

Artikel 40 vragen over ‘verdachte telefoontjes toeslagenouders’

Schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders Ridderkerk (RvO, artikel 40)

Datum:

08-06-2021

Onderwerp:

Toeslagenouders in Ridderkerk krijgen verdachte telefoontjes

Vragenstellers:

PvdA Ridderkerk

Vragen:

De PvdA Ridderkerk heeft signalen van de toeslagenouders over verdachte telefoontjes ontvangen. Net als de SP Rotterdam en de PvdA afdelingen die daar vragen gaan stellen.

Van ouders krijgen wij hetzelfde verhaal te horen, namelijk dat zij schijnbaar worden gebeld door de Belastingdienst (met een mobiel nummer), waarbij zij hun identiteit dienen te bevestigen met hun BSN. Echter noemt de persoon aan de andere kant van de lijn een verkeerd BSN, waarna er wordt gevraagd naar het juiste Burgerservicenummer. De ouders die wij tot nu toe hebben gesproken geven aan dat zij hun BSN niet hebben opgegeven en het gesprek hebben beëindigd. Ook hebben zij contact opgenomen met het serviceteam om na te vragen of zij daadwerkelijk door de Belastingdienst zijn gebeld. Van het serviceteam hebben de ouders te horen gekregen dat er geen telefoongesprek in het systeem staat geregistreerd.

De PvdA vindt dit zeer verontrustend.

Daarom hebben wij de volgende vragen:

1. Hebben deze signalen de wethouder ook bereikt?
2. Is er zicht op hoeveel gedupeerde ouders in Ridderkerk, Barendrecht en Albrandswaard verdachte telefoontjes hebben gehad?
3. Is bekend hoe deze criminelen aan de contactgegevens van gedupeerde ouders hebben kunnen komen?
4. Is naar uw mening sprake van een datalek bij de Belastingdienst of andere overheidsinstanties? Waarom wel of niet?
5. Wat zal de wethouder doen om gedupeerde ouders op de hoogte te brengen van en te waarschuwen voor deze verdachte telefoontjes?
6. Ouders geven aan behoefte te hebben aan een overkoepelend aanspreekpunt bij de BAR-organisatie met kennis van dit veelomvattende dossier en de ontwikkelingen. In Rotterdam wordt de benaderbaarheid en deskundigheid van ‘Hulpteam Toeslagen 010’ en

aanspreekpunt Jeroen Feddema geroemd. Komt er een vast overkoepelend aanspreekpunt of hulpteam in de BAR-organisatie? Waarom wel, niet?

Gelet op het bepaalde in artikel 40 van het Reglement van Orde voor de raad verzoek ik u om schriftelijke beantwoording van deze vraag.