



Mevrouw Ripmeester
p/a griffie

Uw brief van: 30 april 2021
Uw kenmerk: -
Bijlage(n): -

Ons kenmerk: 349347
Contact: H. van Leeuwen
Doorkiesnummer: 0180 698 221
E-mailadres: h.van.leeuwen@bar-organisatie.nl
Datum: 11 juni 2021

Betreft: beantwoording schriftelijke vragen (RvO, artikel 40) over deelscooters

Geachte mevrouw Ripmeester,

Op 30 april 2021 heeft u een aantal vragen gesteld over de deelscooters in Ridderkerk. Hieronder leest u de beantwoording op uw vragen.

Vraag 1

Heeft u het artikel gelezen '[Een succesverhaal uit China: over burgerparticipatie en leenfietsen | De Dikke Blauwe](#)'?

Antwoord:

Ja, we zijn bekend met het artikel en de situatie omtrent deelfietsen in China.

Vraag 2

Bent u van mening dat in het algemeen in een deeleconomie de lusten en lasten eerlijk verdeeld worden, dus ook de 'kosten' in de openbare ruimte?

Antwoord:

De deeleconomie brengt veel voordelen met zich mee, maar kent ook verschillende nadelen en die werden ook in het artikel benoemd.

Vraag 3

U heeft een overeenkomst gesloten met Go Sharing voor het aanbieden van deelscooters in de gemeente. Voor welke duur?

Antwoord:

De samenwerking met Go Sharing heeft een looptijd van 1 jaar. Bij een positieve evaluatie wordt dit met een jaar verlengd, voor een periode van vijf jaar in totaal.

Vraag 4

Zijn er kosten en/of risico's die voor de gemeente zijn?

Antwoord:

Go Sharing draagt alle kosten, waardoor er voor de gemeente geen kosten aan verbonden zijn. De risico's voor de gemeente hebben betrekking op de overlast die inwoners kunnen ondervinden. Hierover zijn afspraken met Go Sharing gemaakt. Klachten handelen zij zo snel mogelijk af, met een uiterste tijd van 24 uur.

Vraag 5

Wat is het aantal deelscooters dat voor Ridderkerk beschikbaar is?

Antwoord:

In de gemeente Ridderkerk staan gemiddeld zo'n 25 deelscooters.

Vraag 6

U ontvangt halfjaarlijks een overzicht met informatie van Go Sharing over het gebruik van de deelscooters. Wilt u dit overzicht zodra dit beschikbaar is ook met de Raad delen via een raadsinformatiebrief?

Antwoord:

Ja, de evaluatie van de deelscooters wordt momenteel uitgevoerd. Als dit afgerond is, wordt u door middel van een raadsinformatiebrief op de hoogte gesteld.

Vraag 7

Welke inzicht heeft u inmiddels in het gebruik van de deelscooters en het aantal afgelegde ritten?

Antwoord:

We zien dat de deelscooters gemiddeld zo'n 1,7 keer per dag gebruikt worden in de eerste maanden van dit jaar. Gezien het weer en de coronamaatregelen is het de verwachting dat dit getal de komende maanden gaat oplopen. Dus dagelijks worden er thans zo'n 40 ritten gemaakt met de deelscooters.

Vraag 8

Hoe is het evaluatieproces vormgegeven? Wie besluit of het gebruik van de deelscooters wordt gecontinueerd?

Antwoord:

Ieder half jaar doen we een evaluatie en gaan we in gesprek met Go Sharing. Bij een positieve evaluatie zetten we dit project door en bij een negatieve evaluatie heeft het college de mogelijkheid om de samenwerking bij te sturen of te beëindigen.

Vraag 9

Hoe wordt richting de gebruikers van de deelscooters gecommuniceerd wat wel en niet mag en wat is hierbij de rol van de gemeente?

Antwoord:

Go Sharing heeft hierin een belangrijke rol. Zij zijn verantwoordelijk voor de afhandeling van meldingen en klachten. Go Sharing heeft ook inzicht in de laatste gebruikscijfers en zij kunnen gebruikers direct aanspreken op hun gedrag. Daarnaast vraagt Go Sharing regelmatig aandacht voor de wijze waarop gebruikers de scooters parkeren. Inwoners vragen we ook om meldingen en klachten direct te sturen aan Go Sharing.



In de evaluatie nemen we ook ervaringen mee van andere afdelingen van de gemeente, zoals van het Klant Contract Centrum (KCC) en de buitendienst.

Vraag 10

Hoeveel klachten zijn er bekend en wat zijn de meest voorkomende ervaren ongemakken?

Antwoord:

In de eerste drie maanden zijn er 33 klachten binnen gekomen. Het merendeel van de klachten gaat over het onjuist parkeren van de scooters. Ook komen er klachten binnen over het onjuist gebruik van de scooters.

Vraag 11

Welke acties zijn er door Go Sharing en de gemeente ondernomen naar aanleiding van de binnengekomen klachten? Is het voorgekomen dat de gemeente op grond van de parkeerregelgeving heeft moeten handhaven?

Antwoord:

In Ridderkerk zijn er enkel waarschuwingen uitgedeeld door Go Sharing. Boetes en uitsluitingen hebben niet plaatsgevonden. De gemeente handhaaft niet op deelscooters. De klachten en meldingen gaan naar Go Sharing zelf. Bij vandalisme gaat de melding naar de politie.

Vraag 12

De deelscooters kunnen geparkeerd worden op de stoep. Waarom is ervoor gekozen om de scooters willekeurig te laten parkeren en bijvoorbeeld niet op een specifieke locatie aan het begin van een straat of de rand van een wijk?

Antwoord:

Het realiseren van parkeervakken is een grote claim op de openbare ruimte. Deelmobiliteit moet een oplossing bieden voor deur-tot-mobiliteit. In de werkwijze van Go Sharing gaan ze uit van spreiding, waarbij de gebruiker tot de voordeur kan komen in plaats van het aanbieden van scooters op een centrale plek.

Vraag 13

Bent u bereid om het beleid op dit punt aan te passen? Waarom wel/niet?

Antwoord:

Op basis van de evaluatie wordt beoordeeld of aanpassingen op het gebied van deelscooters noodzakelijk zijn. Indien noodzakelijk wordt een optimalisatie in een gesprek met Go Sharing uitgewerkt.

Vraag 14

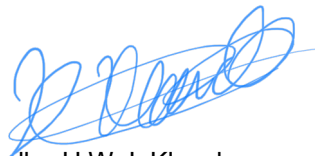
Hoeveel schade- en vandalismemeldingen zijn er bekend? In hoeverre is het gelukt om in die gevallen de schade op de dader te verhalen?

Antwoord:

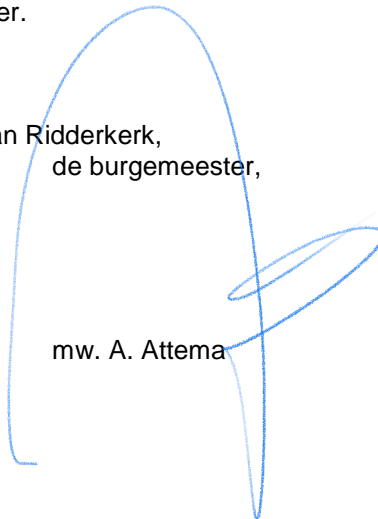
Dit is de verantwoordelijkheid van de ondernemer.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



mw. A. Attema