



---

De heer Overheid  
p/a griffie

Uw brief van: 14 januari 2021  
Uw kenmerk: -  
Bijlage(n): -

Ons kenmerk: 263384  
Contact: Mw. S Zock  
Telefoonnummer: 0180 451234  
Datum: 12 februari 2021

Betreft: Beantwoording art. 40 vragen (RvO) inzake "contact gemeente met inwoners met schulden"

Geachte heer Overheid,

Op 14 januari 2021 heeft u raadvragen gesteld in het kader van schuldhulpverlening en vroegsignalering. In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

#### **Vraag 1**

Gemeenten moeten persoonlijk contact zoeken met inwoners met schulden. Hoe geeft de gemeente Ridderkerk hier invulling aan?

Antwoord:

Al voor de wetwijziging Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ingaande 1 januari 2021, ontvingen wij signalen van betalingsachterstanden van de volgende signaalpartners: woningcorporaties, energie- en waterleveranciers en zorgverzekeraars. Het acteren op de signalen was onze werkwijze.

Voor de coronacrisis was de werkwijze dat we de inwoners die een betalingsachterstand hadden in de huurbetalingen, direct uitnodigden voor een gesprek. Door de maatregelen is er minder contact met de inwoner als het gaat om huisbezoeken en gesprekken op locatie. De gesprekken voeren we telefonisch of digitaal. Ook schrijven we de inwoners aan en bieden hen schuldhulpverlening aan.

De wijze van vroegsignalering gaan we doorontwikkelen om een meer compleet beeld te krijgen van de betalingsachterstanden op huishoudniveau. Ook sluiten we aan bij het 'Landelijk Convenant vroegsignalering Schulden'.

#### **Vraag 2**

Is er een stijging waarneembaar in de meldingen op basis van de vroegsignalering?

Antwoord:

In 2019 ontvingen wij ongeveer 700 meldingen en dit is in 2020 gedaald naar ongeveer 400 meldingen. Er kunnen meerdere meldingen per inwoner voorkomen. De daling is tegen de verwachting in. We monitoren hoe deze trend zich in 2021 voortzet.

**Vraag 3**

Hoe is het binnen Ridderkerk gesteld met de capaciteit om deze verzoeken te verwerken?

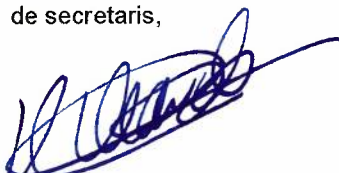
Antwoord:

De capaciteit is op orde en indien de situatie wijzigt, zullen we daar op acteren.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



Handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H.W.J. Klaucke'.

hr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



Handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A. Attema'.

mw. A. Attema B.A.