ondernemer'. Als er wel mogelijkheden zijn om het bedrijf te continueren, kan er hulp worden ingezet via het Bbz2004 (financiering al dan niet met als voorwaarde dat de schulden worden gesaneerd) en/of is er specialistische hulp mogelijk via Regionaal Bureau Zelfstandigen Rotterdam in samenwerking met Zuidweg & Partners (schuldhulpverlening voor ondernemers). De opdracht die Zuidweg & Partners heeft is het vinden van een oplossing voor het schuldenprobleem van de ondernemer. De gemeente verlengt de contracten momenteel. Zuidweg & Partners voert in de regel de feitelijke schuldsanering uit.

De klantmanager zelfstandigen is specialist op dit terrein en heeft zicht op alle mogelijkheden die er zijn voor de ondernemer. In samenwerking met de ingekochte specialistische hulp zoals hierboven is beschreven, is er voldoende expertise om de ondernemer met schulden te helpen. Wij horen het graag als u hier nog een aanvulling op heeft.

Vraag 2

Wordt de schuldhulpverlening aan ondernemers uitgevoerd door eigen ambtenaren of is dat uitbesteed? Als het is uitbesteed, hoe controleert u de kwaliteit van de dienstverlening?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1. Zowel eigen ambtenaren als ingekochte specialistische hulp. De resultaten van de inzet door externen wordt op klantniveau gevolgd door de klantmanager zelfstandigen en door de contractmanager op contractafspraken.

Vraag 3

Welke voorwaarden worden aan ondernemers en ZZP-ers voor toelating tot de schulddienstverlening? Graag aangeven welke voorwaarden door de gemeente en welke door bijv. de ingehuurde organisatie zoals Plangroep.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1. Voor de schuldhulpverlening aan ondernemers maken wij gebruik van het Regionaal Bureau Zelfstandigen Rotterdam (RBZ) in samenwerking met Zuidweg & Partners.

De klantmanager zelfstandigen onderzoekt welke hulp het beste past bij de hulpvraag en de situatie van de ondernemer. De belangrijkste voorwaarde is dat het bedrijf toekomst heeft en dus levensvatbaar is. Bij een aanvraag Bbz2004 wordt de levensvatbaarheid van een bedrijf of zelfstandig beroep in de regel onderzocht door een andere partner, namelijk het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf (IMK). Plangroep komt alleen in beeld als de ondernemer is gestopt met het eigen bedrijf. Er kunnen dan privéschulden zijn waarvoor Plangroep wordt ingezet.

Vraag 4

Ook als ondernemers niet toegelaten worden bij de ingehuurde organisatie als Plangroep heeft de gemeenten een zorgplicht. Hoe ziet het hulptraject voor ondernemers eruit nadat zij niet zijn toegelaten tot Plangroep?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Vraag 5

Volgens de deskundigen van Start advocaten is het voor de wet niet nodig om als voorwaarde voor toelating tot de Schuldhulpverlening te stellen dat er gestopt wordt met werken en/of het bedrijf wordt beëindigd. Worden deze voorwaarden in Ridderkerk gesteld? Waarom wel of niet?

Antwoord:

Voor schuldhulpverlening wordt niet geëist dat de ondernemer stopt met het bedrijf. Zoals onder antwoord 1 beschreven is, is de vraag of het bedrijf levensvatbaar is, van belang voor de invulling van het traject. Daarnaast is schuldhulpsanering alleen mogelijk als er een bron van inkomen is. Om die reden wordt niet gevraagd aan de ondernemer om te stoppen met werken. Aan de ondernemer wordt ook niet gevraagd om te stoppen met het bedrijf, tenzij het duidelijk is dat er geen toekomstperspectief is en er geen basis is voor een schuldsanering met voortzetting van het bedrijf. Het voortzetten van de onderneming zal dan leiden tot meer schulden. Belangrijk is in alle gevallen dat een schuldenaar zijn



maximale afloscapaciteit inzet om een zo groot mogelijk deel van zijn schulden terug te betalen. Dat maakt dat ondernemers met afloscapaciteit (c.q. een levensvatbaar bedrijf) door de bemiddeling van Zuidweg & Partners een doorstart kunnen (proberen te) maken met behoud van onderneming.

Vraag 6

Wordt als voorwaarde gesteld voor toelating tot de Schuldhulpverlening een jaarrekening van het voorgaande jaar? Waarom wel/niet.

Antwoord:

Bij een Bbz2004-aanvraag en het bepalen van de levensvatbaarheid van een bedrijf is het nodig om inzicht te krijgen in de resultaten van het bedrijf en worden recente jaarrekeningen/aangiften inkomstenbelasting gevraagd. Ook voor een schuldsanering is het nodig om inzicht te hebben in deze cijfers om te kunnen bepalen wat de afloscapaciteit is. Om schuldeisers een aanbod te kunnen doen is enerzijds nodig dat de schuldpositie kan worden vastgesteld. Aan de andere kant is een jaarrekening nodig om de levensvatbaarheid van de onderneming te beoordelen en te berekenen. Mede aan de hand van de cijfers uit het verleden kunnen bedrijfskundigen berekenen welke afloscapaciteit er in de toekomst haalbaar is.

Vraag 7

Graag zien wij een overzicht van:

- A) Hoeveel ondernemers hebben zich gemeld met vragen over Schuldhulpverlening?
- B) Hoeveel ondernemers zijn in 2019 toegelaten tot de schuldhulpverlening?
- C) Bij welk percentage van deze toegelaten ondernemers is de onderneming gestopt?
- D) Hoeveel weken zat er gemiddeld tussen aanmelding en toelating?

Antwoord:

Bij de registratie bij schuldhulpverlening registreren we niet in het proces of de aanvrager een ondernemer is.

In 2020 zijn er 2 ondernemers aangemeld bij het RBZ/ Zuidweg & Partners. In 2020 is geen van de aangemelde ondernemers gestopt met de onderneming.

Het aantal weken tussen aanmelding en toelating verschilt per situatie en is ook afhankelijk van de concrete hulpvraag van de ondernemer. Meestal wordt de ondernemer bij Zuidweg & Partners aangemeld als de druk van schuldeisers te groot wordt. Het is ook mogelijk dat de aanmelding pas plaatsvindt nadat het Bbz2004-saneringskrediet is toegekend en de schuldsanering moet worden uitgevoerd.

Vraag 8

Welke voorwaarden worden aan ondernemers en ZZP'ers gesteld voor het verstrekken van een bijstandsuitkering?

Antwoord:

Onder 'bijstandsuitkering' verstaan wij een uitkering op grond van de Participatiewet. Als het gaat om fulltime ondernemers/ZZP'ers (fulltime wil in dit geval zeggen ondernemers die normaal gesproken voldoen aan het fiscale uren criterium) die een uitkering voor het levensonderhoud nodig hebben, wordt in de huidige situatie eerst bekeken of het inkomensprobleem door corona wordt veroorzaakt. Als het antwoord op die vraag 'ja' of 'waarschijnlijk' is dan wordt de burger verwezen naar de TOZO. Als het antwoord op voormelde vraag duidelijk 'nee' is dan wordt in eerste instantie bekeken of het Bbz 2004 toegepast zou kunnen worden. Een andere mogelijkheid is IOAZ (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen) als er sprake is van een 'oudere zelfstandige'. De IOAZ betreft een uitkering ná bedrijfsbeëindiging die moet worden aangevraagd voordat het bedrijf daadwerkelijk wordt beëindigd. Indien een ondernemer/ZZP'er normaal gesproken feitelijk parttime (minder dan 1225 uur per jaar) onderneemt dan kan uitkering op grond van de Participatiewet eventueel (en na overeenstemming met de ondernemer/ZZP'er) worden toegekend met toestemming voortzetting parttime onderneming.

Vraag 9

Klopt het dat een BBZ-traject minimaal 3,5 maanden duurt en dat in die periode een voorschot gegeven kan worden tot maximaal € 400 per maand? Zo nee welke termijn en bedragen zijn dan wel correct?

Antwoord:

De wettelijke afhandelingstermijn voor een Bbz 2004-aanvraag is 13 weken. In de praktijk wordt een Bbz-aanvraag meestal in 6 tot 8 weken afgehandeld. Voor de beoordeling van een Bbz 2004-aanvraag moet in de regel extern advies worden opgevraagd om de levensvatbaarheid van het bedrijf te bepalen, hiervoor is circa 4 weken nodig. De genoemde termijn loopt vanaf het moment waarop een complete aanvraag is ingediend. Tussen de eerste melding, het informatieve gesprek (meestal dezelfde of de volgende dag) en het daadwerkelijk indienen van een complete aanvraag kan behoorlijk wat tijd zitten omdat de aanvrager tijd nodig heeft om alle vereiste informatie (waaronder jaarrekeningen van het bedrijf) te verzamelen. Wat betreft voorschotten op een mogelijk toe te kennen Bbz 2004-uitkering gaan we uit van minimaal 90% (maar meestal 100%) van de van toepassing zijnde bijstandsnorm. Het eerste voorschot wordt normaal gesproken binnen 4 weken na indiening van een complete aanvraag uitbetaald waarbij normaal gesproken wordt uitgegaan van datum 1e melding als mogelijke ingangsdatum van de Bbz-uitkering.

Vraag 10

Wordt er als voorwaarde voor een bijstandsuitkering gesteld om te stoppen met werken en/of het bedrijf te beëindigen? Waarom wel of niet.

Antwoord:

De ondernemer die zich meldt voor een bijstandsuitkering wordt eerst gesproken door de klantmanager zelfstandigen. Voor het verkrijgen van een bijstandsuitkering Participatiewet wordt de onderneming of gestopt of als parttime onderneming voortgezet. De ondernemer mag dan niet meer dan 1225 uur per jaar werken als ondernemer en moet zich beschikbaar stellen voor arbeid in loondienst.

**Vraag 11**

De impact van Corona is groot. Veel ondernemers komen in problemen. Welke uitreikende acties onderneemt u om de ondernemers meer en beter tegemoet te komen?

Antwoord:

De gemeente heeft de landelijke maatregelen via verschillende kanalen onder de aandacht gebracht van de ondernemers. De ambtelijke organisatie heeft zich daarbij ingespannen voor persoonlijk advies. Naast die maatregelen, die worden uitgevoerd door de gemeente zijn er ook andere acties vanuit de gemeente genomen voor de ondersteuning van de ondernemers. Er is uitstel van betaling verleend voor opgelegde belastingaanslagen en voor de opgelegde BIZ-bijdragen. Daarnaast kunnen individueel afspraken worden gemaakt over de automatische incasso. Bovendien hoeven ondernemers over 2020 geen precariobelasting te betalen. Gedurende de zomer heeft de gemeente de horecaondernemers ruimere terrassen toegestaan. Ook heeft de gemeente het project Ridderhelden uitgerold om de lokale bestedingen aan de lokale winkeliers te verbinden en aandacht te vragen voor de lokale winkels. N.a.v. signalen van de horecaondernemers is via de MRDH een brief gestuurd naar het kabinet om aandacht te vragen voor de zorgwekkende situatie van de horeca met een oproep voor aanvullende maatregelen.

Ook is er aan de minister van Economisch Zaken middels een brief aandacht gevraagd voor ondernemers die tussen wal en schip vallen bij de bestaande regelingen. Met de Bijzondere Subsidieregeling huurcompensatie Ridderkerk geeft de gemeente een tegemoetkoming aan verhuurders die de huur deels of geheel kwijtschelden. De huur van een bedrijfspand is niet zelden de grootste kostenpost voor de ondernemers. De regeling geeft een eerste aanzet voor gesprekken tussen huurder en verhuurder en vergroot de overlevingskansen van de ondernemer aanzienlijk.

Vanuit de uitkeringskant zijn we bezig met het opzetten van een servicedesk. Het is de bedoeling dat de ondernemers bij de servicedesk terecht kunnen met hun vragen over heroriëntatie op de arbeidsmarkt en ook aangeven of zij financiële problemen hebben. Op de website van de gemeente staat veel informatie over de mogelijkheden voor ondernemers met problemen ten gevolge van Corona. Ook zijn er publicaties geweest in de plaatselijke krant en berichten op social media gezet.

Vraag 12

Hoeveel ondernemers waren in beeld als minima?

Antwoord:

De armoedemonitor heeft dit onderzocht voor het jaar 2019. In dit jaar zijn er 59 ZZP'ers in beeld als minima. We weten niet hoeveel minima er totaal zijn in deze groep. In 2020 is er via de TOZO een grote groep zelfstandigen in beeld gekomen.

Vraag 13

Hoeveel ondernemers hebben zich gemeld voor de Coronaregelingen van het rijk zoals TOZO?

Antwoord:

Onderstaande tabel geeft de vastgestelde aantallen weer van de TOZO-regelingen tot en met 31 december 2020.

TOZO 1	TOZO2	TOZO 3	TOZO KREDIET
631	223	274	51

Vraag 14

Heeft u de ondernemers van vraag 13 nagebeld om te vragen hoe de situatie bij hen was en wat de gemeente verder voor hen kon betekenen?

Antwoord:

De bij ons bekende ondernemers zijn niet allemaal telefonisch benaderd met de hierboven genoemde vraag. Veel ondernemers weten ondertussen de klantmanager zelfstandigen te vinden. Ook wordt er vanuit het klantcontact centrum en het team schuldhulpverlening hulpvragen van ondernemers doorgezet naar de klantmanager zelfstandigen. TOZO-3-aanvragers ontvangen binnenkort een schriftelijke uitnodiging voor een heroriëntatiegesprek.

Vraag 15

Bent u bereid om de informatie op de site over schuldhulpverlening aan ondernemers te verduidelijken en toegankelijker te maken? Zo nee, waarom niet, zo ja op welke termijn?

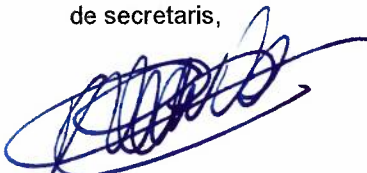
Antwoord:

De hulpverlening aan ondernemers is zeer toegankelijk en snel, na aanmelding is er binnen 2 werkdagen een gesprek met de klantmanager zelfstandigen. Zowel lokaal als landelijk is er veel gepubliceerd over de regelingen die er zijn ten gevolge van corona. Wij horen graag wat er verbeterd zou kunnen worden.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema *B.A.*